

DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	I
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xv
BAB I : PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Dan Manfaat Penelitian	7
1.4 Sistematis Penulisan.....	8
BAB II : TELAAH PUSTAKA	
2.1 Kinerja Karyawan	10
2.1.1 Pengertian kinerja karyawan	10
2.1.2 Pengukuran Kinerja Karyawan.....	11
2.1.3 Kriteria-Kriteria Kinerja	12
2.1.4 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja.....	14
2.1.5 Penilaian Kinerja	14
2.1.6 Dimensi dan Indikator Kinerja	16
2.1.7 Unsur-unsur Penilaian Kinerja Karyawan	17

2.2 Kompetensi.....	20
2.2.1 Pengertian Kompetensi.....	20
2.2.2 Karakteristik Kompetensi.....	20
2.2.3 Tipe kompetensi.....	22
2.2.4 Kategori Kompetensi.....	24
2.2.5 Strata Kompetensi.....	26
2.2.6 Manajemen Sumber Daya Manusia Berbasis Kompetensi.....	26
2.2.7 Manfaat Kompetensi.....	30
2.2.8 Mengatasi Hambatan Kompetensi.....	32
2.2.9 Faktor Yang Mempengaruhi Kompetensi.....	33
2.2.10 Dimensi dan Indikator Kompetensi Kerja.....	36
2.3 Hubungan antara Kompetensi kerja dengan Kinerja karyawan.....	38
2.4 Penelitian Terdahulu.....	39
2.5 Struktur Organisasi.....	40
2.6 Hipotesis Penelitian.....	40
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Pengertian Metode Penelitian.....	41
3.2 Lokasi /Objek penelitian.....	41
3.3 Operasional Variabel Penelitian.....	41
3.4 Populasi dan Sampel.....	42
3.5 Jenis dan Sumber Data.....	43
3.5.1 Jenis Data.....	43

3.5.2 Sumber Data	43
3.6 Teknik Pengumpulan Data	44
3.7 Teknik Analisis Data	45
3.7.1 Uji Instrumen Penelitian	45
3.7.1.1 Uji Validitas	45
3.7.1.2 Uji Reliabilitas	46
3.7.2 Uji Normalitas Data	46
3.7.3 Regresi linear sederhana	47
3.7.3.1 Uji Hipotesis t (Parsial)	47
3.7.3.2 Koefisien Determinasi (R^2)	48
BAB IV GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	
4.1 Sejarah Singkat Rumah Sakit	49
4.2 Struktur Organisasi	51
4.3 Visi dan Misi RSIA Eria Bunda Pekanbaru	51
4.3.1 Visi	51
4.3.2 Misi	52
4.4 Aktivitas RSIA Eria Bunda Pekanbaru	52
4.5 Fasilitas, Pelayanan Diagnostik, dan Fasilitas Umum di RSIA Eria Bunda	53
4.5.1 Fasilitas	53
4.5.2 Pelayanan Diagnostik	54
4.5.3 Fasilitas Umum	54

5.3.5.1. Kemampuan Bernegosiasi.....	74
5.3.6. Kemampuan Pemecahan Masalah.....	75
5.3.6.1. Kemampuan Menganalisa Masalah.....	76
5.3.6.2. Kemampuan Menerapkan Solusi.....	77
5.3.7. Kemampuan Kepemimpinan.....	79
5.3.7.1. Kemampuan Kepemimpinan.....	79
5.3.8. Kemampuan Presentasi.....	81
5.3.8.1. Kemampuan Untuk Menyampaikan Informasi...	81
5.4. Analisis Kinerja Karyawan Pada Rumah Sakit Ibu dan Anak Eria Bunda Pekanbaru.....	86
5.4.1. Hasil Kerja.....	87
5.4.1.1. Kuantitas Hasil Kerja.....	87
5.4.1.2. Kualitas Hasil Kerja.....	89
5.4.1.3. Efisiensi dalam Melaksanakan Tugas.....	91
5.4.2. Perilaku Kerja.....	93
5.4.2.1. Disiplin Kerja.....	93
5.4.2.2. Inisiatif.....	95
5.4.2.3. Ketelitian.....	96
5.4.3. Sifat Pribadi.....	98
5.4.3.1. Kepemimpinan.....	98
5.4.3.2. Kejujuran.....	100
5.4.3.3. Kreativitas.....	101
5.4. Uji Normalitas Data.....	106

