

BAB IV

GAMBARAN UMUM RUMAH SAKIT IBU DAN ANAK ERIA BUNDA PEKANBARU

4.1 Sejarah Singkat Rumah Sakit

RSIA Eria Bunda Pekanbaru merupakan salah satu rumah sakit khusus swasta yang dibangun secara bertahap melalui alokasi dana para owner sejak tahun 1997-2012 di atas sebidang tanah dengan luas $\pm 7266 \text{ m}^2$ (ha) belum termasuk tanah belakang RS yang baru dibeli, dan luas bangunan $\pm 3635,05 \text{ m}^2$.

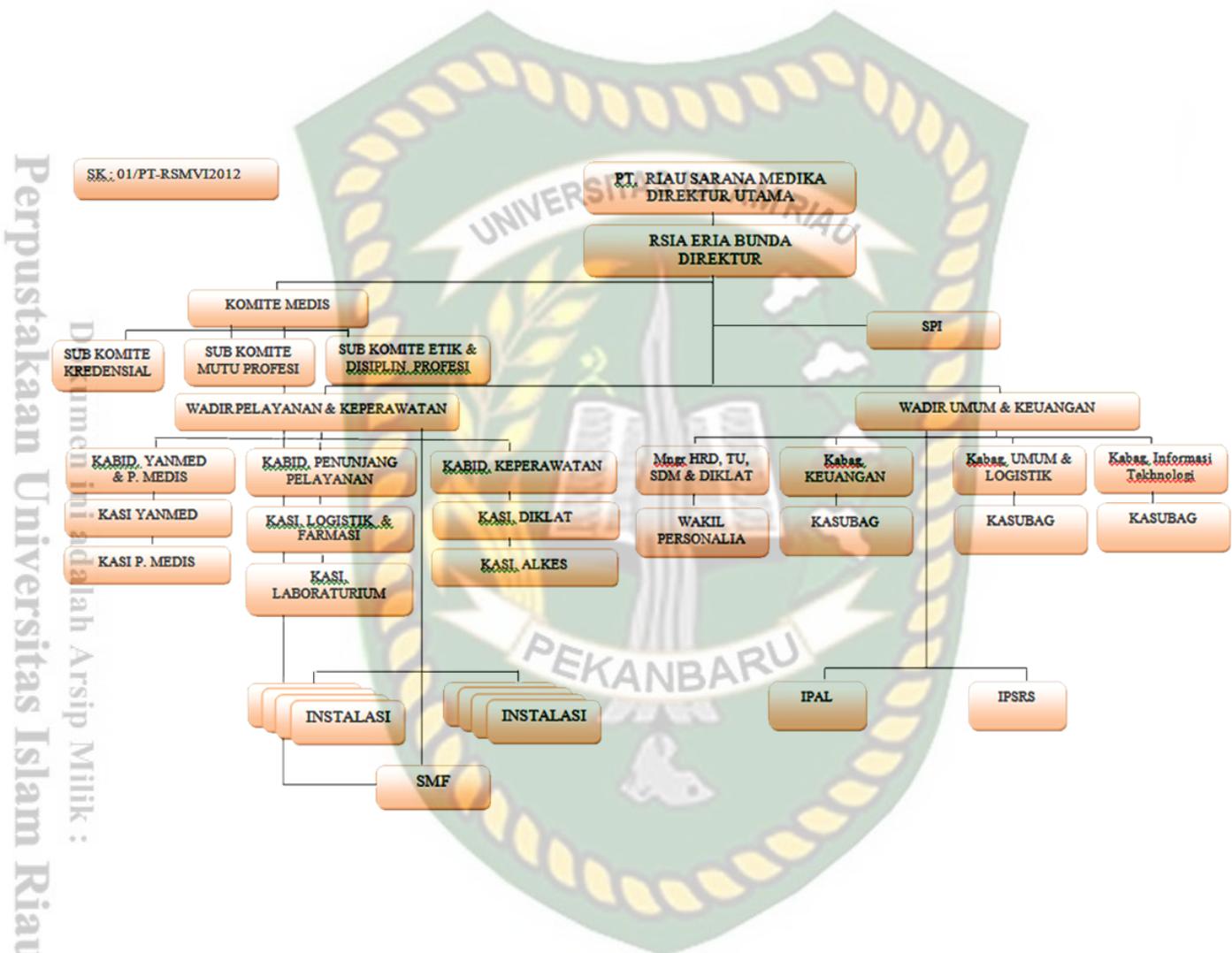
Pada Bulan Agustus 1998, didirikan sebuah Rumah Bersalin dibawah naungan Yayasan Eria Bunda. Pada awal berdiri RB ini, terdiri dari satu gedung dengan kapasitas 17 Kamar Perawatan, 1 Kamar Bersalin, 1 Ruang IGD, 1 Ruang Bayi dan 2 poli (Poli Kebidanan dan Poli Anak). Pada tahun 2003, RB Eria Bunda menambah gedung untuk rawat inap kelas 2 dan kelas 3, dengan kapasitas 10 TT. Pada tahun yang sama RB Eria Bunda berusaha merubah status menjadi Rumah Sakit dengan membuka fasilitas kamar operasi. Dan pada tahun itu juga Depkes mengeluarkan Izin sementara untuk RS Eria Bunda dengan nama RSAB Eria Bunda.

