

## BAB IV

### GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

#### 4.1 Sejarah Singkat Berdirinya Usaha CV Tri Jaya Catering

CV Tri Jaya Catering merupakan usaha yang bergerak dibidang makanan. CV Tri Jaya Catering didirikan pada tanggal 17-12-2012 oleh Ibu Pirmayanti (Prima) bersama suaminya Bapak Adkadri St Bandaro. CV Tri Jaya Catering dimulai dari sebuah usaha kecil-kecilan dan mengandalkan peralatan yang seadanya, memulai karier didunia catering service tahun 2000 dikota Padang. Kemudian tahun 2003 dipercayakan menjadi Chief Kitchen dan Hijrah ke Pekanbaru di perusahaan catering yang sama dan dengan jabatan terakhir sebagai manager produksi sampai dengan 2007.

Awal mulanya berdirinya usaha ini dengan cara mempromosikan usahanya, sehingga usaha ini pun terus berkembang, dan dengan modal tekad keberanian serta rasa percaya diri yang kuat, akhirnya CV Tri Jaya catering membuka usahanya di rumah dengan membuka catering, yaitu CV Tri Jaya Catering.

CV Tri Jaya Catering secara bertahap terus berkembang dari mulut kemulut, yang mengakibatkan bertambahnya pelanggan yang membutuhkan jasa CV Tri Jaya Catering, sehingga CV Tri Jaya Catering semakin berkembang hingga saat ini. Pelanggan CV Tri Jaya Catering terdiri dari semua kalangan, mulai dari kalangan bawah sampai kalangan atas.

CV Tri Jaya Catering beralamat di Jl. Melati No.4A Senapelan, Pekanbaru-Riau. Lokasi ini berada pada wilayah yang strategis dalam menjalankan usaha, karena lokasi ini dekat dengan pasar kodim sehingga mudah untuk pemilik usaha untuk mencari bahan baku, dari segi pemasaran lokasi ini merupakan akses jalan raya dan sarana transportasi.

## 4.2 Visi dan Misi Perusahaan

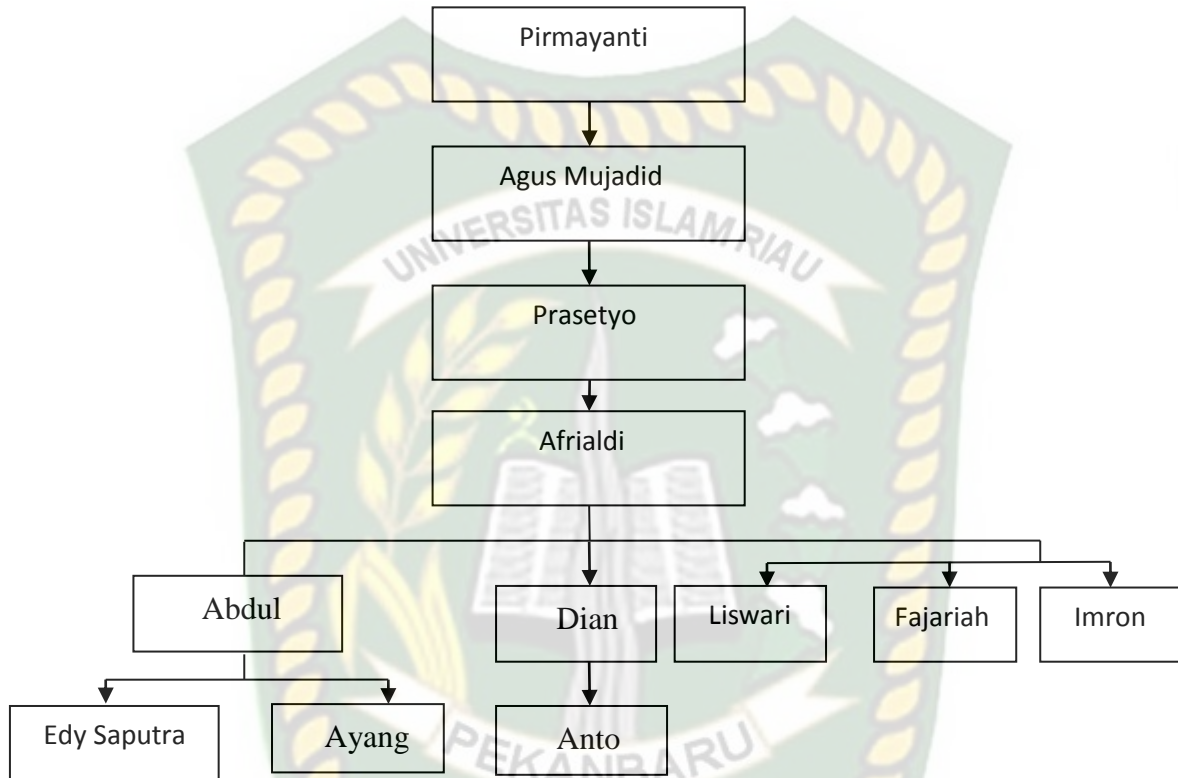
Setiap usaha bisnis pasti mempunyai visi dan misi. Visi merupakan wawasan luar ke masa depan dari manajemen dan merupakan kondisi ideal yang akan di capai oleh usaha yang dijalankannya pada masa yang akan datang. Sedangkan misi bermanfaat untuk memberikan pedoman kepada manajemen dalam memusatkan kegiatannya. Berikut visi dan misi dalam menjalankan usaha CV Tri Jaya Catering Pekanbaru.

