

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Tipe Penelitian

Tipe penelitian ini survey deskriptif yaitu tipe penelitian yang menggambarkan mengenai variable yang diteliti dan metode kuantitatif yaitu penelitian dalam bentuk persentase dan di akhiri dengan penarikan suatu kesimpulan dalam pemberian saran.

Untuk mengetahui dan melihat serta melukiskan keadaan yang sebenarnya secara rinci dan actual dengan melihat masalah dan tujuan yang telah disampaikan sebelumnya dengan pengumpulan data yang dibutuhkan dalam penelitian ini, maka tipe penelitian ini yang digunakan adalah penelitian survey. Pengertian survey dibatasi dengan penelitian yang datanya dikumpulkan dari sampel atau populasi untuk mewakili seluru populasi. Dengan demikian, penelitian survey secara komplit adalah penelitian yang mengambil sampel dari tiap-tiap populasi dengan menggunakan kusioner sebagai alat pengumpulan yang pokok. Penelitian ini akan menuntun si peneliti dalam membuat daftar pertanyaan kusioner yang dimaksud diats untuk disebarakan kepada populasi yang sudah ditentukan.

B. Lokasi Penelitian

Dalam penelitian ini penulis mengambil lokasi penelitian pada Satlantas Polres Rokan Hulu. Ini semua dilakukan bahwa dalam pelaksanaan pelayanan publik khususnya dalam pembuatan Surat Izin Mengemudi Roda Dua SIM (C) yang dirasa belum optimal.

C. Populasi dan Sampel

Menurut Sugiono (2011 : 80) populasi adalah generalisasi yang terdiri atas obyek/subyek yang mempunyai kualitas dan karakteristik tertentu yang ditetapkan oleh penelitian untuk dipelajari dan kemudian ditarik kesimpulannya. Dengan keseluruhan subjek penelitian.

Dalam penelitian ini subyek penelitian melalui Key informan dijadikan sebagai pangkal informasi didalam melakukan penelitian dan pengumpulan informasi. Key informan dalam penelitian ini adalah Kepala Satlantas Polres Rokan Hulu dan Kasi Unit Registrasi dan Identifikasi, Pegawai Satlantas Polres Rokan Hulu, dan pemohon SIM (C) yang telah selesai maupun sedang membuat.

Tabel III.1 Populasi Dan Sampel Penelitian Di Satlantas Polres Rokan Hulu

No	Jenis Populasi	Populasi	Sampel	Persentase (%)
1	Kepala Satlantas Polres Rokan Hulu	1	1	100%
2	Kasi Unit Registrasi dan Identifikasi	1	1	100%
3	Pegawai Satlantas Polres Rokan Hulu	14	14	100%
3	Masyarakat Pemohon SIM (C)	8.710	30	0.34%
Jumlah		8.726	46	-

Sumber : Data Olahan Penelitian, 2017

D. Teknik Penarikan Sampel

Menurut Sugiono (2011 ; 80) populasi adalah generalisasi yang terdiri atas obyek/subyek yang mempunyai kualitas dan karakteristik tertentu yang ditetapkan oleh penelitian untuk dipelajari dan kemudian ditarik kesimpulannya. Dengan keseluruhan subjek penelitian.

Berdasarkan pertimbangan penelitian dan pengelompokan populasi, maka untuk menentukan populasi dan sampel, pada Polres Rokan Hulu dalam hal ini

Kepala Satlantas Polres Rokan Hulu dan Kepala Unit Registrasi Identifikasi dan Pegawai Satlantas Polres Rokan Hulu dengan menggunakan teknik penarikan sensus karena jumlah populasi tidak terlalu besar sehingga dapat diketahui jumlah sampel penelitian berjumlah jumlah 14 sampel.

Terhadap masyarakat pemohon pembuat SIM yang mengurus pendaftaran pemohon SIM C, sampel ditentukan dengan menggunakan teknik *Purposive Sampling* yang merupakan teknik penentuan sampel berdasarkan suatu tujuan dan pertimbangan tertentu yaitu masyarakat pemohon SIM C dengan jumlah 30 SapeL.

E. Jenis dan Sumber Data

1. Data Primer

Adalah data yang di peroleh secara langsung dari sumber di lapangan, melalui wawancara terpimpin dengan mengajukan pertanyaan yang meliputi pelayanan yang diberikan kepada masyarakat pemohon Surat Izin Mengemudi .

2. Data Skunder

Data skunder adalah data atau informasi dan keterangan-keterangan yang diperlukan penelitian untuk menjelaskan permasalahan yang diteliti. Adapun data skunder berupa Undang-Undang, buku-buku, jurnal, laporan penelitian yang telah ada, serta sumber-sumber lain yang dibutuhkan dan berkaitan dengan penelitian.

F. Teknik Pengumpulan Data

Untuk memperoleh data dan informasi yang lengkap yang di perlukan penulis dalam penelitian ini, maka di gunakan teknik pengumpulan data yang

meliputi keterkaitan data secara langsung maupun tidak langsung terhadap fokus penelitian, pengumpulan data penelitian dilakukan dengan :

1. Observasi

Adalah teknik pengumpulan data dengan cara melakukan pengamatan secara langsung terhadap fakta-fakta yang terjadi di lapangan.

2. Kuesioner

Kuesioner yakni pengumpulan data dengan mengajukan daftar pertanyaan yang disusun secara tertulis dan diberikan kepada responden. Sehingga responden dapat menjawab pertanyaan yang diberikan sesuai dengan pilihan objektif yang disediakan juga menjawabnya secara tertulis yang tidak menggunakan pilihan obyektif.

3. Wawancara

Adalah cara mengumpulkan data dengan mengadakan Tanya jawab langsung dengan responden untuk memperoleh informasi secara langsung dari responden. Wawancara dilakukan kepada kepala satuan lalulintas Satlantas Polres Rokan Hulu.

4. Dokumentasi

Pengumpulan data yang dilakukan dengan mengadakan pencatatan atau pendokumentasian yang berhubungan dengan masalah yang akan diteliti, teknik ini digunakan untuk mendapatkan tentang keadaan lokasi penelitian.

G. Teknik Analisis Data

Setelah data primer dan skunder yang di perlukan dalam penelitian ini terkumpul, maka data tersebut di kelompokkan sesuai dengan keperluan dan

kegunaan penelitian. Analisis data dilakukan secara deskriptif dan keseluruhan data yang di peroleh untuk menggambarkan dan menjelaskan secara rinci bagaimana pelayanan Satlantas Polres Rokan Hulu khususnya pada produksi SIM C untuk menarik sebuah kesimpulan.

H. Jadwal Pelaksanaan Penelitian

Dibawah ini akan dipaparkan mengenai jadwal pelaksanaan penelitian ini dimulai bulan Agustus sampai dengan bulan November 2017. Untuk lebih jelasnya dapat dilihat pada tabel berikut ini :

Tabel III.2 : Jadwal Pelaksanaan Penelitian

NO	JENIS KEGIATAN	BULAN DAN MINGGU KE															
		Agustus				September				Oktober				November			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Persiapan dan penyusunan UP	■	■	■	■												
2	Seminar UP					■	■	■	■								
3	Riset									■	■	■	■				
4	Penelitian lapangan																
5	Pengolahan data dan analisis													■	■	■	■
6	Konsultasi bimbingan skripsi																
7	Ujian skripsi																
8	Revisi dan Pengesahan Skripsi																
9	Pengadaan serta penyeraha skripsi																

Sumber : Olahan Data Penelitian, 2017