

## BAB III

### METODE PENELITIAN

#### 1.1 Lokasi Penelitian

Penelitian ini dilakukan di PT. Rohul Sawit Industri beralamat di Jl. Desa Sukadamai Kec. Ujung Batu Kab. Rokan Hulu – Prop. Riau. Pada penelitian ini yang menjadi objek penelitiannya adalah CSR internal dan Lingkungan Kerja Fisik Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan. Sedangkan unit observasinya yaitu PT. Rohul Sawit Industri (RSI) PKS Sukadamai.

#### 3.2 Oprasional Variabel

**Tabel 3.1**  
**Operasional Variabel Penelitian**

<b>Variabel</b>	<b>Indikator</b>	<b>Skala</b>
<i>Corporate social responsibility</i> internal (X1)	a. Program Prumahan b. Program sembako c. Program wisata d. Program pelayanan kesehatan	<b>Ordinal</b>
Lingkungan Kerja Fisik (X2)	a. Pewarnaan b. Penerangan c. Udara d. Suara bising e. Ruang gerak f. Kebersihan	<b>Ordinal</b>
<b>Variabel</b>	<b>Indikator</b>	<b>Skala</b>

Kepuasan Kerja Karyawan (Y)	<ul style="list-style-type: none"> <li>a. Kepuasan terhadap pemberian gaji</li> <li>b. Kepuasan terhadap bonus</li> <li>c. Kesesuaian kerja dengan tingkat pendidikan karyawan.</li> <li>d. Bekerja meningkatkan keterampilan karyawan</li> <li>e. Sarana dan prasarana pekerjaan</li> <li>f. Rekan kerja yang dapat bekerja sama</li> <li>g. Keharmonisan perusahaan</li> <li>h. Bekerja sesuai standar</li> <li>i. Hasil kerja yang meningkat</li> <li>j. Ketentraman dalam bekerja</li> <li>k. Kepuasan terhadap pekerjaan sendiri</li> </ul>	<b>Ordinal</b>
-----------------------------	--	----------------

### 3.3 Populasi dan Sampel

#### 1. Populasi Penelitian

Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan bagian proses pada PT. Rohul Sawit Industri (RSI). Adapun jumlah karyawan bagian proses pada PT. Rohul Sawit Industri (RSI) adalah 90 orang.

#### 2. Sampel Penelitian

Sampel adalah bagian dari populasi (sebagian atau wakil populasi yang diteliti). Sampel penelitian adalah sebagian dari populasi yang diambil sebagai sumber data yang dapat mewakili seluruh populasi. Adapun penentuan jumlah sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah dengan metode sensus berdasarkan pada ketentuan yang dikemukakan oleh Sugiyono (2002 : 61-63 ).

Adapun sampel yang diambil dalam penelitian adalah karyawan bagian proses pada PT. Rohul Sawit Industri (RSI) PKS Sukadamai yang berjumlah 90 orang. Metode

pengambilan sampel menggunakan sensus adalah tehnik penentuan sampel bila semua anggota populasi digunakan menjadi sampel.

### **3.4 Jenis dan Sumber Data**

Penelitian ini menggunakan data yang diperoleh melalui responden, dimana responden memberikan respon verbal atau respon tertulis sebagai tanggapan atas pertanyaan yang diberikakan. Adapun jenis dan sumber data yang digunakan dalam penelitian ini adalah:

#### **1. Data Primer**

Data primer adalah data yang mengacu pada informasi yang diperoleh dari tangan pertama oleh peneliti yang berkaitan dengan variabel minat untuk tujuan spesifik studi. Sumber data primer adalah responden individu, kelompok focus, internet juga dapat menjadi sumber data primer jika koisioner disebarakan melalui internet,(Uma Sekaran, 2011).

#### **2. Data Sekunder**

Data sekunder adalah data yang mengacu pada informasi yang dikumpulkan dari sumber yang telah ada. Sumber data sekunder adalah catatan atau dokumentasi perusahaan, publikasi pemerintah, analisis industry oleh media, situs web, internet, dan seterusnya, (Uma Sekaran, 2011).

