

**ANALISIS PELAYANAN PADA PEMBUATAN SURAT IZIN
MENGEMUDI RODA DUA DI SATLANTAS POLRES KABUPATEN
ROKAN HULU**

ABSTRAK

OLEH : MARSA FITRA

Kata Kunci : Analisis, Pelayanan Publik, Surat Izin Mengemudi Roda Dua

Pelayanan publik memiliki peran sangat strategis dalam upaya kemajuan Negara yang dicita-citakan oleh masyarakat dalam sebuah Negara. Oleh karena itu dalam pelaksanaan pelayanan publik harus mengoptimalkan Persyaratan, Prosedur, Waktu, Biaya, Produk, Pengaduan. Pelayanan publik diharapkan dapat terlaksana dalam segala hal termasuk pelayanan dalam Pembuatan Surat Izin Mengemudi Roda Dua oleh Polres Kabupaten Rokan Hulu. Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis pelayanan dalam Pembuatan Surat Izin Mengemudi Roda Dua serta mengetahui hambatan-hambatan dalam pelayanan Pembuatan Surat Izin Mengemudi Roda Dua oleh Polres Kabupaten Rokan Hulu. Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberi manfaat sebagai berikut : sumbangan pikiran dalam rangka mengembangkan ilmu pengetahuan khususnya dibidang ilmu sosial dan politik serta acuan untuk meningkatkan pelayanan khususnya dalam Pembuatan Surat Izin Mengemudi Roda Dua. Hasil penelitian yang dilakukan di Pembuatan Surat Izin Mengemudi Roda Dua melalui enam indikator berada pada katagori” **Cukup Baik** “ dengan nilai 26 atau persentase 58%. Namun penulis menyarankan kepada pihak pegawai Satuan Lalu Lintas Polres Kabupaten Rokan Hulu Pembuatan Surat Izin Mengemudi Roda Dua agar dapat meningkatkan pelayanan guna mencapai pelayanan yang lebih baik.

**ANALYSIS OF SERVICE IN MAKING LICENSING LICENSE OF TWO
WHEELS IN SATLANTAS POLRES DISTRICT
ROKAN HULU**

ABSTRACT

BY : MARSA FITRA

Keywords: Analysis, Public Service, Two Wheel Drive License.

Public service has a very strategic role in the progress of the State that the society aspires in a State. Therefore, in the implementation of public services should optimize the requirements, procedures, time, costs, products, complaints. Public service is expected to be accomplished in all respects including service in the Making of Two-Wheeler License by Rokan Hulu District Police. The purpose of this study is to analyze the service in the Making of Two-Wheeler License and know the obstacles in the service of Making Two-Wheel Drive License by Rokan Hulu District Police. The results of this study are expected to provide benefits as follows: the contribution of the mind in order to develop science, especially in the field of social and political sciences and reference to improve services, especially in the Making of Driver License Two. The results of the research conducted in the Making of Two-Wheeler License through six indicators are located in the category of "Good Enough" with a value of 26 or percentage of 58%. However, the authors suggest to the staff of Traffic Unit of Rokan Hulu District Police of Making Driving License of Two Wheel in order to improve service in order to achieve better service.