

KATA PENGANTAR



Assalamu'alaikum warahmatuallahi wabarakatuh

Alhamdulillah, segala puji dan syukur penulis ucapkan kehadiran Allah SWT yang Maha Pengasih dan Penyayang, atas berkat rahmat dan karunia-Nya penulis diberikan nikmat kesehatan, kesabaran dan kekuatan sehingga dapat menyelesaikan penulisan penelitian ini dengan judul “**Standar Pelayanan PT. Muhibbah Mulia Wisata Pekanbaru Berdasarkan Peraturan Menteri Agama Republik Indonesia No. 8 Tahun 2018**”. Tujuan dari penulisan penelitian ini adalah sebagai salah satu syarat guna memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi, pada Strata 1 (S1) Program Studi Ekonomi Syariah Fakultas Agama Islam Universitas Islam Riau.

Alasan penulis meneliti dan memilih judul penelitian ini yaitu untuk mengetahui Standar Pelayanan PT. Muhibbah Mulia Wisata Pekanbaru sudah sesuai dengan Peraturan Menteri Agama Republik Indonesia No. 8 Tahun 2018. Seperti diketahui untuk meningkatkan jumlah jama'ah umroh dan pendapatan perusahaan tentu diperlukan pelayanan yang merupakan salah satu upaya yang harus ditempuh oleh perusahaan terhadap jama'ahnya.

Penyelesaian penelitian ini tidak terlepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat besar dari berbagai pihak yang telah memberikan bantuan dan semangat pada penulis baik moril maupun materil guna menyelesaikan penelitian ini. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan penghargaan, rasa hormat dan terima kasih yang setulus-tulusnya kepada:

1. Rektor Universitas Islam Riau, Bapak Prof. DR. H. Syafrinaldi, SH, MCL beserta staf.
2. Dekan Fakultas Agama Islam Universitas Islam Riau, Bapak Dr. Zulkifli, M.M, M.E.Sy
3. Wakil Dekan I, Bapak Miftah Syarif, M. Ag, Wakil Dekan II, Bapak Drs. H. Hamzah, M. Ag, dan Wakil Dekan III, Bapak Drs. Mawardi Ahmad, MA, di Fakultas Agama Islam Universitas Islam Riau.
4. Ketua Prodi Studi Ekonomi Syariah Fakultas Agama Islam Universitas Islam Riau, Bapak Boy Syamsul Bakhri, S.E, M.Sc, Ak.
5. Dosen pembimbing Ibu Dr. Hj. Daharmi Astuti, Lc., M. Ag dan Dosen Ibu Lolyta Permata SE., M.A, yang dengan penuh kesabaran memberikan bimbingan, saran dan nasehat kepada penulis demi kesempurnaan penelitian ini.
6. Bapak dan Ibu Dosen beserta karyawan Fakultas Agama Islam Universitas Islam Riau yang telah membekali penulis segudang ilmu pengetahuan yang sangat berarti selama mengikuti kuliah selama pelaksanaan penelitian.
7. Pimpinan PT. Muhibbah Mulia Wisata Pekanbaru Bapak Irwan, beserta seluruh staf dan karyawan yang telah memberikan izin penelitian dan memberikan informasi yang penulis butuhkan dalam menyelesaikan penulisan proposal ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan penelitian ini masih jauh dari kesempurnaan. Hal ini semata-mata karena keterbatasan penulis. Oleh karena itu dengan kerendahan hati penulis mengharapkan saran dan kritik positif yang bersifat membangun dari semua pihak agar penelitian ini menjadi lebih baik dan berguna di masa yang akan datang. Akhir kata penulis ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh

Pekanbaru, September 2018

Penulis

Ramadhani
132310033