### **3.5 Tehnik Pengumpulan Data**

Dalam penelitian ini, menggunakan beberapa metode pengumpulan data sesuai dengan variabel yang akan diteliti atau maksud penelitian. Adapun metode pengumpulan data yang digunakan, yaitu:

### **1. Wawancara (*Interview*).**

Wawancara adalah percakapan yang dilakukan oleh dua pihak, yaitu pewawancara yang mengajukan pertanyaan dan yang diwawancarai yang memberikan pertanyaan (Irwandy, 2013:94).

### **2. Kuesioner (*Angket*).**

Kuesioner adalah teknik pengumpulan data yang dilakukan dengan cara memberi pertanyaan tertulis kepada responden untuk dijawabnya (Sugiyono, 2008:198).

### **3. Dokumentasi.**

Dokumentasi adalah pengumpulan data yang dilakukan dengan cara mempelajari data dari buku-buku, jurnal, dan internet yang memiliki relevansi dengan penelitian (Arikunto, 2010:274).

## **3.6 Teknik Analisis Data**

### **1. Analisis Deskriptif**

Analisis data dalam penelitian menggunakan metode deskriptif yaitu metode analisis dengan cara data yang disusun dan dikelompokkan, kemudian dianalisis sehingga diperoleh gambaran tentang masalah yang dihadapi dan untuk menjelaskan hasil perhitungan. Data yang diperoleh dari data primer berupa daftar pertanyaan yang telah diisi oleh responden penelitian. Penelitian deskriptif ini bertujuan untuk mendeskripsikan data pada instrument pengaruh corporate social responsibility internal (X1), lingkungan kerja fisik (X2), dan kepuasan kerja karyawan (Y).

Skala pengukuran kuisioner dalam penelitian ini menggunakan skala Likert. Menurut Idochi Anwar (12: 2005), dengan menggunakan skla Likert, maka variabel yang akan diukur dijabarkan menjadi dimensi, dimensi dijabarkan menjadi sub variabel

kemudian sub variabel dijabarkan lagi menjadi indicator- indicator yang dapat diukur. Setiap jawaban dihubungkan dengan bentuk pertanyaan atau pertanyaan sikap yang diungkapkan dengan kata-kata sebagai berikut:

	skor
a. SS : Sangat Setuju	5
b. S : Setuju	4
c. KS : Kurang Setuju	3
d. TS : Tidak Setuju	2
e. STS : Sangat Tidak Setuju	1

Kemudian dilanjutkan dengan analisis kuantitatif menggunakan analisis regresi linier berganda.

## 2. Analisis Kuantitatif

Selanjutnya untuk mengetahui pengaruh variabel bebas terhadap variabel terikat maka penulis menggunakan metode statistik yaitu analisis regresi, sebelumnya dilakukan analisis regresi terlebih dahulu dilakukan uji instrument yang terdiri dari:

- Uji Validitas

Uji validitas digunakan untuk mengukur drajat kecepatan antara data yang sesungguhnya terjadi pada objek penelitian dengan data yang dapat dilaporkan oleh peneliti. Dengan demikian data yang tidak berbeda antara data yang dilaporkan oleh peneliti dengan data yang sesungguhnya terjadi pada objek peneliti (Sugiyono, 2015:455). Metode digunakan untuk melakukan uji validitas adalah dengan melakukan korelasi antara skor butir pertanyaan dengan skor kontruk atau variabel.

- Uji Reliabilitas

Selanjutnya pertanyaan yang valid dari semua variabel tersebut dilakukan uji reliabilitas. Pengujian ini bertujuan untuk mengetahui dan mengukur tingkat konsistensi alat ukur (Wibowo:2012). Selain itu uji reliabilitas dilakukan untuk menguji tingkat ketepatan yang konstan atau tidak. Disamping itu uji reliabilitas juga dimaksudkan untuk mengetahui apakah kuisioner dapat diandalkan dalam mengukur suatu jawaban dari suatu pertanyaan yang diajukan kepada auditor yang bertindak sebagai responden.