Pada tahun 2005, RSAB Eria Bunda kembali menambah gedung 4 lantai dengan kapasitas 23 kamar rawatan, 2 kamar bersalin, 1 ruang ICU dan 1 ruang bayi. Dan Pada Tanggal 08 Oktober 2007, DINKES Mengeluarkan Izin Perubahan Nama dari RSAB Eria Bunda Menjadi RSIA Eria Bunda, untuk ijin operasional RS berdasarkan Surat Kesehatan Kepala Dinas Kesehatan Provinsi

Riau Nomor : 446.1/Akr-1/XI/2010/01.1051 tentang Pemberian izin penyelenggaraan sementara RSIA Eria Bunda dan pada tgl.07 Juli2011berdasarkan Keputusan Menteri Kesehatan RI Nomor :HK.03.05/I/1715/11 tentang penetapan kelas rumah sakit khusus ibu dan anak eria bunda pekanbaru provinsi riau ditetapkan sebagai rumah sakit khusus Kelas B yang secara teknis administrasi maupun secara teknis operasional bertanggung jawab kepada PT.Riau Sarana Medika melalui Direktur RSIA Eria Bunda Pekanbaru.

Pada bulan Juni 2012, RSIA Eria Bunda Pekanbaru akan akreditasi penuh tingkat dasar dan ditetapkan menjadi Rumah sakit Kelas B oleh Tim Komite Akreditasi Rumah Sakit untuk 5 jenis pelayanan, antara lain: pelayanan administrasi, pelayanan medis, pelayanan gawat darurat, pelayanan keperawatan dan pelayanan rekam medis.

4.2 Struktur Organisasi



4.3 Visi dan Misi RSIA Eria Bunda Pekanbaru

4.3.1 Visi

Menjadi RS terdepan di Provinsi Riau pada tahun 2013 dalam memberikan pelayanan kesehatan Ibu dan Anak

4.3.2 Misi

1. Komitmen Pemilik, Pengelola, Karyawan untuk *continues learning*, *continues improvement* dan *customer oriented*.
2. Komitmen Pemilik dan pengelola untuk mensejahterakan karyawan.
3. Memberikan rasa bangga dan loyalitas yang tinggi bagi *stake holders*
4. Pemilik, Pengelola dan karyawan peka dan tanggap terhadap perubahan dan kemajuan di tingkat lokal, nasional dan global.
5. Menjadikan Rumah Sakit dengan fasilitas pelayanan kesehatan IBU DAN ANAK terlengkap di Propinsi Riau.

4.4 Aktivitas RSIA Eria Bunda Pekanbaru

Rumah Sakit Ibu dan Anak (RSIA) Eria Bunda Pekanbaru merupakan rumah sakit yang memberikan pelayanan jasa medis kepada masyarakat khususnya ibu dan anak. Aktivitas rutin yang dilakukan oleh rumah sakit adalah memberikan pelayanan medis dan non medis kepada konsumen dalam hal ini pasien yang sedang berobat maupun yang dirawat dan sistem pelayanan yang dilakukan selama 24 jam.

1. Layanan pasien rawat jalan

Untuk melayani kebutuhan perawatan masyarakat tidak memerlukan rawat tinggal di rumah sakit, pelayanan dilakukan oleh dokter umum Eria Bunda. Sedangkan untuk perawatan penyakit-penyakit tertentu dilakukan oleh dokter spesialis sebagai konsultan diantaranya poliklinik pelayanan sebagai berikut; Poli

spesialis kebidanan dan penyakit kandungan, poli spesialis penyakit anak, poli gigi, poli bedah, poli mata, poli penyakit dalam dan poli umum.

2. Pelayanan pasien rawat tinggal/ inap. Dalam hal pasien rawat tinggal, pengelolaan sehari-hari dilakukan oleh dokter umum Rumah Sakit Ibu dan Anak (RSIA) Eria Bundadi bawah control dokter ahli yang mengadakan tetapan pada waktu-waktu tertentu. Dokter ahli tersebut diantaranya adalah:

- a. Dokter Spesialis Kebidanan dan Penyakit Kandungan, (SpOG)
- b. Dokter Spesialis Anak, (SPA)
- c. Dokter Spesialis Bedah Anak (Sp.BA)
- d. Dokter Spesialis Bedah (Sp.B)
- e. Dokter Spesialis Penyakit Dalam (Sp.PD)
- f. Dokter Spesialis Mata (Sp.M)

4.5 Fasilitas, Pelayanan Diagnostik, dan Fasilitas Umum di RSIA Eria Bunda

4.5.1 Fasilitas

RSIA Eria Bunda memiliki fasilitas yang cukup memadai untuk rumah sakit, fasilitas tersebut diantaranya adalah:

- a. Unit Gawat Darurat (UGD)
- b. Poliklinik
- c. Medical Chek Up atau Tes Kesehatan
- d. Kamar perawatan Ibu dan Anak
- e. ICU/HCU/NICU/PICU

4.5.2 Pelayanan Diagnostik

- a. Radiologi : Kovenisional, USG, EKG.
- b. Labortarium
- c. Farmasi
- d. Kamar Operasi
- e. Ruang Bersalin
- f. Fisioterapi
- g. Tumbuh Kembang Anak

4.5.3 Fasilitas Umum

- a. Cafeteria
- b. ATM
- c. Tempat Penitipan Anak
- d. Mushola
- e. Koperasi
- f. Parkir Luas