

## BAB III

### METODE PENELITIAN

#### A. Pendekatan Penelitian

Pendekatan penelitian yang dilakukan adalah:

1. Deskriptif yaitu, metode dimana semua data informasi yang diperoleh dikelompokkan dan ditabulasikan, serta kemudian dianalisis dengan menghubungkan teori-teori yang relevan dengan penelitian ini, kemudian diambil suatu kesimpulan. Penelitian deskriptif menurut Ghazali (2009) kebanyakan tidak dimaksudkan untuk menguji hipotesis tertentu, melainkan lebih pada menggambarkan apa adanya suatu gejala, variabel, atau keadaan. Namun demikian, tidak berarti semua penelitian deskriptif tidak menggunakan hipotesis. Penggunaan hipotesis dalam penelitian deskriptif bukan dimaksudkan untuk diuji melainkan bagaimana berusaha menemukan sesuatu yang berarti sebagai alternatif dalam mengatasi masalah penelitian melalui prosedur ilmiah. Penelitian deskriptif tidak hanya terbatas pada masalah pengumpulan dan penyusunan data, tapi juga meliputi analisis dan interpretasi tentang arti data tersebut. Oleh karena itu, penelitian deskriptif mungkin saja mengambil bentuk penelitian komparatif, yaitu suatu penelitian yang membandingkan satu fenomena atau gejala dengan fenomena atau gejala lain, atau dalam bentuk studi kuantitatif dengan mengadakan klasifikasi, penilaian, menetapkan standar, dan hubungan kedudukan satu unsur dengan unsur yang lain.

2. Pendekatan kuantitatif adalah penelitian yang analisisnya lebih fokus pada data-data numerikal (angka) yang diolah dengan menggunakan metode statistika (Ghozali, 2009). Pada umumnya penelitian menggunakan pendekatan kuantitatif merupakan penelitian sampel besar, karena pada pendekatan kuantitatif dilakukan pada penelitian inferensial yaitu dalam rangka pengujian hipotesis dan menyandarkan kesimpulan pada suatu probabilitas kesalahan penolakan hipotesis nihil. Dengan menggunakan pendekatan ini, maka akan diperoleh signifikansi hubungan antar variabel yang diteliti.

## **B. Populasi dan Sampel Penelitian**

### **1. Populasi Penelitian**

Populasi adalah kelompok atau kumpulan individu-individu atau obyek penelitian yang memiliki standar-standar tertentu dari ciri-ciri yang telah ditetapkan sebelumnya. Berdasarkan ciri-ciri tersebut populasi dapat dipahami sebagai sekelompok individu atau obyek pengamatan yang minimal memiliki satu persamaan karakteristik (Ghozali, 2009). Adapun yang menjadi subjek penelitian adalah siswa Madrasah Aliyah Negeri 2 Model Pekanbaru. Dalam pengambilan data yang menjadi populasi adalah seluruh siswa Madrasah Aliyah Negeri 2 Model Pekanbaru yakni berjumlah 870 orang terdiri dari 375 siswa laki-laki dan 539 siswa perempuan.

### **2. Sampel Penelitian**

Sampel adalah bagian dari populasi (sebagai atau wakil yang diteliti). Sampel penelitian adalah sebagian dari populasi yang diambil sebagai sumber data dan dapat mewakili seluruh populasi (Ghozali, 2009). Sementara sampel

yang di ambil dari perwakilan siswa MAN 2 Model Pekanbaru ditentukan secara acak sederhana (*random sampling*), karena banyaknya jumlah siswa, jadi peneliti hanya mengambil beberapa siswa dan dianggap telah mewakili yang lainnya serta cukup memberikan gambaran mengenai pengaruh penggunaan line terhadap kepuasan siswa. Dengan menggunakan metode Slovin (Umar, 2008 : 78) :

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

Dimana;

n = Ukuran Sampel

N = Ukuran Populasi

e<sup>2</sup> = Persen kelonggaran ketidakteelitian karena kesalahan pengambilan sampel yang masih dapat ditolerir atau diinginkan yaitu sebesar 10%.

Jadi dengan menggunakan rumus tersebut, maka sampel yang diambil untuk penelitian ini adalah :

$$n = \frac{870}{1 + 870(0,1)^2} \quad n = \frac{870}{9,7} = 89,69$$

Untuk mempermudah analisis data, maka penulis berinisiatif untuk membulatkan perhitungan jumlah sampel menjadi 90 orang sampel.

### C. Tempat dan Waktu Penelitian

Penelitian ini dilakukan pada Madrasah Aliyah Negeri 2 Model Pekanbaru yang beralamat di Jalan Pangeran Diponegoro Kota Pekanbaru Provinsi Riau.

