ABSTRAK

ANALISIS PENGENDALIAN KUALITAS PRODUK PADA PT. RIAU CRUMB RUBBER FACTORY (RICRY) PEKANBARU

Oleh:

Wahyu Gunawan

Penelitian bertujuan untuk menganalisis proses pengendalian kualitas produk pada PT. Riau Crumb Rubber Factory (RICRY) Pekanbaru, penelitian ini juga dapat mengetahui faktor-faktor utama yang mempengaruhi kualitas crumb rubber, mengetahui proses bisnis, dan mengetahui perbaikan system mutu. Metode dasar yang digunakan adalah metode deskriptif analisis. Data yang diambil adalah data produksi karet tahun 2017 dengan cara mengolah data dengan menggunakan alat analisis pengendalian kualitas/mutu SPC (Statistical Proses Control) yaitu lembar Check, Histogram, Peta kendali dan Diagram sebab akibat. Berdasarkan hasil penelitian diketahui (1) Kualitas produk yang dihasilkan menurut analisis Check Sheet belum mencapai standar perusahaan; (2) Faktor-faktor utama yang mempengaruhi kualitas produk adalah factor bahan baku, manusia, metode, mesin dan lingkungan; (3) Produktivitas perusahaan diketahui bahwa masih banyak titik yang berada diluar batas pengendalian; dan (4) Usulan perbaikan meliputi: (a) Faktor bahan baku: melakukan pemeriksaan dan pengawasan terhadap bahan baku, berkoordinasi langsung dengan petani karet, (b) Faktor manusia: melakukan pelatihan dan pengawasan, (c) Faktor metode: membuat metode kerja sesuai SOP, (d) Faktor mesin: menjaga kebersihan peralatan dan mesin serta mengecek mesin sebelum bekerja, dan (e) Faktor lingkungan: menjaga kebersihan, pengaturan sirkulasi udara dan air.

Kata kunci : Pengendalian kualitas.