

BAB IV

GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN

4.1. Sejarah Amigos Café Pekanbaru

Amigos café yang terletak di Jl. Paus No.48, Wonorejo, Marpoyan Damai, Kota Pekanbaru merupakan salah satu usaha penyedia minuman kopi dengan tema café milik CV Tiga Caneca Pekanbaru. CV. Tiga Caneca Pekanbaru adalah perusahaan yang bergerak di bidang pengolahan dan pendistribusian olahan biji kopi hasil *roasting* (panggang) dengan merek Verganno Coffe. Selain menjual olahan biji kopi, CV. Tiga Caneca Pekanbaru juga menjual peralatan kopi (manual), mesin kopi (automatic), dan powder drink.

Gambar 4.1. Logo Amigos Café Pekanbaru



Saat ini, para pembeli kopi CV. Tiga Caneca Pekanbaru antara lain adalah Warung Saneza, Tangram Hotel, Premiere Hotel, Swiss-Bellinn SKA, Grand Zuri Hotel Duri, Dhapu Koffie, Grand Elite Hotel, Indiana Kuliner, Grand Zuri Hotel

Padang, Grand Jatra Hotel, SKA CO EX, The Peak Hotel & Apartement, Mega Rasa, Royal Asnof Hotel, Mie Tanjung Pinang Resto & Café, Mr.Vinson/Brewok Café, Ule Karang Café, Karambia Cafe Batam, White Coffee, Arya Duta Hotel, RR Café, Labersa Hotel, Vanhollano Café, RR Cafe 2, Ameera Hotel, Grand Zuri Hotel Pekanbaru, RPM CAFÉ, La Fusion, Amaris Hotel, Karambia Cafe Padang, Happy Mart, Local Pantry, Angkasa Garden Hotel, Grand SPA, Baristro Coffee, Fresh On Festival, Nongky Café, Wilda Catering, PT. Bangun Sejahtera Bersama Nongki Waffle Pancake, Elflo Coffee, Baratie Café, Dr. Coffee, Abah Coffee, JUMBO MART, Pitek Lanang, Metro Kopi Tiam, Khadijah Bolu & Bakery, CG Mart, Wang Bistro, Ghazzy Griil Café, Bapak Udan, M. 35 Mart, Soft Coffee, Forza Café, D Taste, Labersa Golf, Silungkang, LChese Cafe & Bakery, Spot Koffie, Brivera Sky Garden & Bistro, Kayu Manis Resto & Café, Rumpiss Café, Moorlife Café, Cafe Pinggiran 45.

4.2. Produk Amigos Café Pekanbaru

Bisnis coffee shop menjadi bisnis alternatif yang menjadi tren baru dikalangan pembisnis muda. saat ini banyak masyarakat yang mengunjungi coffee shop bukan hanya untuk sekedar menikmati sajian kopi, namun juga memilih coffee shop yang memiliki tingkat kenyamanan untuk mereka menghabiskan waktu luangnya, ataupun bertemu dengan rekan bisnis, keluarga, kerabat maupun para pelanggan lainnya. Sebagai café yang terkenal di Kota Pekanbaru, amigos café sangat mengutamakan penyajian kopi yang berkualitas dengan menggunakan biji kopi pilihan yang diroasting dengan pilihan sebagai berikut:

Tabel 4.1 Daftar Biji Kopi Yang Digunakan

No	Jenis kopi	Olahan
1	ArabicaMandheling Grade 1	Roasted
2	Arabica Aceh Gayo Grade 1	Roasted
3	Arabica Toraja Grade 1	Roasted
4	Arabica Bali Kintamani Grade 1	Roasted
5	Arabica Java Grade 1	Roasted
6	Arabica Blue Batak Grade 1	Roasted
7	Arabica FTO Grade 1	Roasted
8	Authentic Lasuna Special Grade 1	Roasted
9	Authentic Peaberry Grade 1	Roasted
10	Arabica Kalosi Grade 1	Roasted
11	Arabica Lintong Grade 1	Roasted
12	Verganno Premium Coffee	Roasted
13	Verganno Premium Coffee	Powder
14	Blend Special	Roasted
15	Robusta Aceh Gayo	Roasted
16	Chocolate Grade 1	Powder
17	Creamer Grade 1	Powder
18	Ulee Kareng Coffee	Roasted

Sumber: Amigos café Pekanbaru 2018

Adapun dari biji kopi tersebut, diolah sedemikian rupa untuk disajikan dengan jenis dan harga sebagai berikut:

