

DAFTAR KEPUSTAKAAN

A. Buku-Buku

- Arief, 2007. *Pemasaran Jasa dan Kualitas Pelayanan*. Malang, Bayumedia Publising.
- Anwar, Khairul. 2011. *Ekonomi-Politik Formulasi Kebijakan Dalam Konteks yang Berubah*. Pekanbaru:Alaf Riau.
- Dunn, William N. 2003. *Pengantar Analisis Kebijakan Publik*. Yogyakarta:Gadjah Mada University Press.
- Budiarjo, Meriam. 2003. *Dasar-dasar Ilmu Politik*. Jakarta. Pt. Gramedia Pustaka Utama.
- Hatta, Muhammad. 1995. *Pengantar Kejalan Ilmu dan Pengetahuan*. Jakarta. PT. Pembangunan.
- Hardiyansyah, 2011. *Kualitas Pelayanan Publik*. Yogyakarta. Gava Media.
- Islamy, M. Irfan. 2007. *Prinsip-prinsip Perumusan Kebijaksanaan Negara*. Jakarta:Bumi Aksara.
- Kansil, CST, dan Cristine. 2008. *Sitem Pemerintah Indonesia*. Jakarta:Bumi Aksara.
- Nugroho Riant D. 2003. *kebijakan public formulasi, Implementasi dan evaluasi*. Jakarta. elex media komputindo.
- Marbun dkk. 2001. *Dimensi-dimensi Pemikiran Hukum Administrasi Negara*. UII Press: Yogyakarta
- Moenir. 2008. *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*. Jakarta. Bumi Aksara.
- Monalisa, 2010. *Materi Kuliah Teori dan Konsep Governance*. Pekanbaru.
- Ndraha, Taliziduhu. 2003. *Metodologi Ilmu Pemerintahan*. Jakarta. Rineka Cipta.
- Ndraha, Taliziduhu. 2005. *Kybernologi I dan II*. Jakarta. Rineka Cipta.
- Rasyid, M. Ryass. 1997. *Makna Pemerintahan : Tinjauan Dari Segi Etikadan Kepemimpinan*. Jakarta. Yasrif Watampone.

- L.P. Sinambela. 2011. *Pelayanan Publik Edisi I*. Jakarta, Bumi Aksara.
- Sugiono, 2011, *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung, Alfabeta.
- Siagian, P. Sondang, 1985. *Filsafat Administrasi*. Jakarta. Gumung Agung.
- Situmorang, Victor M. 1993. *Hukum Administrasi pemerintahan di Daerah*. Jakarta.
- Surjadi, 2009. *Pengembangan kinerja Pelayanan Publik*. Malang, Refika Aditama.
- Syafhendri. 2008. *Jurnal Ilmu-Ilmu Sosial*, Pekanbaru. Vol I No 2 : 261-262.
- Syafiie, Inu Kencana. 2007. *Manajemen Pemerintahan*. Jakarta. Perca.
- Syafiie, Inu Kencana. 2005. *Pengantar Ilmu Pemerintahan*. Bandung. Refika Aditama.
- Soekanto, Soerjono. 1990. *Sosiologi Suatu Pengantar*. Rajawali.
- Tangkilisan, Hesel Nogi 2003. *Kebijakan dan Manajemen Otonomi Daerah*. Yogyakarta:Lukman Offset.
- Supranto, 1997. *Tingkat Kepuasan kebutuhan masyarakat*. Jakarta, Rineka Cipta.
- Syafiie, Inu Kencana. 2010. *Ilmu Pemerintahan*, Bandung. Mandar Maju.
- Wahab, Solihin Abdul. 2004. *Analisis Kebijaksanaan*. Jakarta. Bumi Aksara.

A. Perundang-Undangan

- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 23 tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah.
- Undang-Undang No 2 Tahun 2002 tentang tugas, fungsi, dan wewenang Kepolisian Negara Republik Indonesia.
- Undang-Undang No 22 tahun 2009 Tentang Lalu Lintas Dan Angkutan Jalan.

Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 15 Tahun 2014 Tentang Pedoman Standar Pelayanan.



Dokumen ini adalah Arsip Miik :

Perpustakaan Universitas Islam Riau