Tabel 3.1 Jadwal Kegiatan Penelitian

No	Jenis Kegiatan	Bulan dan Minggu ke																											
		Desember				Januari				Februari				Maret				April				Mei				Juni			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Persiapan dan penyusunan UP	x																											
2	Seminar UP		x																										
3	Riset			x	x																								
4	Peneliti lapangan					x	x	x									x												
5	Pengolahan dan analisis data								x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x								
6	Konsultasi bimbingan Skripsi																		x	x	x	x	x	x	x	x			
7	Ujian Skripsi																										x		
8	Revisi dan pengesahan Skripsi penggantian serta penyerahan Skripsi																										x	x	

#### D. Jenis dan Sumber Data

##### a) Jenis Data

Data yang digunakan dalam penelitian ini berupa data primer. Data primer adalah data yang diperoleh langsung yang bersumber dari jawaban kuesioner dari responden yang dikirim secara langsung kepada siswa Madrasah Aliyah Negeri 2 Model Pekanbaru.

##### b) Sumber data

Data ini bersumber dari responden yang akan menjawab angket mengenai pernyataan yang berhubungan dengan variable penelitian, yaitu penggunaan Line dan kepuasan siswa. Data primer secara khusus dikumpulkan oleh peneliti untuk menjawab pertanyaan penelitian.

Kuesioner yang telah terkumpul selanjutnya untuk memperoleh keyakinan terhadap kevalidan atau tidaknya hasil yang diharapkan dengan mengeliminasi jawaban responden yang tidak memenuhi syarat sebuah kuesioner.

#### **E. Teknik Pengumpulan Data**

Pengumpulan data yang dilakukan adalah dengan menyebarkan daftar pertanyaan (kuesioner) yang akan diisi atau dijawab oleh responden. Jawaban dari pernyataan dalam kuesioner tersebut telah ditentukan skornya berdasarkan skala Likert. Skala yang digunakan penulis dalam penelitian ini adalah skala Likert.

Skala Likert menurut Sugiyono (2009;132) adalah skala yang digunakan untuk mengukur sikap, pendapat, dan persepsi seseorang atau sekelompok orang tentang fenomena sosial. Dalam skala Likert variabel yang akan diukur dijabarkan menjadi indikator variabel. Kemudian indikator tersebut dijadikan sebagai titik tolak untuk menyusun item-item instrumen yang dapat berupa pernyataan.

Jawaban setiap instrumen yang menggunakan skala Likert mempunyai gradasi dari sangat positif sampai sangat negatif. Dalam penelitian ini instrumen penelitian dibuat dalam bentuk *checklist* yang setiap itemnya mengandung bobot/nilai yang diperoleh berdasarkan tanggapan responden yang bersangkutan. Dengan memberikan penilaian terhadap setiap jawaban dari variable dengan skor sebagai berikut :

- a. Jawaban responden sangat puas diberi skor 5
- b. Jawaban responden puas diberi skor 4
- c. Jawaban responden cukup puas diberi skor 3

- d. Jawaban responden tidak puas diberi skor 2
- e. Jawaban responden sangat tidak puas diberi skor 1

Teknik yang dilakukan adalah dengan :

1. Observasi, yaitu alat untuk pengumpulan data yang dilakukan dengan cara mengamati dan mencatat secara sistematis mengenai gejala-gejala yang diselidiki.
2. Kuesioner, yaitu dengan membuat daftar pertanyaan yang digunakan untuk mendapatkan data yang diperlukan dan diajukan pada responden.
3. Dokumentasi, yaitu dengan mengumpulkan data yang berhubungan dengan penggunaan Line dan Kepuasan Siswa.

Untuk mendapatkan kecenderungan jawaban responden terhadap jawaban masing-masing variable akan didasarkan pada nilai rata-rata skor jawaban yang selanjutnya akan dikategorikan pada rentang skor berikut ini (Umar, 2008:32):

$$\begin{aligned} \text{Skor minimum} &= 1 \\ \text{Skor maximum} &= 5 \\ \text{Lebar skala} &= \frac{5 - 1}{5} = 0.8 \end{aligned}$$

Tabel 3.2 Kategori Jawaban Berdasarkan Interval Kelas

Interval Kelas	Kategori Jawaban Responden
1,00 – 1,80	Sangat Tidak Setuju
1,81 – 2,60	Tidak Setuju
2,61 – 3,40	Cukup Setuju
3,41 – 4,20	Setuju
4,21 – 5,00	Sangat Setuju

Sumber :Umar, 2008

Dari kategori jawaban di atas, maka penulis akan menjadikan pedoman dalam memberikan kesimpulan terhadap analisis jawaban yang diberikan responden.

## **F. Uji Validitas dan Uji Reliabilitas**

### **a. Uji Validitas**

Validitas adalah suatu ukuran yang menunjukkan tingkatan-tingkatan kevalidan atau kesahihan suatu instrument. Suatu instrument yang valid atau sah mempunyai validitas yang tinggi. Sebaliknya instrumen yang kurang valid berarti memiliki validitas yang rendah Arikunto (2006:168).

