

DAFTAR ISI

Kata Pengantar	
Abstrak	
Daftar Pengesahan	
Daftar Isi	
Daftar Tabel	
Daftar Gambar	
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Perumusan Masalah.....	10
1.3. Tujuan dan Manfaat Penelitian	11
BAB II TELAAH PUSTAKA	
2.1. Pengertian Kinerja	14
2.2. Pengukuran Kinerja Karyawan	16
2.3. Manfaat Penilaian Kinerja Karyawan	19
2.4. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	20
2.5. Tujuan Pengukuran Kinerja Karyawan	22
2.6. Definisi Pengawasan	23
2.7. Tipe-tipe Pengawasan	27
2.8. Macam-macam Pengawasn	28
2.9. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Pengawasan	31
2.10. Penelitian Terdahulu	34
2.11. Kerangka Pemikiran	35
2.12. Hipotesis	35
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1. Lokasi Penelitian	37
3.2. Operasional Variabel	38
3.3. Populasi dan Sampel	39

3.4. Jenis dan Sumber Data	39
3.5. Teknik Pengumpulan Data	40
3.6. Teknik Analisis Data	40
BAB IV GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	
4.1. Sejarah Perkembangan Perusahaan	44
4.2. Struktur Organisasi	46
4.3. Aktivitas Perusahaan.....	55
BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
5.1. Identitas Responden	61
5.2. Uji Validitas dan Reliabelitas	63
5.3. Analisis Pengaruh Pengawasan Kerja pada PT. P&P “Bangkinang” Pekanbaru	65
5.4. Analisis Kinerja Karyawan pada PT. P&P “Bangkinang” Pekanbaru	83
5.5. Pembahasan Hasil Penelitian	105
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	
6.1. Kesimpulan	108
6.2. Saran	109
Daftar Pustaka	
Lampiran	