

Abstrak

Pengaruh Penggunaan Aplikasi *Line* Terhadap Kepuasan Siswa Madrasah Aliyah Negeri 2 Model Pekanbaru

Husni Fajri
119110010

Media sosial saat ini sangat populer di kalangan remaja khususnya siswa-siswi di Madrasah Aliyah 2 Model Pekanbaru dari hasil observasi yang peneliti lakukan sangat banyak siswa yang memiliki aplikasi media sosial *Line Messenger* dibandingkan aplikasi lainnya dan aktif menggunakan aplikasi media sosial ini sebagai alat komunikasi sehari-hari yang memudahkan mereka bertukar informasi dengan cepat dan mudah dalam penggunaannya. Aplikasi *Line* telah menjadi alat komunikasi serta tidak dapat terlepas dari kegiatan sehari-hari, jika diamati lebih dalam inilah yang menjadikan siswa-siswi di Madrasah Aliyah 2 Model Pekanbaru memilih media sosial karena mereka dapat dengan mudah berkomunikasi secara instan/praktis. Adapun tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui faktor-faktor penggunaan aplikasi *line* terhadap kepuasan siswa Madrasah Aliyah 2 Model Pekanbaru. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode penelitian kualitatif dan menggunakan desain penelitian yang berusaha memberikan gambaran terhadap keadaan yang terjadi, atau yang disebut deskriptif. Hasil penelitian menunjukkan variabel X atau penggunaan aplikasi *line* mempunyai pengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan siswa Madrasah Aliyah Negeri 2 Kota Pekanbaru. Berdasarkan uji koefisien determinasi diperoleh nilai R. Square (R^2) sebesar 0.768 (76,8%) ini menerangkan bahwa kepuasan siswa Madrasah Aliyah Negeri 2 Kota Pekanbaru dapat diterangkan variabel penggunaan aplikasi *line* yakni sebesar 76,8%. Sedangkan sisanya sebesar 23,2% menggambarkan variabel bebas lainnya yang tidak diamati dalam penelitian ini.

Kata Kunci : Penggunaan Aplikasi *Line*, Kepuasan, Siswa

Abstract

The Influence of the Use of Line Applications to the Satisfaction of Madrasah Aliyah Negeri 2 Model Pekanbaru Students

Husni Fajri
119110010

Social media is currently very popular among teenagers especially students in Madrasah Aliyah 2 Model Pekanbaru from the observation that researchers do very many students who have social media applications Line Messenger than any other application and actively use this social media application as a daily communication tool. days that make it easy for them to exchange information quickly and easily in their use. Line application has become a communication tool and cannot be separated from daily activities, if observed more deeply this is what makes students at the Pekanbaru Model Madrasah Aliyah 2 choose social media because they can easily communicate instantly / practically. The purpose of this study was to determine the factors using line applications to the satisfaction of Madrasah Aliyah 2 Model Pekanbaru students. The method used in this study is a qualitative research method and uses a research design that seeks to give an overview of the situation, or what is called descriptive. The results showed that variable X or the use of line applications had a positive and significant influence on students' satisfaction in Madrasah Aliyah Negeri 2 Pekanbaru City. Based on the determination coefficient test obtained value R. Square (R^2) of 0.768 (76.8%) This explains that the satisfaction of students of Madrasah Aliyah Negeri 2 Pekanbaru City can be explained variable usage application line that is equal to 76.8%. While the remaining 23.2% describes other independent variables that were not observed in this study.

Keywords: Application Line Application, Satisfaction, Students