

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi ALLAH SWT atas limpahan berkat dan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Shalawat dan salam semoga senantiasa terlimpah kepada Nabi Muhammad SAW, kepada keluarga, para sahabat, hingga kepada ummatnya diakhir zaman, Aamiin.

Penulisan skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Islam Riau. Skripsi ini berjudul: **“Analisis Pengendalian Kualitas Produk Pada PT. Riau Crumb Rubber Factory (RICRY) Pekanbaru”**.

Penelitian ini dilatar belakangi suatu upaya untuk meningkatkan kualitas hasil produksi. System dari manajemen operasional bagaimana menerapkan teori produksi dan proses pengendalian kepada proses produksi, bagaimana mengatasi masalah-masalah yang terjadi pada proses produksi. Untuk itulah penelitian ini diharapkan dapat menjadi bahan acuan untuk tindak lanjut dalam membenahan system operasional disebuah industry atau pabrik.

Dalam penyusunan dan penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan bimbingan serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu perkenankan penulis dengan kerendahan hati mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Drs.H. Abrar, M.Si.Ak.CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Riau.
2. Bapak Azmansyah, SE, M.Econ selaku ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Islam Riau.
3. Bapak Dr. Drs. Syamri Syamsuddin, M.Si selaku dosen pembimbing I yang telah banyak meluangkan waktu dan fikiran serta motivasi dalam memberikan bimbingan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
4. Bapak Suyadi, SE, M.Si selaku dosen pembimbing II yang telah banyak mencurahkan ilmu serta nasihat sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
5. Bapak Drs. Syahdanur, M.Si selaku dosen PA (Penasehat Akademis) yang selalu memberi nasihat dan mengajarkan Ilmu Agama selama perkuliahan.
6. Bapak dan Ibu Dosen, Kepala Tata Usaha beserta Staf pegawai Fakultas Ekonomi Universitas Islam Riau yang telah mendidik dan membantu penulis dari awal perkuliahan hingga saat ini.
7. Bapak Romadona Siregar selaku staff Personalia PT. Riau Crumb Rubber Factory (RICRY) Pekanbaru yang telah banyak membantu penulis dalam pengambilan data yang berkaitan dengan penelitian.

8. Bapak Taryono selaku Kepala Bidang Produksi PT. Riau Crumb Rubber Factory (RICRY) Pekanbaru yang telah sudi menjawab pertanyaan serta membimbing selama melakukan penelitian.

Penulis sangat menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna, sehingga segala bentuk kritik dan saran sangat diharapkan dari semua pihak demi kesempurnaan skripsi ini,. Akhir kata penulis mengharapkan skripsi ini dapat menambah wawasan, pengetahuan dan bahan wacana serta tentunya memberikan manfaat yang besar bagi kita semua. Semoga Allah SWT senantiasa memberikan rahmat dan hidayah-Nya kepada kita semua Aamiin.

Pekanbaru, Juni 2018
Penulis

Wahyu Gunawan