

DAFTAR ISI

| | |
|--|-----------|
| Cover | |
| Lembar Persetujuan Pembimbing | |
| Lembar Pernyataan | |
| Lembar Persembahan | ii |
| Motto | iii |
| Kata Pengantar | iv |
| Daftar Isi | vii |
| Daftar Gambar Dan Lampiran | ix |
| Daftar Tabel | x |
| Abstrak | xiii |
| Abstract | xiv |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| A. Latar belakang masalah | 1 |
| B. Rumusan masalah | 8 |
| C. Tujuan penelitian | 9 |
| D. Manfaat penelitian | 9 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA | 11 |
| A. Pengertian Humas | 11 |
| B. Fungsi Humas | 13 |
| C. Peranan dan aktivitas Humas | 14 |
| D. Reputasi | 22 |
| E. Sekolah | 33 |
| F. Penelitian terdahulu | 36 |
| G. Kerangka Pemikiran | 38 |
| BAB III METODE PENELITIAN | 40 |
| A. Desain Penelitian | 40 |
| B. Lokasi dan Waktu Penelitian | 40 |
| C. Subjek dan objek Penelitian | 40 |
| D. Jenis Data penelitian | 41 |
| E. Teknik Pengumpulan Data | 42 |
| F. Teknik Analisa Data | 44 |
| G. Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data | 45 |
| BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN | |
| A. Gambaran Umum & Lokasi Penelitian | 46 |
| 1. Sekolah Menengah Kejuruan 3 Pekanbaru | 46 |
| 2. Visi Dan Misi SMKN 3 Pekanbaru | 49 |
| B. Hasil Penelitian | 52 |

| | | |
|----|----------------------------|----|
| C. | Pembahasan Penelitian..... | 64 |
|----|----------------------------|----|

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

| | | |
|----|-----------------|----|
| A. | Kesimpulan..... | 74 |
| B. | Saran..... | 75 |

Daftar Pustaka
Lampiran



DAFTAR GAMBAR DAN LAMPIRAN

| | |
|---|----|
| Gambar 2.1 Model Teori Reputasi..... | 24 |
| Gambar 2.2 Model Teori menurut karakose | 25 |
| Gambar 2.3 Modifikasi Peneliti | 39 |
| Lampiran 1. Daftar Wawancara | |
| Lampiran 2. Foto Dokumentasi Penelitian | |
| Lampiran 3. Biodata Penulis | |



Dokumen ini adalah Arsip Miik :

Perpustakaan Universitas Islam Riau

DAFTAR TABEL

| | |
|--------------------------------------|----|
| Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu | 36 |
| Tabel 2.2 Jadwal penelitian..... | 39 |

