

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK	i
KATAPENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTARLAMPIRAN	xiii
 BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	10
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian	10
1.4 Sistematika Penulisan.....	12
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Kepuasan kerja	14
2.1.1 Pengertian Kepuasan Kerja	14
2.1.2 Manfaat Pemahaman Kepuasan Kerja	15
2.1.3 Teori Kepuasan Kerja.....	16
2.1.4 Faktor- Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	18
2.2 Corporate Social Responsibility (CSR)	20
2.2.1 Pengertian Corporate Social Responsibility (CSR)	20
2.2.1 Kewajiban Tanggung Jawab Sosial Perusahaan	21
2.2.3 Mengimplementasikan Program Tanggung Jawab Sosial	24
2.3 Corporate Social Responsibility (CSR) Internal	25

2.3.1 Pengertian Corporate Social Responsibility (CSR) Internal	25
2.3.2 Manfaat Program CSR Internal.....	30
2.3.3 Faktor- Faktor Yang Mempengaruhi CSR Internal	33
2.3.4 Prilaku Prusahaan dalam Mempengaruhi CSR Internal.....	33
2.4 Lingkungan Kerja	35
2.5 Pengertian Lingkungan Kerja Fisik.....	36
2.5.1 Manfaat Lingkungan Kerja Fisik	37
2.5.2 Faktor- Faktor Lingkungan Kerja Fisik	38
2.5.3 Layout Lingkungan Kerja.....	41
2.6 Pengaruh Corporate Social Responsibility Internal dengan Kepuasan Kerja	43
2.7 Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik Terhadap Kepuasan Kerja	45
2.8 PENELITIAN TERDAHULU.....	47
2.9 KERANGKA PENELITIAN	49
2.10 HIPOTESIS	49

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Lokasi Penelitian	50
3.2 Oprasional Variabel	50
3.3 Populasi Dan Sampel.....	51
3.4 Jenis Dan Sumber Data.....	52
3.5 Tehnik Pengumpulan Data	53
3.6 Teknis Analisis Data.....	53

BAB IV GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

4.1 Sejarah Singkat Perusahaan	60
4.2 Visi Dan Misi Perusahaan	61

4.3 Struktur Organisasi Perusahaan	62
4.4 Aktivitas Perusahaan	69

BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

5.1 Data Kuisisioner	75
5.2 Identisa Responden	76
5.2.1 Umur	76
5.2.2 Jenis Kelamin	78
5.2.3 Pendidikan	79
5.2.4 Masa Kerja	81
5.3 Pengujian Instrumen	83
5.3.1 Uji Validitas	83
5.3.2 Uji Reliabilitas	86
5.4 Analisis Deskriptif	87
5.4.1 Analisis CSR Internal	87
5.4.2 Analisis Lingkungan Kerja Fisik	101
5.4.3 Analisis Kepuasan Kerja	114
5.5 Analisis Pengaruh Program CSR Internal Dan Lingkungan Kerja Fisik Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan pada PT. Rohul Sawit Industri (RSI)	135
5.5.1 Analisis Regresi Linier Berganda	135
5.5.2 Koefisien Korelasi	137
5.5.3 Koefisien Determinasi	138
5.5.4 Uji F	139
5.5.5 Uji T	140
5.6 Pembahasan	142

BAB VI PENUTUP

6.1 Kesimpulan 146
6.2 Saran..... 147

DAFTAR PUSTAKA..... 148

LAMPIRAN

