

Abstrak

Peranan Komunikasi Manajer Unit Dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai (Studi Pada PT. Permodalan Nasional Madani (Persero) Unit Layanan Modal Mikro Unit Panam)

DESRIL

119110155

Dalam penelitian ini penulis mengambil judul Peranan Komunikasi Manajer Unit Dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai (Studi Pada PT. Permodalan Nasional Madani (Persero) Unit Layanan Modal Mikro Unit Panam). Permasalahannya adalah bagaimana peranan komunikasi manajer unit dalam meningkatkan kinerja pegawai PT. PNM ULAMM Unit Panam. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui peranan komunikasi manajer unit dalam meningkatkan kinerja pegawai serta untuk mengetahui faktor-faktor yang menjadi pendukung dan penghambat komunikasi Manajer Unit dalam meningkatkan kinerja pegawai pada PT. Permodalan Nasional Madani (Persero) Unit Layanan Modal Mikro Unit Panam. Metode penelitian yang digunakan peneliti adalah metode penelitian kualitatif dengan penyajian secara deskriptif. Peneliti memilih manajer unit dan pegawai PT. PNM ULAMM Unit Panam sebagai informan. Dimana informan dalam penelitian ini berjumlah 7 orang. Data dikumpulkan dengan menggunakan teknik observasi, wawancara dan dokumentasi. Teknik pemeriksaan data dilakukan melalui perpanjangan keikutsertaan dan triangulasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa peranan komunikasi manajer unit dalam meningkatkan kinerja pegawai PT. PNM ULAMM Unit Panam dikategorikan baik, dimana manajer unit melibatkan pegawai dalam pengambilan keputusan, penyiaran informasi dalam organisasi, koordinasi dan kerja sama tim, memiliki kepiawaian dalam melakukan komunikasi dan memotivasi pegawai. Faktor pendukungnya yaitu kemampuan komunikasi manajer unit, pengetahuan dan pengalaman manajer unit, adanya keterbukaan antara manajer unit dan pegawai. Faktor penghambatnya yaitu tingkat pengalaman dan pendidikan pegawai yang berbeda – beda, gangguan psikologi yang sedang dialami pegawai. Kesimpulannya yaitu komunikasi manajer unit PT. PNM ULAMM Unit Panam sudah cukup berperan dalam meningkatkan kinerja pegawai hal tersebut terlihat dari semakin membaiknya kinerja pegawai. Saran dari penulis yaitu manajer Unit diharapkan terus mempertahankan komunikasi yang terjalin dengan pegawai agar tetap tercipta hubungan kerja yang baik, demi meningkatkan kinerja, pegawai diharapkan mampu melakukan kontrol emosi pada saat jam kerja dengan tidak mengaitkan antara pekerjaan dengan masalah pribadi yang sedang dihadapi

Kata Kunci : Peranan, Komunikasi, Kinerja

Abstract

***The Role of Communication Manager Unit to Increase the Staff Performance
(Study At PT. Permodalan Nasional Madani (Persero) Unit Layanan Modal
Mikro Unit Panam)***

DESRIL

119110155

In this research, the writer choose the title “The Role of Communication Manager Unit to Increase the Staff Performance (Study At PT. Permodalan Nasional Madani (Persero) Unit Layanan Modal Mikro Unit Panam)”. The problem in this research is The Role of Communication Manager Unit to Increase the Staff Performance (Study At PT. Permodalan Nasional Madani (Persero) Unit Layanan Modal Mikro Unit Panam). The purpose of this research is to know the role of communication manager unit to increase the staff performance, and to know the factors who become supporters and inhibitors communication manager unit to increase the staff performance at PT. Permodalan Nasional Madani (Persero) Unit Layanan Modal Mikro Unit Panam. A method of this research the researcher used methodology kualitatif with presentation in descriptive. The researcher choose manager unit and staff PT. PNM ULAMM Unit Panam as informant. The totaled of informant in this research is 7 people. Collecting the data by using technique observation, interview and documentation. The audit technique data conducted the participant of the extention and triangulation. The research result show that The Role of Communication Manager Unit to Increase the Staff Performance PT. PNM ULAMM Unit Panam categorized good, Where the manager unit involve the staff in decision making, channeling information in the organization, coordiantion and teamwork, have expertise in communicating and motivating staff. Supporting factor is the ability to communicate manager unit, knowledge and experience manager unit, the oppened between manager unit and staff. Inhibiting factors is different the level of experience and education staff, disorder of psycology staff. The conclution is manajer unit of PT. PNM ULAMM Unit Panam is enough of role to increase the staff performance. This can be seen the more of improving the staff performance. Advice of the researcher manager unit expected to keep communication with the staff to get a good relationship. The staff must also be able to control emotions and never relating between personal problem to work.

Keyword : The Role, Communication, Performance