

DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
 BAB I : PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Perumusan Masalah.....	8
1.3. Tujuan dan Manfaat Penelitian	8
1.4. Sistematika Penulisan.....	9
 BAB II : TELAAH PUSTAKA	
2.1. Pengertian Mutasi.....	11
2.2. Bentuk Bentuk Mutasi.....	13
2.3. Ruang Lingkup Mutasi.....	14
2.4. Prinsip Mutasi.....	15
2.5. Faktor-Faktor Mutasi.....	16
2.6. Tujuan Mutasi.....	17
2.7. Pedoman Mutasi.....	19
2.8. Kendala dalam Melaksanakan Mutasi.....	20
2.9. Pengertian Semangat Kerja.....	21
2.10. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Semangat Kerja.....	22

2.11. Aspek-Aspek Semangat Kerja.....	26
2.12. Indikasi Turunnya Semangat Kerja.....	28
2.13. Tanda Semangat Kerja yang Negatif.....	29
2.14. Kerangka Pemikiran.....	30
2.15. Penelitian Terdahulu.....	30
2.16. Hipotesis.....	31
2.17. Operasional Variabel.....	31

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

3.1. Lokasi Penelitian.....	33
3.2. Populasi dan Sampel.....	33
3.3. Jenis dan Sumber Data.....	34
3.4. Teknik Pengumpulan Data.....	34
3.5. Analisa Data.....	34

BAB IV: GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

4.1. Sejarah Singkat Perusahaan.....	37
4.2. Visi dan Misi perusahaan.....	37
4.3. Aktivitas di Kantor PT. RAPP Sektor Sungai Mandau.....	38
4.4. Struktur Organisasi Perusahaan.....	39

BAB V: HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

5.1 Identitas Responden	
5.1.1 Tingkat Pendidikan	41
5.1.2 Lama Bekerja.....	42
5.1.3 Jenis Kelamin.....	42

5.2 Uji Validitas dan Reabilitas.....	43
5.2.1 Uji Validitas.....	43
5.2.2 Uji Realibilitas.....	45
5.3 Analisis Mutasi.....	45
5.3.1 Tepat Sasaran.....	46
5.3.1.1 Kesesuain Hasil Kerja Dengan Harapan Perusahaan.....	46
5.3.1.2 Keakuratan Hasil Kerja.....	47
5.3.2 Masa Kerja.....	48
5.3.2.1 Tingkatan Umur.....	48
5.3.2.2 Tingkat Lamanya Bekerja.....	49
5.3.3 Pengalaman Kerja.....	50
5.3.3.1 Pengetahuan Ruang Lingkup Pekerjaan.....	50
5.3.3.2 Tingkat Loyalitas.....	52
5.3.3.3 Pendidikan dan Pelatihan Yang Pernah Diikuti.....	53
5.4 Analisis Semangat Kerja.....	56
5.4.1 Rasa Aman.....	57
5.4.1.1 Ketenangan Jiwa.....	57
5.4.1.2 Perlindungan.....	58
5.4.1.3 Jaminan Kepastian.....	59
5.4.2 Kepuasan Terhadap Tugas.....	61
5.4.2.1 Memperoleh Tugas yang Disukai.....	61
5.4.3 Kompensasi.....	62
5.4.3.1 Memperhatikan Kebutuhan Karyawan.....	63

5.4.3.2 Memperhatikan Fasilitas Pekerjaan.....	64
5.4.3.3 Tunjangan.....	65
5.5 Analisis Pengaruh Mutasi Terhadap Semangat Kerja Karyawan PT RAPP Sektor Sungai Mandau.....	68
5.5.1 Analisis Regresi Linier Sederhana.....	68
5.6 Pembahasan.....	71
BAB VI: PENUTUP	
6.1 Kesimpulan.....	73
6.2 Saran.....	74
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

