

DAFTAR ISI

Halaman

Persetujuan Tim Pembimbing	
Persetujuan Tim Penguji Skripsi	
Berita Acara Ujian Komprehensif Skripsi	
Lembar Pengesahan	
Surat Pernyataan	
Kata Pengantar.....	iii
Daftar Isi.....	v
Daftar Tabel.....	vii
Daftar Gambar dan Lampiran.....	ix
Abstrak.....	x
Abstract.....	xi
BAB I: PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Identifikasi Masalah.....	5
C. Pembatasan Masalah.....	5
D. Rumusan Masalah.....	5
E. Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	5
1. Tujuan Penelitian.....	5
2. Manfaat Penelitian.....	6
BAB II: TINJAUAN PUSTAKA.....	7
A. Kerangka Teori.....	7
1. Definisi Komunikasi.....	7
2. Media Sosial.....	15
3. <i>Line</i>	15
4. Kepuasan.....	19
5. Teori <i>Uses and Gratifications</i>	21
B. Definisi Operasional.....	25
C. Penelitian Terdahulu.....	27
D. Kerangka Pemikiran.....	28
E. Hipotesis Penelitian.....	29
BAB III: METODE PENELITIAN.....	30
A. Pendekatan Penelitian.....	30
B. Populasi dan Sampel Penelitian.....	31
1. Populasi Penelitian.....	31
2. Sampel Penelitian.....	31
C. Tempat dan Waktu Penelitian.....	32
D. Jenis dan Sumber Data.....	33
1. Jenis Data.....	33
2. Sumber Data.....	33
E. Teknik Pengumpulan Data.....	34

F. Uji Validitas dan Uji Realibilitas	36
G. Teknik Pengolahan dan Analisis Data	37

BAB IV: HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	40
A. Gambaran Umum Madrasah Aliyah Negeri 2 Model Pekanbaru	40
B. Hasil Penelitian	49
1. Karakteristik Responden	49
2. Uji Validitas dan Realibitas.....	50
3. Uji Normalitas Data	52
4. Analisis Kepuasan Siswa (Y)	54
5. Analisis Penggunaan Aplikasi <i>Line</i> (X).....	61
6. Pengaruh Penggunaan Aplikasi <i>Line</i> terhadap Kepuasan	68
C. Pembahasan.....	72

BAB V: PENUTUP	74
A. Kesimpulan.....	74
B. Saran	75

Daftar Pustaka



Daftar Tabel

	Halaman
2.1. Matriks Operasional Variabel	26
2.1 Matriks Penelitian Terdahulu	27
3.1 Jadwal Kegiatan Penelitian	33
4.1 Pendidikan Terakhir Tenaga Pendidik (Guru) Madrasah Aliyah Negeri 2 Model Pekanbaru.....	44
4.2 Tenaga Kependidikan (Tata Usaha) Madrasah Aliyah Negeri 2 Model Pekanbaru.....	44
4.3 Distribusi Frekuensi Tingkat Umur.....	49
4.4 Distribusi Frekuensi Jenis Kelamin.....	50
4.5 Hasil Uji Validitas	51
4.6 Hasil Uji Reliabilitas	52
4.7 Tanggapan Responden Terhadap Kepuasan Informasi Siswa Madrasah Aliyah Negeri 2 Kota Pekanbaru.....	55
4.8 Tanggapan Responden Terhadap Kepuasan Identitas Pribadi Siswa Madrasah Aliyah Negeri 2 Kota Pekanbaru	56
4.9 Tanggapan Responden Terhadap Kepuasan Integrasi dan Interaksi Sosial Siswa Madrasah Aliyah Negeri 2 Kota Pekanbaru.....	57
4.10 Tanggapan Responden Terhadap Kepuasan Hiburan Siswa Madrasah Aliyah Negeri 2 Kota Pekanbaru.....	58
4.11 Rekapitulasi Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kepuasan Siswa Madrasah Aliyah Negeri 2 Kota Pekanbaru	60
4.12 Tanggapan Responden Terhadap Afiliasi Kelompok Siswa Madrasah Aliyah Negeri 2 Kota Pekanbaru.....	62
4.13 Tanggapan Responden Terhadap Isi Media Siswa Madrasah Aliyah Negeri 2 Kota Pekanbaru.....	63
4.14 Tanggapan Responden Terhadap Interaksi Sosial Siswa Madrasah Aliyah Negeri 2 Kota Pekanbaru.....	64

4.15	Tanggapan Responden Terhadap Mencari Pengetahuan Siswa Madrasah Aliyah Negeri 2 Kota Pekanbaru.....	65
4.16	Rekapitulasi Tanggapan Responden Terhadap Variabel Penggunaan Aplikasi <i>Line</i> Siswa Madrasah Aliyah Negeri 2 Kota Pekanbaru	67
4.17	Rekapitulasi Hasil Regresi Linear Sederhana	68
4.18	Koefisien Regresi Variabel Bebas Secara Parsial Terhadap Variabel Terikat.....	70
4.19	Hasil Output SPSS	71



Daftar Gambar Dan Lampiran

	Halaman
Gambar 2.1 Proses Komunikasi.....	10
Gambar 2.2 Aplikasi <i>Line</i>	17
Gambar 2.3 Fitur-fitur Aplikasi <i>Line</i>	18
Gambar 2.4 Model <i>Uses and Gratifications</i>	22
Gambar 2.5 Model <i>Expectancy-Value</i>	24
Gambar 2.6 Kerangka Pemikiran.....	28
Gambar 4.1 Struktur Manajemen MAN 2 Model Pekabaru	43
Gambar 4.2 Grafik <i>Normal Probability Plot.</i>	53

Lampiran:

- Lampiran 1 Lembar Quesioner
- Lampiran 2 Perhitungan Statistik
- Lampiran 3 Dokumentasi Penelitian
- Lampiran 4 Surat Keterangan dan Rekomendasi Penelitian
- Lampiran 5 Identitas Peneliti