

BAB IV

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

4.1 Sejarah Singkat Juan Minimarket

Juan Minimarket adalah sebuah minimarket penyedia kebutuhan hidup sehari-hari yang dimiliki oleh usaha perorangan. Juan Minimarket didirikan pada tanggal 16 November 2005 yang berlokasi di Jalan Imam Munandar Nomor 03, Benai - Kecamatan Benai Kabupaten Kuantan Singingi, Provinsi Riau.

Nama Juan Minimarket ini merupakan nama langsung dari pemilik minimarket tersebut. Juan Minimarket telah berhasil bertahan dan mengempakkan sayapnya dibidang usaha retail selama kurang lebih 13 tahun terakhir ini, dan mampu bersaing dengan pesaingnya yang sejenis seperti Indomaret, Alfamart, dan Minimarket lainnya yang ada di Kecamatan Benai Kuantan Singingi. Yang menjadi pelanggan / konsumen pada Juan Minimarket ini merupakan masyarakat setempat dan para konsumen yang singgah dalam perjalanannya melewati Kota Teluk Kuantan Kabupaten Kuantan Singingi.

Jumlah karyawan pada Juan Minimarket di Kecamatan Benai saat ini yaitu berjumlah 15 orang. Dimana masing-masing bagiannya adalah Manager Toko (1 orang), Kasir (2 orang), Karyawan Toko (6 orang), Karyawan Gudang (3 orang), dan Karyawan Ngampas (3 orang). Untuk lebih jelasnya mengenai bagian dan tugas-tugas masing-masing jabatan pada Juan Minimarket ini akan dijelaskan lebih rinci pada struktur organisasi.

4.2 Struktur Organisasi

Struktur organisasi merupakan hal penting yang diperhatikan dalam melaksanakan kegiatan atau aktivitas suatu usaha/perusahaan. Jika tidak ada organisasi dan koordinasi yang baik dalam suatu usaha maka akan memberikan hasil yang kurang baik pula dan dapat menimbulkan pertentangan ada adanya penyimpangan.

Pimpinan unit usaha/perusahaan mempunyai tugas mengkoordinir dalam pemberian tugas, struktur organisasi digambarkan dalam bentuk skema atau diagram yang menunjukkan pembagian tugas, wewenang, tanggung jawab, serta hubungan dari setiap bagian dengan masing-masing fungsi yang ada dalam organisasi.

Sebelum mengetahui lebih lanjut mengenai struktur organisasi pada Juan Minimarket di Kecamatan Benai Kabupaten Kuantan Singingi, penulis akan mengemukakan pengertian organisasi, menurut Manullang (1997:52), “Organisasi merupakan suatu proses penetapan pembagian pekerjaan yang dilakukan pembatasan tugas atau tanggung jawab serta wewenang dan penetapan hubungan antara unsur-unsur organisasi sehingga mungkin orang dapat bekerjasama seefektif mungkin untuk mencapai suatu tujuan”.

Struktur organisasi dapat dibedakan berdasarkan pengelompokan :

a. Organisasi garis

Pada organisasi ini garis bersama kekuasaan dan tanggung jawab bergabung, setiap tingkatan penghuni dari atas sampai kebawah dimana masing-masing mereka bertanggung jawab atas pekerjaan yang dilakukan.