Tabel 4.2 Daftar Harga Kopi Amigos café Pekanbaru 2018

No	Menu	Penyajian	
		Hot	Cold
1	Espresso	Rp. 10.000,-	-
2	Espresso doppio	Rp. 11.000,-	Rp. 13.000,-
3	Long black	Rp. 10.000,-	-
4	Lungo	Rp. 12.000,-	Rp.
5	Cappucino	Rp. 15.000,-	Rp. 17.000,-
6	Caffe latte	Rp. 15.000,-	Rp. 16.000,-
7	Caffe Americano	Rp. 10.000,-	Rp. 12.000,-
8	Caffe machiatto	Rp. 13.000,-	-
9	Latte machiatto	Rp. 13.000,-	-
10	Caffe con hielo	-	Rp. 12.000,-
11	Caffe mocca	Rp. 15.000,-	Rp. 16.000,-
12	Flat white	Rp. 13.000,-	-
13	Iced coffee	-	Rp. 11.000,-
14	Cold brew	-	Rp. 10.000,-
15	V60	Rp. 15.000,-	Rp. 17.000,-
16	Affogato	-	Rp. 20.000,-

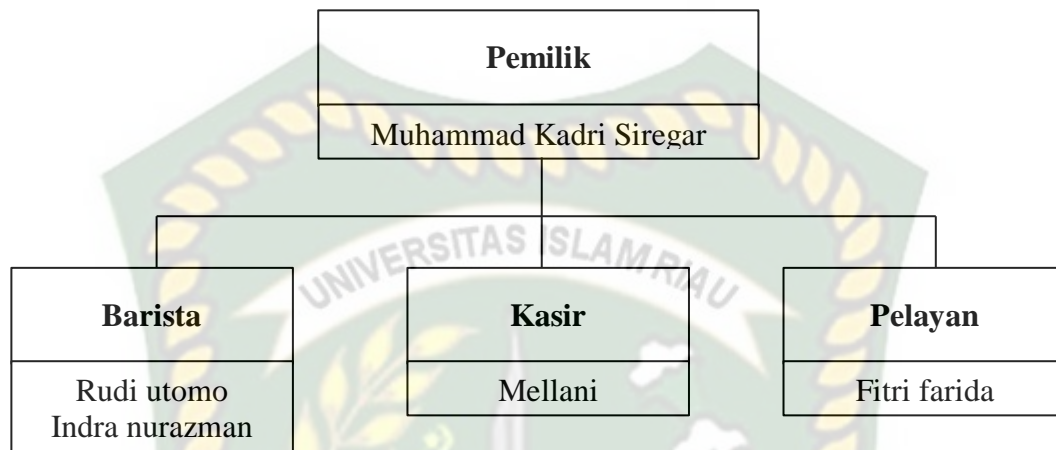
Sumber: Amigos café Pekanbaru 2018

4.3. Visi dan Misi Amigos Café Pekanbaru

Visi utama Amigos Café Pekanbaru adalah menjadi café dengan kualitas rasa terbaik di Kota Pekanbaru, sedangkan misi Amigos Café Pekanbaru adalah memberikan kenyamanan, ketentraman, dan kualitas rasa kopi terbaik kepada seluruh pelanggan.

4.4. Struktur Organisasi Amigos Café Pekanbaru

Gambar 4.1. Struktur Organisasi Amigos Café Pekanbaru



Sumber: Amigos café Pekanbaru 2018

Adapun penjelasan dari fungsi dan tanggungjawab dari masing-masing jabatan tersebut adalah:

- 1) Pemilik
 - a. Menetapkan tugas, tanggung jawab dan deskripsi pekerjaan kepada bawahannya.
 - b. Mengawasi berbagai kegiatan perusahaannya dengan tujuan untuk perkembangan usaha.
 - c. Memberikan bimbingan dan arahan pada masing-masing bawahannya untuk memaksimalkan pelayanan.
- 2) Barista
 - a. Mengurus proses *roasting* dan *blending* biji kopi
 - b. Membuat minuman untuk pengunjung
 - c. Menjaga kebersihan seluruh area kitchen

- 3) Kasir
 - a. Menerima dan menghitung jumlah transaksi pembelian dari pengunjung
 - b. Menjaga dan melaporkan jumlah keuangan kepada pemilik
- 4) Pelayan
 - a. Melakukan penyambutan pengunjung yang datang
 - b. Memeriksa dan mencatat semua menu pesanan pengunjung
 - c. Mengambil dan mengantarkan pesanan tamu pengunjung
 - d. Membantu membersihkan meja pengunjung