Pendapat lebih jelas diungkapkan oleh Ghozali (2005:162) : Uji validitas digunakan untuk mengukur sah atau valid tidaknya suatu kuesioner. Suatu kuesioner dikatakan valid jika pertanyaan pada kuesioner mampu untuk mengungkap sesuatu yang akan diukur oleh kuesioner tersebut.

Dengan kriteria pengambilan keputusan sebagai berikut :

1. Jika  $r_{hitung} > r_{tabel}$ , maka kuisisioner valid
2. Jika  $r_{hitung} < r_{tabel}$ , maka kuesioner tidak valid

Menurut Masrun dalam Sugiyono (2007 ; 124), jika didapat koefisien korelasi  $\geq 0,3$  dan signifikan ( $p < 0,05$ ), maka instrument tersebut dinyatakan valid. Menurut Santoso (2011:227), jika hasil output *Pearson Correlation* nilainya positif lebih besar dari nilai  $r_{tabel}$  ( $df = n-2$ , dan alpha signifikansi 5%) berarti butir pernyataan telah valid.

## b. Uji Reliabilitas

Reliabilitas adalah alat untuk mengukur suatu kuesioner yang merupakan indikator dari suatu variabel. Suatu kuesioner dikatakan reliabel atau handal jika jawaban pertanyaan adalah konsisten atau stabil dari waktu ke waktu (Ghozali, 2005:169).

Pengukuran reliabilitas dalam penelitian ini dilakukan dengan cara *one shot* atau pengukuran sekali saja. Disini pengukuran hanya sekali dan kemudian hasilnya dibandingkan dengan pertanyaan lain. Reliabilitas diukur dengan menggunakan koefisien *alpha cronbach* ( $\alpha$ ). Suatu instrument dapat dikatakan handal apabila memiliki koefisien kehandalan ( $\alpha$ )  $\geq 0,6$  (Ghozali, 2005:170).

## G. Teknik Pengolahan dan Analisis Data

### 1. Pengujian Normalitas Data

Distribusi normal merupakan distribusi teoretis dari variabel random yang kontinyu. Alat diagnostik yang digunakan untuk memeriksa data yang memiliki distribusi normal adalah plot peluang normal (*normal probability plot*). Plot peluang normal (*normal probability plot*) dilakukan dengan membandingkan nilai observasi (*observed normal*) dengan nilai yang diharapkan dari distribusi normal (*expected normal*). Jika data berdistribusi normal maka titik-titik akan berada disekitar garis diagonal (Ghozali, 2009:185).

### 2. Analisis Regresi Sederhana

Metode analisis data yang digunakan untuk mengukur kekuatan pengaruh penggunaan Line terhadap kepuasan siswa adalah regresi sederhana. Model yang

digunakan untuk menguji pengaruh variable independen terhadap variabel dependen dalam penelitian ini dapat dijabarkan sebagai berikut:

$$Y_1 = a + bX + e$$

Keterangan:

Y = Kepuasan Siswa

a = Konstanta

b = Koefisien regresi penggunaan Line

X = Penggunaan Line

e = error

### 3. Pengujian Hipotesis

#### a. Uji t (Uji Statistik t)

Uji statistik menunjukkan seberapa jauh pengaruh satu variabel independen secara individual dalam menerangkan variasi variabel dependen (Ghozali, 2005:205). Pengujian dilakukan dengan mengukur nilai probabilitas signifikansi. Jika nilai probabilitas signifikansi  $\leq 0.05$  maka hipotesis tidak dapat ditolak. Ini berarti secara individual variabel independen mempunyai pengaruh signifikan terhadap variabel dependen. Sebaliknya jika nilai probabilitas signifikansi  $\geq 0.05$  maka hipotesis ditolak. Ini berarti secara individual variabel independen tidak mempunyai pengaruh signifikan terhadap variabel dependen.

Dengan bentuk hipotesa sebagai berikut:

$t_{hitung} < t_{tabel}$  =  $H_0$  diterima,  $H_a$  ditolak

$t_{hitung} > t_{tabel}$  =  $H_0$  ditolak,  $H_a$  diterima

**b. Koefisien Determinasi ( $R^2$ )**

Koefisien determinasi ( $R^2$ ) pada intinya digunakan untuk mengukur seberapa jauh kemampuan model dalam menerangkan variabel yang terikat. Untuk mengukur besarnya kontribusi variasi X, terhadap variasi Y digunakan uji koefisien determinasi berganda ( $R^2$ ) nilai  $R^2$  mempunyai range antara 0 sampai 1 ( $0 \leq R^2 \leq 1$ ). Semakin besar nilai  $R^2$  (mendekati 1) maka semakin baik pula hasil regresi tersebut, semakin mendekati 0 maka variabel secara keseluruhan tidak bisa menjelaskan variabel terikat.

