

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Alhamdulillahrabbi'l'alamin, segala puji dan syukur penulis ucapkanatas Allah Subhana Wata'ala yang telah memberikan kekuatan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan semestinya.

Ucapan shalawat berserta salam, Allahuma Sholiala Saidina Muhammad Wa'ala allaihi Saidina Muhammad, semoga dilimpahkan buat junjungan alam Nabi Besar Muhammad Shallallahu'Alaihi Wasallam. Sebagai Rasul yang diutus oleh Allah Subhana Wata'ala untuk membawa seluruh umat manusia agar selamat di dunia dan akhirat, amin.

Penulisan skripsi ini merupakan kewajiban bagi penulis untuk memenuhi syarat-syarat sebagai penyelesaian studi guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Islam Riau di Pekanbaru. Penulis mengangkat judul skripsi tentang **“Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Konsumen Dalam Menggunakan Jasa Transportasi Ojek Online (Go-Jek) Di Pekanbaru”**. Karena itu penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat untuk dibaca dan ditelaah, tidak hanya untuk kalangan ilmiah bagi mahasiswa dan dosen, akan tetapi juga bagi kalangan masyarakat yang ingin mempelajari faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan konsumen.

Penyelesaian skripsi ini penulis banyak mendapat dorongan dan masukan dari berbagai pihak, baik langsung maupun tidak langsung, baik berupa moril dan materil. Untuk semua itu sudah sewajarnya penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar besarnya kepada yang terhormat:

1. Bapak Drs. Abrar M.si., Ak selaku dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam

2. Bapak Azmansyah, SE., M.Econ selaku ketua jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Islam Riau.
3. Bapak Syahdanur, M.Si selaku pembimbing I dalam penulisan skripsi yang telah memberikan bimbingan dan saran dalam penulisan skripsi ini.
4. Bapak Kamar Zaman, SE., MMselaku pembimbing II dalam penulisan skripsi yang telah memberikan bimbingan dan saran dalam penulisan skripsi ini.
5. Bapak dan ibu seluruh Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Islam Riau, yang telah memberikan berbagai macam pengetahuan dan disiplin ilmu kepada penulis.
6. Bapak dan ibu Seluruh Tata Usaha Fakultas Ekonomi Universitas Islam Riau yang telah memberikan pelayanan dan banyak membantu penulis selama ini.
7. Yang sangat istimewa untuk kedua orang saya Bapak Zubir M dan Ibu Sunarti yang tidak lelah untuk mendoakan, memberikan motivasi, dukungan moril dan materil selama ini. Semoga Anakmu ini bisa terus membahagiakan dan membanggakan kalian terus kedepannya.
8. Abang dan Adik Dedi Indra Pratama, S.Pd dan Novi Zuriati yang telah memberikan semangat dan do'a dalam menyelesaikan skripsi ini dan inspirasi dalam penulisan skripsi.
9. Terimakasih untuk seluruh senior dan teman-teman Manajemen angkatan 2014 Fakultas Ekonomi Universitas Islam Riau. Serta teman-teman lainnya yang tidak bisa disebutkan satu-persatu, terimakasih atas *support* dan dukungannya selama ini.

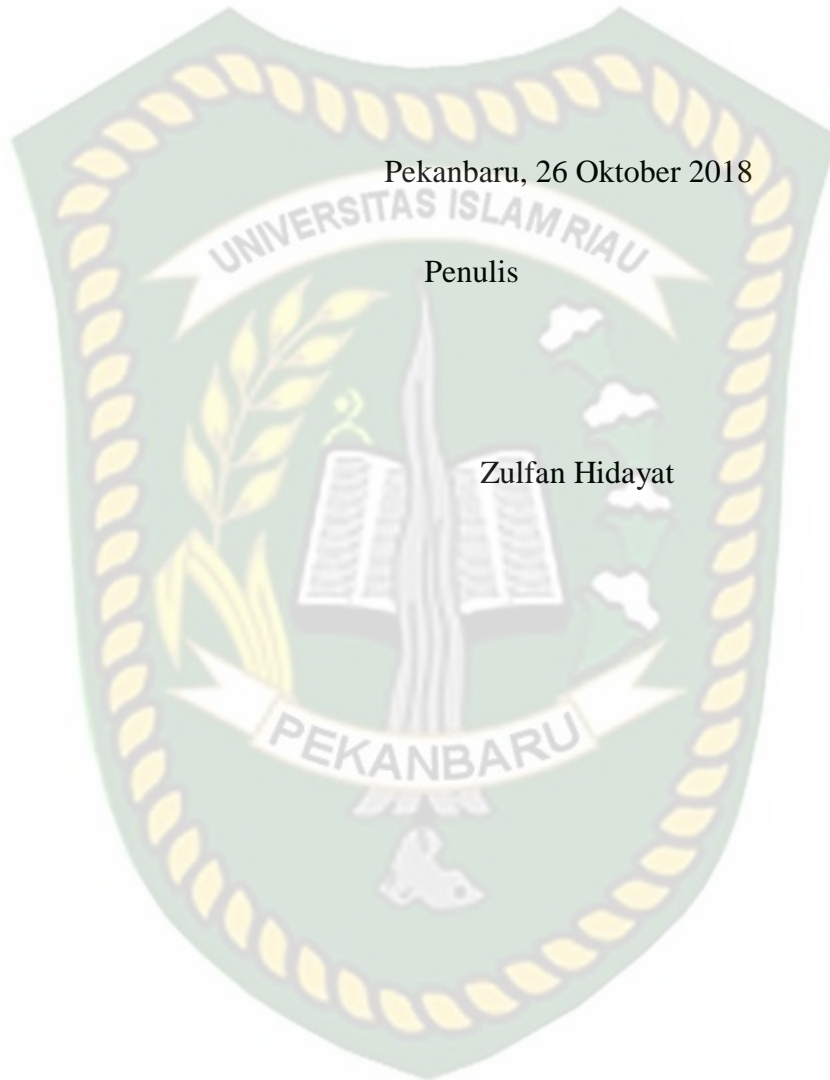
Semoga Allah Subhana Wata'ala memberikan balasan yang berlipat ganda atas segala bantuan dan dukungan yang telah penulis terima. Semoga Skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembacanya.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Pekanbaru, 26 Oktober 2018

Penulis

Zulfan Hidayat



Dokumen ini adalah Arsip Miik :

Perpustakaan Universitas Islam Riau