

DAFTAR PUSTAKA

- Abdullah, thamrin dan francis tantri. 2012. *manajemen pemasaran*. Jakarta: Rajagrafindo.
- Alma, Buchari. 2011. *Manajemen Pemasaran Jasa*. Bandung: Penerbit Alfabeta
- J. Setiadi Nugroho. 2003. *Perilaku Konsumen*. Jakarta: Kencana.
- Kotler, Philip dan Armstrong . 2010. *Prinsip Pemasaran (Edisi 12)*. Unitet States of America:Pearson.
- Kriyanto, Rachmat. 2012. *Buku teknis Praktis Riset komunikasi (edisi 6)*. Jakarta: Prenada Jakarta.
- Morissan. 2010. *Periklanan*. Jakarta: kencana.
- Tjiptono, Fandy dkk. 2014. *Pemasaran Jasa*. Malang: Bayumedia.
- Arif, Chairul. *Pengaruh Harga Promosi Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Dan Loyalitas Transportasi Ojek Online Go-Jek (Studi Kasus Pada Mahasiswa Feb Usu)*. Medan: Skripsi Sarjana Universitas Sumatera Utara.
- Dianti, Siti. *Pengaruh harga, Pelayanan dan promosi terhadap keputusan penggunaan jasa angkutan Gojek pada Mahasiswa Jurusan Pendidikan IPS UIN Syarif Hidayatullah Jakarta*. Jakarta: Skripsi Sarjana Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah.
- Mulya, Ridwan Syah. *Pengaruh promosi dan Harga Terhadap Keputusan pembelian Konsumen Dalam Membeli Spare Part Alat Berat Pada CV. Surya Abadi Pekanbaru*. Pekanbaru: Skripsi Universitas Islam Riau.
- Elvina, Magdalena. 2016. *Sikap Masyarakat Jakarta Pengguna Aplikasi Grab Terhadap Brand Baru Grab*. Surabaya: Jurnal Ilmu & Riset Manajemen Vol.3
- Mar'ati, Nafisa Choirul. 2016. *Pengaruh Kualitas Layanan dan Harga Terhadap Kepuasan Pelanggan Jasa Transportasi Ojek Online (Studi Pada Konsumen Gojek di Surabaya)*. Surabaya: Jurnal Pendidikan Tata Niaga (JPTN). Vol 3, No 3, 2016.

Leksono, Rafael billy dan Herwin. 2017. *Pengaruh Harga dan Promosi Grab Terhadap Brand Image yang Mempengaruhi Keputusan Pembelian Konsumen Pengguna Transportasi Berbasis Online*. Jakarta: Jurnal Riset Manajemen dan Bisnis (JRMB) Fakultas Ekonomi UNIAT Vol.2, No. 3, Oktober 2017: 381-390 P-ISSN 2527-7502 E-ISSN 2581-2165.

<https://www.go-jek.com>. Diakses pada kamis, 19 juli 2018.

<https://m.goriau.com>. Diakses pada jum'at, 23 maret 2018.

<https://www.spssindonesia.com>. Diakses pada selasa, 3 april 2018.

Peraturan Kepala Kepolisian Negara Republik Indonesia Nomor 5 Tahun 2012 tentang Registrasi dan Identifikasi Kendaraan Bermotor. *Undang-undang Republik Indonesia No. 22 Tahun 2009 tentang Lalu Lintas dan Angkutan Jalan*.