- Persamaan Regresi Linier Berganda

Analisis regresi linier berganda adalah hubungan secara linear antara dua atau lebih variabel independen (X) dengan variabel dependen (Y). Analisis ini untuk mengetahui arah hubungan antara variabel independen dengan variabel dependen apakah positif atau negatif dan untuk memprediksi nilai dari variabel dependen apabila nilai variabel independen mengalami kenaikan atau penurunan. Data yang digunakan biasanya berskala interval atau rasio.

$$Y = a + b_1 X_1 + b_2 X_2 + e$$

Keterangan :

Y = Kepuasan Kerja

a = Konstanta

X<sub>1</sub> = CSR Internal Perusahaan

X<sub>2</sub> = Lingkungan Kerja Fisik

e = Standart error

### 3. Pengujian Hipotesis

- Uji Secara Parsial / uji statistic (T-est)

Uji-t menunjukkan seberapa besar pengaruh variabel bebas terhadap variabel terikatnya secara parsial. Rumus untuk uji T:

$$t = \frac{B_i}{S_{b_i}}$$

Criteria pengujian:

1. Jika nilai  $t$  hitung  $> t$  table atau  $p$  value  $< \alpha$ , maka  $H_0$  ditolak dan  $H_1$  diterima dengan kata lain variabel independen berpengaruh secara parsial terhadap variabel dependen, sebaliknya.
2. Jika  $t$  hitung,  $< t$  table atau  $p$  value  $> \alpha$ , maka  $H_0$  diterima dan  $H_1$  ditolak, dengan kata lain variabel independen tidak berpengaruh secara parsial terhadap variabel dependen.  
Dimana :  $t$  (tabel) =  $t(1-\alpha)$  dengan taraf nyata ( $\alpha$ ) = 0,05.

Perhitungan ini dilakukan dengan bantuan program computer SPSS, biasanya tersaji bersama dengan koefisien regresi dalam bentuk tabel ANOVA (Atmaja, 2009: 181).

- Uji Simultan/ uji f- statistic (F-test)

Uji-F pada dasarnya menunjukkan apakah semua variabel bebas yang dimasukkan dalam model mempunyai pengaruh secara bersama-sama terhadap variabel terikat secara simultan rumus untuk uji f:

$$F = \frac{SSK/K}{SSE/[n - (k + 1)]}$$

1. Jika nilai F hitung > F tabel p value < a, maka H<sub>0</sub> ditolak H<sup>1</sup> diterima, dengan kata lain variabel ini independen berpengaruh secara simultan terhadap variabel dependen, sebaliknya.
2. Jika F hitung < tabel atau p value > a maka H<sub>0</sub> diterima dan ditolak, dengan kata lain variabel independen tidak berpengaruh secara simultan terhadap variabel dependen.

Perhitungan ini dilakukan dengan bantuan program SPSS, biasanya tersaji bersama dengan koefisien regresi dalam bentuk tabel ANOVA (Atmaja, 2009:181).

- Koefisien Korelasi (r)

Koefisien korelasi ialah pengukuran statistic kovarian atau asosiasi antara dua variabel. Besarnya koefisien korelasi berkisar antara +1 sampai dengan -1. Koefisien korelasi menunjukkan kekuatan hubungan linier dan arah hubungan dua variabel acak. Artinya jika nilai variabel X tinggi, maka nilai Y akan tinggi pula. Sebaliknya, jika koefisien korelasi negatif, maka kedua variabel mempunyai hubungan terbalik. Artinya jika nilai variabel X tinggi, maka variabel Y akan menjadi rendah dan berlaku sebaliknya.

- Koefisien Determinasi (R<sup>2</sup>)

Merupakan angka yang melanjutkan seberapa besar perubahan variabel tak bebas (Y) dapat dipengaruhi oleh variabel bebas (X). Variabel X dan Y yang digunakan dalam analisis regresi linier ini diperoleh dari hasil kuisioner tentang masing-masing variabel tersebut untuk mengubah data kualitatif hasil kuisioner