

## ABSTRAK

### **PENGARUH KUALITAS PRODUK TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN DALAM MEMBELI MOBIL SUZUKI ERTIGA PADA PT. SEJAHTERA BUANA TRADA (SBT) PEKANBARU**

OLEH

**TESAR GAMAL**  
**115210861**

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh kualitas produk terhadap kepuasan konsumen dalam membeli mobil suzuki ertiga pada PT. Sejahtera Buana Trada (SBT) Pekanbaru. Penelitian ini dilaksanakan dengan metode deskriptif dan kuantitatif yang menggunakan data primer dan data sekunder yang diperoleh melalui wawancara/ interview serta kuisioner penelitian. Jumlah sampel sebanyak 100 konsumen pada PT. Sejahtera Buana Trada (SBT) Pekanbaru. Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan diketahui kualitas produk berpengaruh terhadap variabel kepuasan konsumen mobil suzuki ertiga pada PT. Sejahtera Buana Trada (SBT) Pekanbaru, hal ini dibuktikan dari hasil uji t diketahui variabel X kualitas produk t hitung adalah 4.782 sedangkan t-tabel yaitu  $(0,05;99) = 2.382$  karena t hitung  $(4.782) >$  dari t tabel  $(2.382)$  maka  $H_0$  diterima.

**Kata Kunci : Kualitas Produk, Kepuasan Konsumen**