

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Puji syukur penulis ucapkan kehadiran Allah SWT, yang telah dan akan senantiasa melimpahkan berkat, rahmat dan hidayah serta petunjuknya-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan dengan baik skripsi ini dengan judul **“Peranan Komunikasi Manajer Unit Dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai (Studi Pada PT. Permodalan Nasional Madani (Persero) Unit Layanan Modal Mikro (PNM ULAMM) Unit Panam)”**. Selanjutnya shalawat serta salam senantiasa penulis sampaikan kepada junjungan kita Nabi Besar Muhammad SAW yang senantiasa penulis rindukan wajah dan syafaatnya dihari akhir kelak.

Skripsi ini ditulis dan diajukan dengan maksud untuk memenuhi syarat ujian akhir guna memperoleh gelar Sarjana Strata-1 di program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Komunikasi, Universitas Islam Riau. Dengan segala kerendahan hati penulis menerima kritikan dan saran yang membangun bagi pembaca untuk kesempurnaan skripsi ini, baik dari segi materi maupun penulisannya.

Dengan segala kerendahan hati pula penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang turut memberikan bantuan, petunjuk, bimbingan dan dorongan selama penulis menyelesaikan penulisan skripsi ini baik secara langsung maupun tidak langsung.

Untuk itu penulis menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan yang tulus kepada:

1. Bapak Dr. H. Ahmad Tarmizi Yusa, MA Selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Islam Riau dan selaku pembimbing I yang telah banyak membantu dan meluangkan waktu serta memberikan bimbingan, pengarahan dan saran sampai pada tahap skripsi.
2. Bapak Dr. Abdul Aziz, M.Si Selaku Ketua Jurusan Program Studi Ilmu Komunikasi Srata-1 Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Islam Riau dan juga selaku pembimbing II yang telah banyak membantu dan meluangkan waktu serta memberikan bimbingan, pengarahan dan saran sampai pada tahap penyelesaian skripsi ini.
3. Ibu Dyah Pithaloka, M.Si Selaku Wakil Dekan I Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Islam Riau yang telah banyak membantu penulis.
4. Bapak dan Ibu dosen selaku staf pengajar yang telah mendidik penulis selama perkuliahan, karyawan serta karyawan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Islam Riau. Terima kasih atas bantuannya selama ini.
5. Manajer Unit PT. PNM ULAMM Unit Panam dan seluruh staf dan karyawan yang telah banyak membantu penulis dalam mendapatkan data serta informasi yang penulis perlukan hingga selesainya skripsi ini.
6. Ayahanda Azhar dan Ibunda Zumaroni tercinta yang telah mendidik dan membesarkan penulis dengan penuh kasih sayang, semoga penulis mampu menjadi apa yang mereka harapkan.

7. Untuk Nenekku yang kucintai, beliau telah mendidik penulis menjadi cucu yang berguna dan berkat do'a beliau penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
8. Untuk Kakakku dan abang iparku, terima kasih atas semua pengorbanan, motivasi, dukungan dan do'a yang diberikan, sehingga aku dapat meraih kesuksesan yang telah lama kutunggu.
9. Buat adikku Ramzi, semoga menjadi orang yang berbakti kepada orang tua dan bermanfaat bagi orang lain.
10. Special to my dear Rina Hariyani yang telah memberikan dukungan dikala susah dan senang. Memberikan segenap cintanya sehingga penulis dapat tetap bertahan dan semangat dengan segala bentuk permasalahan, terima kasih atas semuanya.
11. My Best Friend, Choiron Nasirin, Razali, Nanda, Faqih, Bang Yanis, Erna, Tyas, Ina, Desy, Syarifah, terima kasih atas persahabatan selama ini, terima kasih atas canda gurau yang selalu menghibur penulis dikala bersama. Thanks all.....
12. My Friend, Bang Dedi, Bang Heri, Aan, Randa, terima kasih atas perhatiannya dan telah membantu penulis dalam banyak hal hingga sekarang.
13. Seluruh teman-teman kampusku, semoga perjuangan kita ini tidak sia-sia dan pasti akan kita rasakan manfaatnya dikemudian hari. Semoga kita menjadi orang yang sukses dan berbakti kepada negara, bangsa dan agama khususnya anak Fikom angkatan 2011.

14. Terima kasih buat Guru-guru penulis, SD 073 Pasir Jambu, SLTP N 05 Kampar, MAK Al-Falah Pajajaran. Semoga Bapak dan Ibu Guru dapat mencetak generasi yang bermanfaat dan mempunyai martabat dan hati yang mulia sekarang dan kemudian hari.

15. Terima kasih buat semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu penulis selama menyusun skripsi ini.

Semoga Allah SWT membalas budi baik mereka atas bantuan dan bimbingan yang diberikan kepada penulis, serta melimpahkan rahmat dan hidayah_Nya kepada kita semua, amin Ya Robbal' alamin.

Pekanbaru, 20 Agustus 2015

Penulis,

DESRIL

NPM. 119110155