

DAFTAR KEPUSTAKAAN

A. Buku-Buku.

- Agustino, Leo, 2008, *Dasar-Dasar Kebijakan Publik*, Alfabeta, Bandung.
- Budiarjo, Miriam, 2003, *Dasar-Dasar Ilmu Politik*, Jakarta. PT. Gramedia Pustaka Utama
- Dunn. William, 2003. *Pengantar Analisis Kebijakan Publik*, Gajah Mada University, Yogyakarta.
- Dwiyanto, 2002, *Reformasi, Birokrasi Publik Di Indonesia*, Pusat Studi Kependudukan Dan Kebijakan Universitas Gajah Mada, Yogyakarta.
- Effendy, Khasan, 2010, *Memadukan metode Kuantitatif dan Kualitatif*, CV. Indra Prahasta, Bandung.
- Hamim, Sufian, 2005, *Administrasi, Organisasi, dan Manajemen*, Pekanbaru, UIR Press.
- Hoogerweft, A. 1983, *Ilmu Pemerintahan*, Erlangga, Jakarta.
- Mifta Thoha, 1984, *Perilaku Organisasi Konsep Dasar Dan Aplikasinya*, Rajawali, Jakarta.
- Moenir, A.S, 2003, *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*, Edisi Kesatu, Bumi Aksara, Jakarta.
- Musanef, 2002, *Manajemen Kepegawaian Di Indonesia*, CV Haji Masagung, Jakarta
- Munaf, Yusri, 2016, *Hukum Administrasi Negara*, Pekanbaru, Marpoyan Tujuh -- -- Cetakan Pertama. Labolo, Muhadam, 2006. *Memahami Ilmu Pemerintahan*. Jakarta : Rajagrafindo Persada.
- Labolo, Muhadam, 2006. *Memahami Ilmu Pemerintahan*. Jakarta : Rajagrafindo Persada.
- Lukman, 2000, *Manajemen Kualitas Pelayanan*, Setialan Press, Jakarta.
- Ndraha, Taliziduhu, 2001, *Kibernologi(Ilmu Pemerintahan Baru)*, Penerbit Rineka Cipta, Jakarta
- Poerwadarminta, W.J.S, 1991, *Kamus Umum Bahasa Indonesia*, Balai Pustaka, Jakarta.
- Rasyid, M.Ryaas, 2000, *Makna Pemerintahan:Tinjauan Dari Segi Etika dan Kepemimpinan*, PT Mutiara Sumber Widya, Jakarta

Sinambela, 2006, *Reformasi Pelayanan Publik*, Bumi Aksara, Jakarta

Singarimbun, Masri, 2005, *Metode Penelitian Survey*, LP3ES, Jakarta.

Sugiyono, 2005, *Metode Penelitian Kuantitatif*, Alfabeta, Bandung.

Sutarto, 1998, *Dasar-Dasar Organisasi*, Gajah Mada, Yogyakarta.

Syafiie, Inu Kencana, 2001, *Pengantar Ilmu Pemerintahan (Edisi Revisi)*, Refika Aditama, Bandung.

B. Peraturan Perundang-Undangan.

Undang-Undang Dasar Negara Republik Indonesia 1945

Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 Tentang Pemerintahan Daerah.

Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik.

Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2008 Tentang Administrasi Kependudukan

Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 15 Tahun 2014 Tentang Pedoman Standar Pelayanan.

Peraturan Menteri Pendayaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 36 Tahun 2012 Tentang Petunjuk Teknis Penetapan danm Penerapan Standar Pelayanan

Peraturan Daerah Kabupaten Kampar Nomor 4 Tahun 2009 Tentang Administrasi Kependudukan

Surat Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor 63/KEP/M.PAN/7/2003 tentang Pedoman Umum Penyelenggaraan Pelayanan Publik.

Buku Pedoman Penulisan Usulan Penelitian (UP), Hasil Penelitian, skripsi, Kertas Kerja Mahasiswa (KKM), Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Univarsitas Islam Riau 2013.

(<https://www.google.co.id>)