

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>Persetujuan Tim Pembimbing</b>	
<b>Lembar Pernyataan</b>	
<b>Halaman Persembahan.....</b>	<b>ii</b>
<b>Halaman Motto.....</b>	<b>iii</b>
<b>Kata Pengantar.....</b>	<b>iv</b>
<b>Daftar Isi .....</b>	<b>vi</b>
<b>Daftar Tabel.....</b>	<b>viii</b>
<b>Daftar Lampiran .....</b>	<b>ix</b>
<b>Abstrak .....</b>	<b>x</b>
<b>Abstract .....</b>	<b>xi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang.....	1
B. Identifikasi Masalah .....	6
C. Fokus Penelitian .....	7
D. Rumusan Masalah.....	7
E. Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	7
<b>BAB II TINJAUAN KEPUSTAKAAN</b>	
A. Kajian Literatur.....	9
1. Pengertian Komunikasi.....	9
2. Teori Komunikasi .....	11
3. Karakteristik Komunikasi .....	15
4. Fungsi Komunikasi .....	17
5. Komunikasi Interpersonal.....	18
6. Tujuan Komunikasi Interpersonal .....	20
7. Klasifikasi Komunikasi Interpersonal .....	23
8. Kebutuhan Komunikasi Interpersonal dalam Organisasi .....	25
9. Efektivitas Komunikasi Interpersonal .....	27
10. Hambatan-hambatan dalam komunikasi Interpersonal.....	31
11. Pengaruh Komunikasi Interpersonal Terhadap Kinerja Karyawan .....	33
B. Defenisi Operasional .....	36
C. Penelitian Terdahulu yang Relevan .....	37

**BAB III METODE PENELITIAN**

A. Pendekatan Penelitian .....	40
B. Subjek dan Objek Penelitian .....	40
1. Subjek Penelitian .....	40
2. Objek Penelitian .....	41
C. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	41
D. Sumber Data.....	43
E. Teknik Pengumpulan Data.....	43
F. Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data.....	44
G. Teknik Analisis Data.....	45

**BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

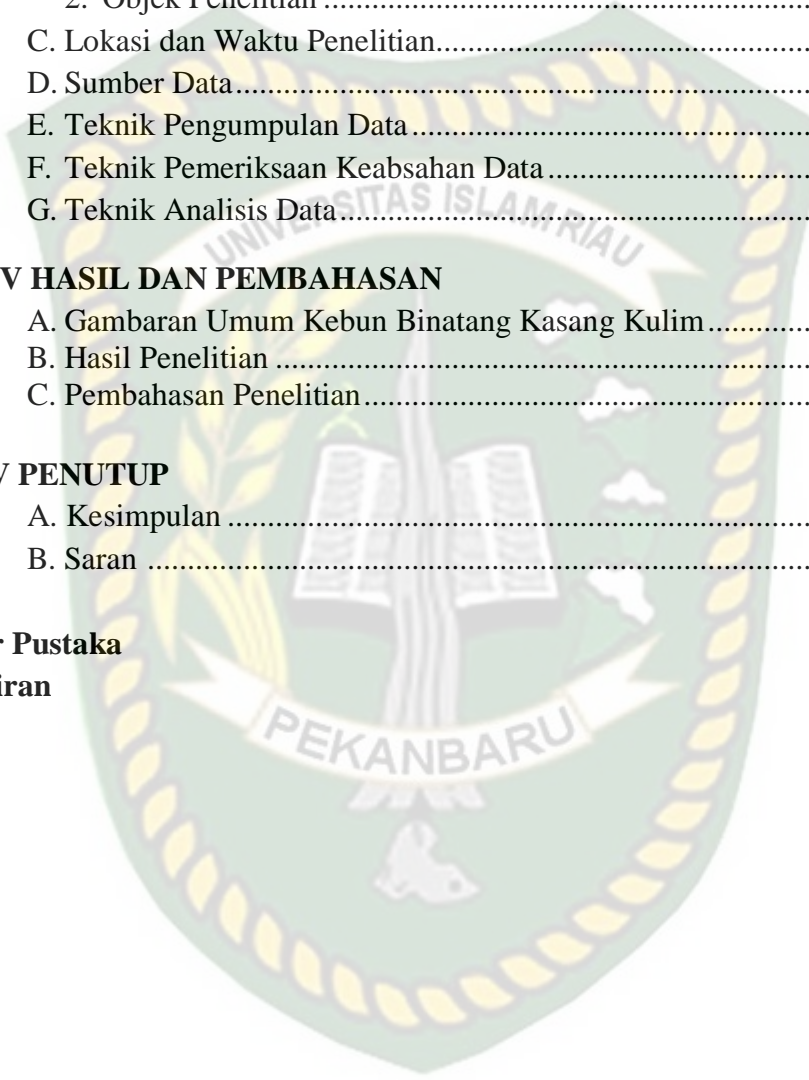
A. Gambaran Umum Kebun Binatang Kasang Kulim.....	47
B. Hasil Penelitian .....	55
C. Pembahasan Penelitian.....	70

**BAB V PENUTUP**

A. Kesimpulan .....	74
B. Saran .....	74

**Daftar Pustaka**

**Lampiran**



## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	38
Tabel 3.1 Jadwal Kegiatan Penelitian .....	42



Dokumen ini adalah Arsip Milik :

Perpustakaan Universitas Islam Riau

## DAFTAR GAMBAR DAN LAMPIRAN

### Gambar

Gambar 4.1	Struktur Organisasi Kebun Binatang Kasang Kulim Kota Pekanbaru .....	52
------------	---	----

### Lampiran

Lampiran 1	SK Pembimbing
Lampiran 2	Surat Balasan Riset
Lampiran 3	Daftar Pertanyaan Wawancara
Lampiran 4	Hasil Pengamatan
Lampiran 5	Biodata Penulis

