

## DAFTAR PUSTAKA

- Cangara, Hafied. 2003. *Pengantar Ilmu Komunikasi*. (Cetakan Keempat). Jakarta : PT. RajaGrafindo Persada.
- Chaer, Abdul. 2007. *Kajian Bahasa (Struktur Internal, Pemakaian, dan Pembelajaran)*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Cooley, H. Charles. 2004. *Sociological Theory And Social Resources*. New York : Henry Holt and Company.
- Devito, J.A. 2004. *Komunikasi Antar Manusia*. (Edisi Ke – 5). Professional Books.
- \_\_\_\_\_. 2004. *Komunikasi Antarmanusia*. Professional Books: Jakarta.
- Effendy, Onong Uchjana, 2008. *Ilmu, Teori dan Filsafat Komunikasi*, Bandung, PT Citra Aditya Bakti.
- Fauzi, Ahmad, Siti Mutmainah, 2005. *Psikologi Komunikasi*, Universitas Terbuka,. Jakarta.
- Kaplan, Abraham (1964). *The Conduct of Inquiry: Methodology for Behavioral Science*. Pennsylvania: Chandler Publishing Company.
- Kohler, Jerry. W., Anatol, karl W. E dan Applbaum, Ronald L. 2007. *Organizational Communication: Behavioral Perspective*. New York: Holt Rinehart and Winstons.
- Kriyantono, Rachmat.2006. *Teknik Praktis Riset Komunikasi*. Jakarta: Kencana.
- Liliweri, Alo, 1994. *Komunikasi Verbal dan Non Verbal*, PT. Citra Aditya Bakti,. Bandung.
- Moeliono, M Anton. 1993. *Tata bahasa Baku Bahasa Indonesia*. Jakarta: Balai. Pustaka.
- Moleong, Lexy. 2002. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT. remaja Rosdakarya.
- Muhammad, Arni, 1995, *Komunikasi Organisasi*, Bumi aksara, Jakarta.

- Pearson, Judy. C. 1983. *Interpersonal Communication : Clarity, Confidence, Concern*. [Online].
- Sarwono, Sarlito W., dan Meinarno, Eko A., 2009. *Psikologi Sosial*, Salemba Humanika, Jakarta.
- \_\_\_\_\_. 1999. *Psikologi Sosial*. Jakarta: Balai Pustaka.
- Sendjaja, S. Djuarsa. 2005. *Teori Komunikasi*. Jakarta: Universitas Terbuka.
- Singarimbun, Masri. 1995. *Metode Penelitian Survei*. LP3S, Jakarta.
- Sugiyono. 2012. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif & RND*. Bandung : Alfabeta.
- Supratiknya. 1995. *Komunikasi Antarpribadi*. Yogyakarta, Kanisius.
- Tinambunan, Djapiter. 2010. *Membangun Citra dan Karakter*, Jakarta PT Elex Media Komputindo.