

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xi
BAB I : PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Perumusan Masalah	8
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian	8
1.4 Sistematika Penulisan.....	8
BAB II : TELAAH PUSTAKA DAN HIPOTESIS.....	10
2.1. Pengertian Kinerja.....	10
2.2. Faktor- faktor yang Mempengaruhi Kinerja pegawai.....	14
2.3. Dimensi Penilaian Kinerja	20
2.4. Tujuan dan Manfaat Kinerja pegawai.....	21
2.5. Penilaian Kinerja Pegawai	23
2.6. Unsur-unsur Penilaian Kinerja Pegawai	29
2.7. Pengukuran Kinerja Pegawai	32
2.8. Penelitian Terdahulu	33
2.9. Hipotesis.....	34

BAB III : METODE PENELITIAN.....	35
3.1 Lokasi Penelitian	35
3.2 Operasional Variabel	35
3.3 Jenis dan Sumber Data	36
3.4 Teknik Pengumpulan Data	36
3.5 Populasi dan Sampel.....	37
3.6 Teknik Analisa Data	37
BAB IV : GAMBARAN UMUM BADAN PERPUSTAKAAN ARSIP DAN DOKUMENTASI PROVINSI RIAU.....	39
4.1. Sejarah singkat Badan Perpustakaan Arsip Dan Dokumentasi Provinsi Riau.....	39
4.2. Struktur Organisasi pada Badan Perpustakaan Arsip Dan Dokumentasi Provinsi Riau.....	42
BAB V : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	48
5.1. Identitas Responden	48
5.2. Uji Validitas dan Reliabilitas Instrument.....	52
5.2. Analisis Kinerja Pegawai	54
BAB VI : PENUTUP.....	79
6.1. Kesimpulan	79
6.2. Saran.....	79

DAFTAR PUSTAKA