Adapun visi dalam usaha CV Tri Jaya Catering adalah: “Membangun bisnis yang sehat dengan berlandaskan pada estetika dan layanan prima, dengan beliau yang dikoordinir dalam pengawasan langsung, hadir memenuhi harapan konsumen dengan berbagai latar, yang menjadikan variasi baru dalam pengelolaan kepuasan customer”.

Adapun misi dalam usaha CV Tri Jaya Catering adalah: “Menjadikan perusahaan catering yang berwawasan dan berorientasi kepada standar prosedur yang tepat dan terarah, menjamin mutu dan pelayan terbaik untuk konsumen serta mempunyai komitmen dalam membuat bisnis yang sehat, baik antara konsumen dan pimpinan perusahaan serta didukung oleh segenap karyawan yang ikut dalam mensukseskannya.

### 4.3 Struktur Organisasi Perusahaan

Gambar 4.1 Struktur Organisasi CV Tri Jaya Catering



Sumber: Data Cv Tri Jaya Catering

Dari Struktur organisasi CV Tri Jaya Catering yang terdapat dijelaskan:

#### A. Manajer

##### 1.Pirmayanti

Lahir di kota Sungai Penuh, 25 Agustus 1980. Memulai karier di dunia Catering Service tahun 2000 di kota Padang. Mendirikan perusahaan catering pada tahun 2007 dengan status kepemilikan tunggal dengan nama CV.Tri Jaya Catering.

## B. Production Team

### 1. Abdul

Bergabung di CV Tri Jaya Catering pada tahun 2012. Sebelumnya beliau meniti karier di Q-SI Catering Service dan Ria Catering. Posisi saat ini adalah sebagai Chef Kepala.

### 2. Edy Saputra

Bergabung di CV Tri Jaya Catering pada tahun 2015. Sebelumnya beliau meniti karier di AA Catering dari tahun 2011-2012. Posisi saat ini adalah sebagai Chef Anggota.

### 3. Bu Ayang

Bergabung di CV Tri Jaya Catering pada tahun 2015. Seblumnya beliau meniti karier di Q-SI Catring Service dari tahun 2011-2014. Posisi saat ini adalah sebagai Chef Anggota.

## C. Operational Team

### 1. Agus Mujadid

Bergabung di CV Tri Jaya Catering pada tahun 2012. Sebelumnya beliau meniti karier di AA Catering Service dan Sidimacho Catering. Posisi saat ini adalah sebagai manager operational.

### 2. Prasetyo

Bergabung di CV Tri Jaya catering pada tahun 2013. Sebelumnya beliau meniti karier di Sidimacho Catering dari tahun 208-2013. Posisi saat ini adalah sebagi kepala F & B dengan keangotaaan inti 3 orang.

### 3. Afrialdi

Bergabung di CV Tri Catering pada tahun 2014. Sebelunya beliau



meniti karier di Dexa medica dan PT. Pharos Indonesia Tbk 2001-2014.  
Posisi saat ini adalah sebagai Executive Purchasing.

4. Anto Ridwansyah

Bergabung di CV Tri Catering pada tahun 2014. Sebelumnya beliau meniti karier di PT. Prioritas Sukses Jaya 2005-2014. Posisi saat ini adalah sebagai pembekalan dan unit transportasi catering.

5. Dian Septiansyah

Bergabung di CV Tri Catering pada tahun 2012. Sebelumnya beliau meniti karier di Enoki Japanese Food 2007-2010. Posisi saat ini adalah sebagai equipment wedding technicals.

D. Administrasi and marketing

1. Liswari

Bergabung di CV Tri Catering pada tahun 2012. Meniti karier di AA catering, Q-si Catering dan jatra hotel pekanbaru. Posisi saat ini adalah sebagai Marketing.

2. Fajariah

Bergabung di CV Tri Catering pada tahun 2014. Posisi saat ini adalah sebagai customer service.

3. Imron Arif

Bergabung di CV Tri Catering pada tahun 2012. Sebelumnya beliau meniti karier di AA catering, Q-si catering dan Q-si logistik pekanbaru 2008-2011. Posisi saat ini adalah sebagai Accounting.

#### 4.4 Kegiatan Aktifitas Perusahaan

Catering biasanya di butuhkan pada berbagai acara seperti pesta perkawinan, seminar, acara keagamaan, dan lain sebagainya. Kegiatan-kegiatan tersebut membutuhkan makanan dalam jumlah tertentu. Pada kegiatan-kegiatan tersebut, biasanya pihak penyelenggaraan menyewa jasa catering untuk menyiapkan makanan sesuai dengan kebutuhan, begitu juga dengan CV Tri Jaya Catering Kota Pekanbaru yang banyak melakukan aktivitas seperti:

##### 1. Aktivitas catering Perkawinan

CV Tri Jaya Catering melayani acara pesta perkawinan baik dirumah maupun digedung. Ukuran orderan Catering perkawinan biasanya sangat besar.



##### 2. Aktivitas catering Acara Tradisional

CV Tri Jaya Catering melayani acara tradisional baik berupa tujuh bulanan, akikah, ataupun pengajian.



##### 3. Aktivitas catering Penyuplai Nasi Bungkus/Nasi Kotak/kue.

Selain berdasarkan pesanan pasar, CV Tri Jaya Catering melayani pesanan

aneka nasi bungkus atau dalam kotak, bahkan aneka kue atau tumpeng.



#### 4. Aktivitas catering perusahaan

CV Tri Jaya Catering melayani kebutuhan makan karyawan suatu kantor atau perusahaan. Orderan ini bersifat continue berdasarkan kontrak. Jika ingin mendapatkan orderan, CV Tri Jaya Catering mengajukan permohonan dan sampel makanan. Menu bulanan atau mingguan menjadi penting sebagai salah satu daya tarik.

