

## DAFTAR ISI

ABSTRAK .....	i
KATA PENGANTAR .....	ii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Perumusan Masalah .....	8
1.3 Tujuan Dan Manfaat Penelitian .....	8
1.4 Sistematika Penulisan.....	9
<b>BAB II TELAAH PUSTAKA .....</b>	<b>11</b>
2.1 Kompetensi .....	11
2.1.1 Pengertian Kompetensi .....	11
2.1.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kompetensi.....	14
2.1.3 Komponen Kompetensi .....	14
2.1.4Jenis-Jenis Kompetensi.....	16
2.1.5Manfaat Kompetensi.....	18
2.1.6 Indikator Kompetensi.....	19

2.2 Kinerja Pegawai .....	21
2.2.1 Pengertian Kinerja Pegawai .....	21
2.2.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja .....	24
2.2.3 Penilaian Kinerja Menurut SKP .....	25
2.2.4 Tujuan Penilaian Kinerja .....	27
2.2.5 Manfaat Penilaian Kinerja .....	38
2.2.6 Unsur-Unsur Penilaian Kinerja .....	29
2.2.7 Indikator Kinerja Pegawai .....	30
2.2.8 Hubungan Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Pegawai .....	32
2.3 Penelitian Terdahulu .....	34
2.4 Kerangka Pemikiran .....	36
2.5 Hipotesis Penelitian .....	37
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>38</b>
3.1 Lokasi / Objek Penelitian .....	38
3.2 Operasional Variabel Penelitian .....	38
3.3 Populasi dan Sampel .....	40
3.4 Jenis Dan Sumber Data .....	40
3.5 Teknik Pengumpulan Data .....	41
3.6 Teknik Analisis Data .....	42
3.6.1 Uji Validitas Dan Reliabilitas .....	43
3.6.2 Uji Analisis Regresi Linear Sederhana .....	43
3.6.3 Koefisien Korelasi (R) .....	45

3.6.4 Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	45
3.6.5 Pengujian Hipotesis (Uji t).....	46
<b>BAB IV GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN.....</b>	<b>47</b>
4.1 Sejarah Singkat Perusahaan .....	47
4.2 Visi Dan MisiPerusahaan.....	48
4.3Uraian Tugas Unit Kerja.....	49
4.4Produk dan Layanan.....	54
<b>BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>58</b>
5.1 Identitas Responden .....	58
5.1.1 Usia/Umur Responden .....	59
5.1.2 Jenis Kelamin Responden .....	61
5.1.3 Tingkat Pendidikan Responden .....	62
5.1.4MasaKerja Responden .....	64
5.1.5GolonganPangkat/Jabatan.....	65
5.2 Hasil Penelitian Mengenai Analisis Kompetensi.....	66
5.2.1 Kompetensi Teknis .....	68
5.2.2 Kompetensi Manajerial.....	74
5.2.3 Kemampuan Sosial .....	81
5.3 Hasil Penelitian Mengenai Analisis KinerjaPegawai.....	88
5.3.1 Orientasi Pelayanan.....	90
5.3.2 Integritas .....	93

5.3.3 Komitmen .....	97
5.3.4 Disiplin.....	102
5.3.5 Kerja Sama.....	106
5.4 Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Pegawai.....	112
5.4.1 Uji Validitas .....	112
5.4.2 Uji Reliabilitas .....	115
5.4.3 Analisis Regresi Linear Sederhana .....	116
5.4.4 Koefisien Korelasi (R) .....	143
5.4.5 Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	118
5.4.6 Uji Hipotesis (Uji t) .....	119
5.5 Pembahasan Hasil Penelitian .....	120
<b>BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>125</b>
6.1 Kesimpulan .....	125
6.2 Saran.....	126
DAFTAR PUSTAKA .....	127
LAMPIRAN.....	128