b. Organisasi fungsional

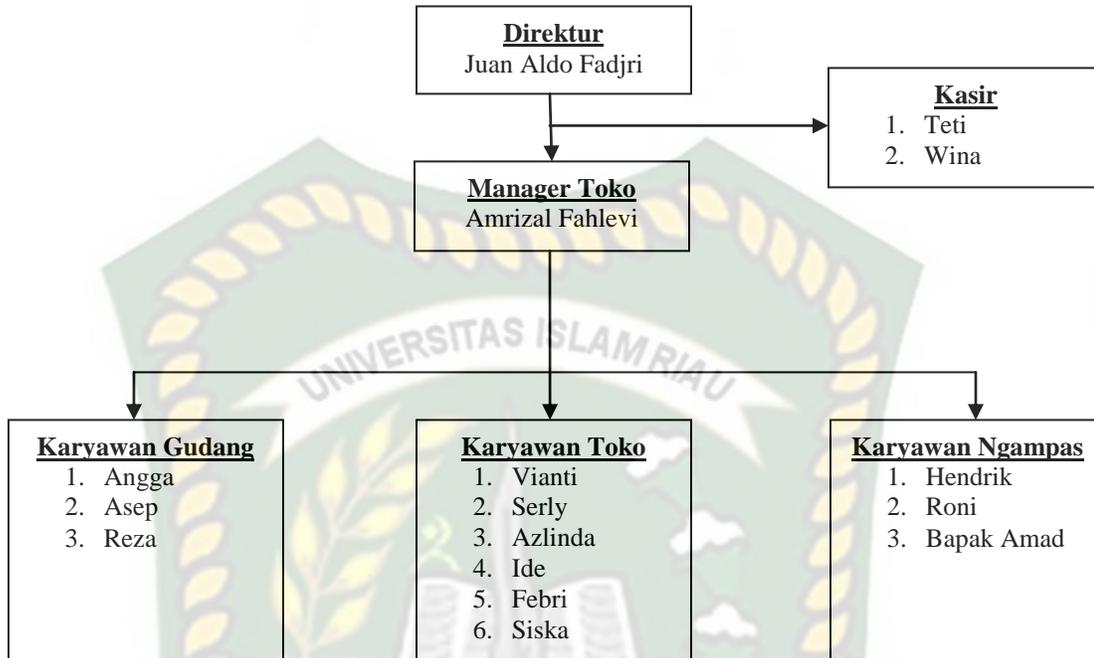
Pada organisasi ini lalu lintas kekuasaan tidak langsung, tiap-tiap atasan tidak mempunyai sejumlah bawahan yang tugas bawahan tertentu dapat menerima perintah dari setiap orang setingkat lebih dari kedudukannya.

c. Organisasi garis dan staff (*Line Organization*)

Organisasi ini mempunyai perpaduan perbaikan dari organisasi garis dan fungsional.

Sehubungan dengan pengertian diatas maka struktur organisasi yang digunakan pada Juan Minimarket di Kecamatan Benai Kabupaten Kuantan Singingi ini termasuk organisasi garis karena kekuasaan dan tanggung jawab bawahan langsung pada atasan masing-masing pimpinan. Untuk lebih jelasnya mengenai struktur organisasi pada Juan Minimarket di Kecamatan Benai Kabupaten Kuantan Singingi, dapat dilihat pada gambar dibawah ini:

Gambar 4.1
Struktur Organisasi Juan Minimarket di Kecamatan Benai
Kuantan Singingi 2017



Sumber: Juan Minimarket, 2018.

4.3 Tugas dan Wewenang Jabatan

Adapun tugas dan wewenang masing-masing bagian dalam struktur organisasi adalah sebagai berikut:

1. Direktur (Pemilik Toko)

- a. Memimpin kegiatan usaha secara keseluruhan
- b. Meminta laporan pekerjaan karyawan kepada Manager Toko
- c. Menerima laporan penjualan dan pembelian
- d. Mengatur keuangan toko
- e. Pengaturan gaji karyawan

2. Manager Toko

- a. Mengelola kegiatan usaha secara keseluruhan
- b. Memanage dan meminta laporan pekerjaan seluruh karyawan
- c. Bertanggung jawab kepada direktur (pemilik toko)
- d. Menerima laporan penjualan dan pembelian

3. Kasir

- a. Melayani transaksi pembayaran pada saat pembelian barang oleh pelanggan/konsumen
- b. Membantu atasan dalam membuat laporan keuangan
- c. Melaksanakan tugas dari atasan sesuai bagian atau perintah dari Manager.

4. Karyawan Toko

- a. Melayani pelanggan/konsumen di Toko
- b. Mengelola transaksi penjualan dan pembelian
- c. Melayani kebutuhan pelanggan dan merapikan barang

5. Karyawan Gudang

- a. Melaksanakan tugas dari atasan sesuai bagian atau perintah dari Manager Toko.
- b. Memeriksa ketersediaan barang dalam toko
- c. Memesan kepada penyuplai barang apabila terjadi keadaan minim barang, sehingga ketersediaan barang tetap terjaga

6. Karyawan Ngampas

- a. Melaksanakan tugas dari atasan sesuai bagian atau perintah dari Manager Toko.
- b. Mengantar barang pesanan kepada pelanggan/konsumen.
- c. Melayani kebutuhan pelanggan diluar Toko.