

## BAB III METODE PENELITIAN

### A. Tipe Penelitian.

Metode penelitian ini menggunakan metode kuantitatif. Tipe penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian *survey*. Penelitian *survey* dibatasi pada penelitian yang datanya dikumpulkan dari sampel atas populasi untuk mewakili seluruh populasi. Dengan demikian secara komprehensif adalah penelitian yang mengambil sampel dari suatu populasi dengan menggunakan kuisioner sebagai alat pengumpulan data yang pokok. Dan penelitian *survey* ini akan menuntun peneliti dalam membuat daftar pertanyaan berupa kuisioner diatas untuk disebarakan kepada populasi yang sudah ditentukan.

### B. Lokasi Penelitian.

Adapun lokasi yang penulis ambil dalam penelitian ini adalah Kantor Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Kampar karena pelaksanaan pelayanan pada kantor tersebut tersebut khususnya terhadap masyarakat yang mengurus Penerbitan Akta Kelahiran belum berjalan dengan maksimal. Hal ini dikarenakan masih ada kesalahan dan keterlambatan dalam pelayanan Pengurusan Akta Kelahiran pada Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kabupaten Kampar.

### C. Populasi dan Sampel.

Populasi adalah kumpulan objek atau elemen yang terdapat dalam suatu penelitian sebagai sasaran untuk mendapatkan dan mengumpulkan data. Populasi yang dimaksud tersebut yaitu seluruh pegawai Kantor Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Kampar dan masyarakat dan sekaligus dijadikan

sampel dalam penelitian ini, selain itu ada pula masyarakat yang pernah atau sudah selesai melakukan kepengurusan akta kelahiran yang dijadikan sample.

**Tabel III.I Populasi dan sampel pada Kantor Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Kampar**

No.	Jenis populasi	Jumlah		Persentase
		Populasi	Sampel	
1.	Kepala Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Kampar	1	1	100%
2.	Pegawai	37	5	13%
5.	Masyarakat yang sudah mengurus akta kelahiran	4.043	50	1%
Jumlah		4.081	56	

*Sumber : Data Olahan 2016*

#### **D. Teknik Penarikan Sampel.**

Adapun teknik penarikan sampel yang penulis gunakan dalam penelitian ini adalah untuk pegawai Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil kabupaten kampar menggunakan teknik purposive sampling yang terdiri dari Kepala Dinas Kependudukan dan pegawai sedangkan untuk masyarakat yang mengurus akta kelahiran karena jumlah yang relative cukup besar yakni menggunakan teknik insidental sampling yaitu mengambil responden sebagai sampel berdasarkan orang atau masyarakat yang pernah mendapatkan pelayanan dalam pengurusan akta kelahiran.

## **E. Jenis dan Sumber Data.**

### **1. Data Primer.**

Adalah data yang diperoleh penulis secara langsung dari sumbernya ataupun dari responden dengan penggunaan teknik pengambilan data yang telah ditentukan penulis yang berkaitan dengan Analisis Pelayanan Sipil Di Kantor Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Kampar (Studi kasus tentang Pengurusan Akta Kelahiran).

### **2. Data Sekunder.**

Adalah data yang diperoleh melalui buku-buku kepustakaan, jurnal, arsip-arsip, struktur organisasi pegawai serta Peraturan Perundang-Undangan yang Menyangkut dengan pelaksanaan pelayanan sipil di Kantor Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Kampar (Studi tentang Pelayanan Pengurusan Akta Kelahiran).

## **F. Teknik Pengumpulan Data.**

Adapun teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Kuisisioner adalah teknik yang digunakan secara luas untuk memperoleh informasi dari subjek. yakni dengan memberikan beberapa daftar pertanyaan berikut dengan alternatif jawaban yang disebarkan kepada masyarakat yang dijadikan sampel, setelah diisi/dijawab kuisisioner tersebut dikembalikan kepada peneliti sehingga dapat penulis ketahui apa apa yang terjadi dalam pelaksanaan pelayanan kepengurusan akta kelahiran pada kantor dinas kependudukan dan pencatatan sipil kabupaten kampar.
2. Wawancara adalah teknik pengumpulan data dengan melakukan tanya jawab secara langsung kepada responden. Wawancara dilakukan dengan

cara penulis memberikan sejumlah pertanyaan yang terstruktur dengan melakukan tanya jawab kepada responden.

3. Observasi Adalah pengumpulan data yang dilakukan dengan sengaja, sistematis mengenai fenomena sosial dan gejala-gejala psikis untuk kemudian dilakukan pencatatan. Dalam kaitannya dengan penelitian ini penulis langsung terjun kelapangan dan mendapatkan data yang berkaitan dengan fokus penelitian.
4. Dokumentasi adalah salah satu metode pengumpulan data dengan menghimpun data yang berbentuk dokumen yang berisikan data-data penting, baik itu berbentuk teoritis maupun data-data konkrit yang terdapat dilapangan dapat digunakan dan sangat diperlukan guna memperkuat hasil penelitian yang dilakukan.

#### **G. Teknik Analisis Data**

Penelitian ini menggunakan teknik analisa data dengan menggunakan metode kuantitatif secara deskriptif, yaitu suatu analisa yang memberikan gambaran terperinci berdasarkan kenyataan yang ditemui dilapangan dengan tabel dan uraian kemudian dianalisa selanjutnya diambil kesimpulan.

## H. Jadwal Waktu Kegiatan Penelitian

**Tabel III.2: Jadwal Waktu Penelitian Analisis Pelayanan Sipil di Kantor Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Kampar (Studi tentang Pengurusan Akta Kelahiran).**

No	Kegiatan	Bulan dan Minggu Tahun 2017															
		Juni				Juli				Agustus				Oktober			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Persiapan dan Penyusunan UP																
2	Seminar UP																
3	Perbaikan UP																
4	Pembuatan daftar Kuisisioner																
5	Pengurusan rekomendasi penelitian																
6	Penelitian lapangan																
7	Penelitian dan analisis data																
8	Penyusunan laporan penelitian (skripsi)																
9	Konsultasi perbaikan skripsi																
10	Ujian skripsi																
11	Revisi dan perbaikan skripsi																
12	Penggandaan serta penyerahan skripsi																