

BAB III

METODE PENELITIAN

3.1. Lokasi Penelitian

Penelitian ini dilakukan pada Badan Perpustakaan dan Arsip Provinsi Riau yang terdapat di jalan Jendral Sudirman. Pemilihan lokasi didasarkan dari hasil pengamatan di lokasi penelitian.

3.2. Variabel Penelitian

Berikut ini dikemukakan operasional variabel sebagai penuntun dalam alur berfikir dan menjadi dasar dalam perumusan hipotesis. Untuk lebih jelasnya operasional variabel tergambar sebagai berikut :

Variabel	Dimensi	Indikator	Skala
Kinerja adalah hasil kerja secara kualitas dan kuantitas yang dicapai oleh seseorang pegawai dalam melaksanakan tugasnya sesuai dengan tanggungjawab yang diberikan kepadanya. (Mangkunegara, 2008:67)	1. Kualitas 2. Kuantitas 3. Ketepatan Waktu	1. Ketelitian dalam bekerja 2. Kecakapan kerja 3. Tanggungjawab dalam bekerja 1. Hasil kerja yang baik 2. Penyelesaian pekerjaan dengan tepat waktu 3. Pencapaian target pekerjaan 1. Dapat menggunakan waktu dengan baik 2. Menyelesaikan pekerjaan tepat waktu 3. Ketaatan terhadap aturan.	Ordinal

3.3. Jenis dan Sumber Data

Adapun Jenis data yang dipergunakan dalam penelitian ini adalah:

a. Data Primer

Data Primer Yaitu data yang langsung penulis peroleh dari objek penelitian berupa tanggapan responden terhadap kinerja pegawai pada Badan Perpustakaan dan Arsip Provinsi Riau.

b. Data sekunder

Data sekunder Yaitu data yang penulis peroleh dari sumber data yang ada kaitannya dengan penelitian ini berupa data yang sudah tersedia seperti data pegawai, struktur organisasi, peraturan dan tata tertib instansi.

3.4. Teknik Pengumpulan Data

Untuk memperoleh data yang diperlukan untuk penelitian ini maka penulis menggunakan teknik pengumpulan data dengan cara :

- a. Interview (wawancara) yaitu mengadakan wawancara langsung pada pimpinan maupun pegawai pada Badan Perpustakaan dan Arsip Provinsi Riau tentang berbagai informasi/data sebagai masukan diperlukan dalam penulisan proposal ini.
- b. Questioner yaitu dengan mengajukan daftar pertanyaan yang ditujukan kepada pegawai pada Badan Perpustakaan dan Arsip Provinsi Riau.

3.5. Populasi dan Sampel

Populasi adalah wilayah generalisasi yang terdiri atas obyek atau subyek yang mempunyai kualitas dan karakteristik tertentu yang diterapkan oleh peneliti untuk dipelajari dan kemudian di tarik kesimpulannya. Populasi dalam penelitian

ini adalah pegawai bagian perpustakaan dan bagian pelayanan perpustakaan Badan Perpustakaan dan Arsip Provinsi Riau sebanyak 38 orang pegawai.

Sampel adalah subset dari populasi, terdiri dari beberapa anggota populasi. Subset ini diambil karena dalam banyak kasus tidak mungkin kita meneliti seluruh anggota populasi oleh karena itu kita membentuk sebuah perwakilan populasi yang disebut sampel. Dalam penelitian ini penulis menetapkan sampel sebanyak 38 orang responden yaitu pegawai bagian perpustakaan dan bagian pelayanan perpustakaan Badan Perpustakaan dan Arsip Provinsi Riau. Adapun teknik pengambilan sampel menggunakan sensus yaitu seluruh populasi dijadikan sampel.

3.6. Analisa Data

Setelah data dikumpulkan, selanjutnya disusun dalam tabel kemudian di analisa secara deskriptif, sehingga dapat memberikan gambaran dan keterangan yang lengkap tentang masalah yang di hadapi dalam penulisan ini dan di ambil suatu kesimpulan yang berlaku umum.

Analisis data yang dilakukan penulis dalam penelitian ini adalah dengan menggunakan metode deskriptif, yaitu cara yang menguraikan menyeluruh tentang suatu keadaan yang terjadi pada suatu waktu tertentu kemudian menganalisa masalah tersebut dan dikaitkan dengan teori-teori yang mendukung pembahasan masalah untuk mengambil keputusan yang kemudian memberikan sasaran atau alternatif untuk memecahkan masalah yang dihadapi oleh Badan Perpustakaan dan Arsip Provinsi Riau.

Untuk mengetahui hasil Tanggapan Responden terhadap Variabel-variabel penelitian, maka digunakan skala Likert, terdapat lima alternatif jawaban yang dapat dilihat pada tabel berikut :

Tabel 3. Alternatif Pilihan Jawaban

NO	Pilihan Jawaban	Skor
1	Sangat baik	5
2	Baik	4
3	Cukup baik	3
4	Tidak baik	2
5	Sangat tidak baik	1

Sumber: Skala Likert