KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis ucapkan kehadirat Allah SWT, karena dengan limpahan rahmat dan karunianya sehingga penulis telah dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini, sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar sarjana strata satu pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Jurusan Ilmu Pemerintahan Universitas Islam Riau Pekanbaru, sholawat beriring salam tidak lupa penulis ucapkan kepada Nabi Muhammad SAW, karena beliaulah yang membawa perubahan zaman yaitu zaman kebaikan yang penuh dengan ilmu pengetahuan.

Penulisan skripsi ini membahas mengenai pelayanan sipil dibidang pengurusan Akta Kelahiran, dengan judul "Analisis Pelayanan Sipil di Kantor Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Pemerintah Daerah Kabupaten Kampar (Studi tentang Pengurusan Akta Kelahiran)". Penulis menyadari pula bahwa dalam proses penulisan dan penyelesaian skripsi ini banyak pihak yang turut membantu, sehubungan dengan hal itu secara khusus pada lembaran ini penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada :

- 1. Bapak Prof. DR. H. Syafrinaldi, SH,.MCL selaku Rektor Universitas Islam Riau.
- 2. Bapak Dr.H.Moris Adidi Yogia,M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan ilmu Politik Universitas Islam Riau.
- 3. Bapak H. Panca Setyo Prihatin,S.IP,M.Si selaku Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan.
- 4. Bapak Prof. Dr. Yusri Munaf, SH,M,.Hum selaku Dosen Pembimbing I yang telah banyak memberikan masukan kepada penulis sehingga selesainya skripsi ini.

- Bapak Dr. Nurman, S.Sos,.M.Si selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan banyak arahan dan bimbingan pada penulis sehingga selesainya skripsi ini.
- 6. Bapak dan Ibu Dosen beserta karyawan dan karyawati Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Islam Riau yang telah memberikan banyak ilmu serta motivasi selama penulis menimba ilmu.
- 7. Bapak kepala Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Kampar beserta seluruh pegawai yang telah memberikan data pendukung bagi skripsi ini.
- 8. Secara khusus penulis mengucapkan ribuan terimakasih dan penghormatan yang sangat besar kepada kedua orangtua yang saya sayangi ayahanda Herman.A dan ibunda Siti Zairah yang telah berkorban dan bekerja keras untuk saya serta abang dan adik yang telah memberikan kasih sayang serta doa kepada penulis.
- 9. Teman-teman IP G angkatan 2012 dan rekan-rekan mahasiswa dan mahasiswi ilmu pemerintahan.

Akhir kata dengan segala keterbatasan dan kemampuan serta pengetahuan penulis menyadari masih banyak yang perlu diperbaiki, untuk itulah kritik dan saran dari seluruh pihak sangat membantu dalam penyempurnaannya. Demikian semoga skripsi ini dapat bermanfaat.

Pekanbaru, Desember 2017
Penulis,

Fikri Rizki