

## KATA PENGANTAR

*Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatu*

Alhamdulillah Rabbil Alamin puji beserta syukur saya ucapkan atas Rahmat Allah SWT yang selalu memberikan kesehatan, serta hidayahnya kepada saya sehingga saya dapat menyelesaikan penelitian ini dengan judul : “***Analisis Komunikasi Interpersonal Petugas Tagihan dengan Pelayanan STV (Selat Panjang TV Kabel) Selatpanjang Timur PT. Ardia Media Tama Selat Panjang Kabupaten Kepulauan Meranti***”.

Hanya Allah Swt lah kunci setiap langkah hidup, setiap detak jantung, serta desahan nafas ini tergantung pada belas kasih-Nya. Segala puji bagi-Mu dengan sebaik puji yang tidak diwakilkan dengan kata-kata. Maha suci nama-Mu, Maha mulia Engkau.

Skripsi ini tidak akan ada tanpa adanya dukungan dan dorongan dari orang-orang disekitar saya. Yang tanpa lelah dan tulus sudah memberikan semangat dan doa yang tidak henti-hentinya. Oleh karena itu pada kesempatan ini saya ucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang sudah sangat membantu saya, terimakasih kepada yang terhormat :

1. Bapak Dr. Abdul Azis, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Islam Riau yang telah mengesahkan dan memberikan motivasi kepada saya dalam menyelesaikan skripsi ini.

2. Bapak Eko Hero, M.Soc,Sc selaku pembimbing I saya yang sudah banyak membantu saya daalam menyelesaikan skripsi saya ini dengan sabar dalam membimbing serta memberikan nasehat-nasehat baik berupa saran-saran dan motivasinya kepada saya.
3. Bapak Muhd. AR Imam Riauan, M.I.Kom selaku pembimbing II saya yang sudah membantu saya dalam menyelesaikan skripsi saya ini dengan penuh ketelitian dalam membimbing.
4. Staf Dosen Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Islam Riau yang sudah membekali saya dengan berbagai ilmu selama mengikuti perkuliahan hingga akhir penulisan skripsi.
5. Staf Tata Usaha Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Islam Riau, khususnya Bapak Gani, Bang Rian dan Bang Ikhsan yang sudah banyak membantu saya selama memasuki usulan penelitian hingga skripsi.
6. Kepada Orang tua dan seluruh keluarga saya, terutama Bapak Yuhendri dan Ibu Ros. Atas kesabarannya dan jasa-jasanya, serta tidak pernah henti-hentinya mendoakan yang terbaik untuk saya dan adik-adik saya, memberikan kasih dan cintanya, serta mendidik saya hingga selamanya. Saya selalu berdoa agar kedua orang tua saya diberikan kesehatan dan umur yang panjang kepada Allah SWT.
7. Dan semua pihak yang sudah banyak sekali membantu saya dalam hal apapun.

Terimakasih kepada semua pihak yang sudah banyak sekali membantu saya, semoga Allah SWT memberikan balasan yang berlipat ganda kepada semua.

*Amin Yaa Rabbal'alamin*

*Assalamualaikum Wr. Wb*

**Pekanbaru 24 April 2018**

**Muhammad Sabri**



Dokumen ini adalah Arsip Milik :

**Perpustakaan Universitas Islam Riau**