

BAB IV

GAMBARAN UMUM OBYEK PENELITIAN

4.1 Sejarah Toko COMPUTER SQUARE

Toko COMPUTER SQUARE berdiri pada 2 Mei 2010, seiring dengan perkembangan zaman dan tingginya permintaan pelanggan tentang pemeliharaan fasilitas komputer di dalam perusahaan, maka perusahaan ini didirikan, dan mengacu pada perusahaan yang bersifat *customer oriented*. Pertama kali berdiri, perusahaan ini bergerak di bidang usaha jual beli komputer dengan lokasi galeri yang beralamat di Jalan Tuanku Tambusai Komp. CNN Blok A No: 5-7 Pekanbaru, Ir. Ade Swandono, *owner* dari Toko COMPUTER SQUARE, sadar akan keterbutuhan pasar komputerisasi yang tidak hanya dalam masalah pengadaan, tetapi juga *servicemaintenance*, maka Toko COMPUTER SQUARE melakukan ekspansi sebagai perusahaan yang juga melayani *service maintenance* komputer.

4.2 Jenis Usaha

Toko COMPUTER SQUARE bergerak dalam penjualan dan pengadaan *Hardware* komputer dengan segala aksesorinya serta *service maintenance computer*. Toko COMPUTER SQUARE ini memiliki teknisi yang telah berpengalaman dalam bidangnya

4.3 Visi dan Misi Toko COMPUTER SQUARE

4.3.1 Visi Toko COMPUTER SQUARE

Tercapainya Pelayanan terhadap pelanggan dan juga *Marketing* yang “*Customer Oriented*”, dengan mengedepankan teknologi serta kecepatan dan ketanggapan untuk memenuhi kebutuhan customer.

4.3.2 Misi Toko **COMPUTER SQUARE**

1. Menyediakan Pelayanan dalam bentuk kepuasan, *service*, maupun jasa secara berorientasi pada kepuasan pelanggan.
2. Menyediakan jasa *service* dan *maintenance* yang dapat dilakukan dimana saja dengan kepentingan apapun yang berhubungan dengan komputerisasi.
3. Menyediakan tenaga yang ahli yang dapat dipercaya keahliannya untuk melakukan pelayanan.

