

DAFTAR ISI

Judul (Cover)	
Persetujuan Tim Pembimbing	
Persetujuan Tim Penguji Skripsi	
Berita Acara Ujian Komprehensif Skripsi	
Lembar Pengesahan	
Surat Pernyataan	
Halaman Persembahan.....	ii
Halaman Motto.....	iii
Kata Pengantar.....	iv
Daftar Isi	vii
Daftar Tabel.....	ix
Daftar Gambar dan Lampiran	x
Abstrak.....	xi
Abstract.....	xii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah	11
C. Fokus Penelitian	11
D. Rumusan Masalah	12
E. Tujuan dan Manfaat Penelitian	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Kajian Literatur	14
1. Definisi Komunikasi	14
2. Komunikasi Interpersonal	15
3. Fungsi dan Tujuan Komunikasi Interpersonal	17
4. Hakikat Komunikasi Interpersonal.....	20
5. Hambatan – Hambatan Komunikasi Interpersonal ..	22
6. Keefektifan Hubungan Interpersonal	23
7. Panti Asuhan	26
8. UUD Perlindungan Anak	28
B. Definisi Operasional.....	30
C. Penelitian Terdahulu	33
BAB III METODELOGI PENELITIAN	
A. Pendekatan Penelitian	36
B. Subjek dan Objek	36
C. Lokasi dan Waktu Penelitian	38
D. Sumber Data.....	40
E. Teknik Pengumpulan Data.....	40

F. Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data.....	42
G. Teknik Analisis Data.....	42

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Gamnbaran Umum Lokasi Penelitian	44
1. Lokasi Penelitian.....	44
2. Sejarah Panti Asuhan	44
3. Pengelolaan Panti Asuhan.....	45
4. Visi dan Misi Panti Asuhan.....	46
5. Sarana Fisik Panti Asuhan	47
6. Struktur Panti Asuhan	48
B. Hasil dan Pembahasan.....	49
1. Hasil Penelitian	49
a. Komunikasi Interpersonal antara Pengasuh dengan Anak Asuh	49
b. Hambatan-hambatan Komunikasi Interpersonal Antara Pengasuh dengan Anak Asuh.....	61
2. Pembahasan Penelitian.....	65
a. Komunikasi Interpersonal antara Pengasuh dengan Anak Asuh.....	65
b. Hambatan-hambatan Komunikasi Interpersonal Antara Pengasuh dengan Anak Asuh.....	68

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan	70
B. Saran.....	71

Daftar Pustaka

Lampiran