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Jumlah Pegawai Berdasarkan Golongan Pangkat, Golongan Jabatan Dan Tingat Pendidikan Pada Dinas Pariwisata, Pemuda Dan Olahraga Kota Dumai Tahun 2017.....	4
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu .....	34
Tabel 3.1	Operasional Variabel Penelitian.....	39
Tabel 3.2	Tingkat Keandalan <i>Cronbach's Alpha</i> .....	44
Tabel 5.1	Data Identitas Responden Berdasarkan Umur/Usia .....	60
Tabel 5.2	Data Identitas Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	61
Tabel 5.3	Data Identitas Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan .....	63
Tabel 5.4	Data Identitas Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	74
Tabel 5.5	Identitas Responden Berdasarkan Golongan Jabatan .....	66
Tabel 5.6	Tanggapan Responden Mengenai Pengetahuan Kerja .....	71
Tabel 5.7	Tanggapan Responden Mengenai Keterampilan Kerja.....	72
Tabel 5.8	Tanggapan Responden Mengenai Sikap Kerja .....	73
Tabel 5.9	Tanggapan Responden Mengenai Kemampuan Menerapkan Konsep Dan Teknik Perencanaan Kerja .....	76
Tabel 5.10	Tanggapan Responden Mengenai Berfikir Analistis .....	78
Tabel 5.11	Tanggapan Responden Mengenai Pengorganisasian .....	80
Tabel 5.12	Tanggapan Responden Mengenai Berorientasi Pada Kualitas.....	81
Tabel 5.13	Tanggapan Responden Mengenai Berorientasi Pada Pelayanan ..	83
Tabel 5.14	Tanggapan Responden Mengenai Kerja Sama .....	83

Tabel 5.15	Tanggapan Responden MengenaiIntegritas .....	84
Tabel 5.16	Hasil Rekapitulasi Tanggapan Responden Berdasarkan Variabel Kompetensi .....	85
Tabel 5.17	Tanggapan Responden MengenaiMerespon Masyarakat Dengan Tepat.....	91
Tabel 5.18	Tanggapan Responden MengenaiMemberikan Pelayanan Dengan Maksimal.....	92
Tabel 5.19	Tanggapan Responden MengenaiBertindak Sesuai Dengan Norma Dan Etika Dalam Organisasi.....	95
Tabel 5.20	Tanggapan Responden MengenaiMenjalankan Tanggung Jawab Dengan Jujur .....	97
Tabel 5.21	Tanggapan Responden MengenaiMengutamakan Kepentingan Dinas Daripada Kepentingan Pribadi.....	99
Tabel 5.22	Tanggapan Responden MengenaiMenjaga Kehormatan Dan Martabat Negara/Pemerintah .....	101
Tabel 5.23	Tanggapan Responden MengenaiMenaati Kewajiban Dalam Peraturan Perundang-Undangan.....	103
Tabel 5.24	Tanggapan Responden MengenaiDisiplin Waktu Kerja Dan Administrasi .....	105
Tabel 5.25	Tanggapan Responden MengenaiMenjalin Komunikasi Yang Baik Dengan Rekan Kerja, Atasan Maupun Bawahan .....	107
Tabel 5.26	Tanggapan Responden MengenaiMampu Bekerja Sama Dalam Menyelesaikan Tugas Dan Tanggung Jawab.....	108

Tabel 5.27	Hasil Rekapitulasi Tanggapan Responden Berdasarkan Variabel Kinerja Pegawai .....	109
Tabel 5.28	Hasil Analisis Validitas Kuesioner Variabel Kompetensi .....	113
Tabel 5.29	Hasil Analisis Validitas Kuesioner Variabel Kinerja Pegawai ....	114
Tabel 5.30	Hasil Uji Reliabilitas Seluruh Variabel.....	115
Tabel 5.31	Hasil Analisis Regresi Linear Sederhana.....	116
Tabel 5.32	Hasil Analisis Korelasi (R) .....	118
Tabel 5.33	Interprestasi Keeratan Hubungan Koefisien Korelasi.....	119
Tabel 5.34	Hasil Analisis Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	119
Tabel 5.35	Hasil Uji t (Uji Parsial) .....	121

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Komponen-Komponen Kompetensi.....	16
Gambar 2.2	Kerangka Pemikiran.....	36