5.5. Analisis Pengaruh Kompetensi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Rumah Sakit Ibu dan Anak Eria Bunda Pekanbaru.....	107
5.5.1 Analisis Regresi Linear Sederhana.....	107
5.5.2. Uji Hipotesis t (Parsial)	108
5.5.3 Koefisien Determinasi (R^2)	109
5.6 Pembahasan.....	110
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	
6.1 Kesimpulan.....	112
6.2 Saran.....	112
DAFTAR PUSTAKA	114
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

1.1. Jumlah karyawan Rumah Sakit Ibu dan Anak Eria Bunda Pekanbaru Tahun 2017 Berdasarkan Jabatan	5
1.2. Jumlah karyawan Rumah Sakit Ibu dan Anak Eria Bunda Pekanbaru Tahun 2017 Berdasarkan Pendidikan Terakhir	6
2.1. Penelitian Terdahulu	39
3.1. Operasional Variabel Penelitian.....	41
5.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	55
5.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	56
5.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	57
5.4. Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	58
5.5. Hasil Uji Validitas Tentang Pengaruh Kompetensi (X) Terhadap Kinerja Karyawan (Y)	60
5.6. Hasil Uji Reliabilitas.....	61
5.7. Tanggapan Responden Tentang Karyawan Di Rumah Sakit Ibu Dan Anak Eria Bunda Memiliki Kemampuan Untuk Berkomunikasi Dengan Baik Dan Jelas	64
5.8. Tanggapan Responden Tentang Karyawan Di Rumah Sakit Ibu Dan Anak Eria Bunda Mampu Berkerja Sama Dalam Sebuah Tim.....	67

5.9. Tanggapan Responden Tentang Karyawan Di Rumah Sakit Ibu Dan Anak Eria Bunda Memanfaatkan Keterampilan Interpersonal Untuk Membangun Hubungan Dengan Rekan Kerja	68
5.10. Tanggapan Responden Tentang Karyawan Di Rumah Sakit Ibu Dan Anak Eria Bunda Mampu Mengatur Diri Sendiri.....	70
5.11. Tanggapan Responden Tentang Karyawan Di Rumah Sakit Ibu Dan Anak Eria Bunda Saling Berhubungan Dengan Baik Antar Sesama Rekan Kerja	72
5.12. Tanggapan Responden Tentang Karyawan Di Rumah Sakit Ibu Dan Anak Eria Bunda Bisa Bernegosiasi Dengan Baik	74
5.13. Tanggapan Responden Tentang Karyawan Di Rumah Sakit Ibu Dan Anak Eria Bunda Mampu Menganalisa Masalah Dalam Menyelesaikan Pekerjaan	76
5.14. Tanggapan Responden Tentang Karyawan Di Rumah Sakit Ibu Dan Anak Eria Bunda Bisa Menyampai Solusi Yang Logis Dalam Pemecahan Masalah.....	78
5.15. Tanggapan Responden Tentang Karyawan Di Rumah Sakit Ibu Dan Anak Eria Bunda Mampu Memimpin Sebuah Tim Dalam Melaksanakan Pekerjaan	80
5.16. Tanggapan Responden Tentang Karyawan Di Rumah Sakit Ibu Dan Anak Eria Bunda Mampu Menyampaikan Infomasi	

Dengan Efektif.....	82
5.17.Rekapitulasi Jawaban Responden Tentang Variabel Kompetensi (X)	83
5.18.Tanggapan Responden Tentang Karyawan Di Rumah Sakit Ibu Dan Anak Eria Bunda Mampu Menyelesaikan Seluruh Pekerjaan Yang Telah Dibebankan kepadanya	88
5.19.Tanggapan Responden Tentang Karyawan Mampu Bekerja Sesuai Dengan Standar Kerja Yang Telah Ditentukan.....	90
5.20.Tanggapan Responden Tentang Karyawan Di Rumah Sakit Ibu Dan Anak Eria Bunda Mampu Menyelesaikan Tugas Tepat Waktu Sesuai Dengan Ketentuan	91
5.21.Tanggapan Responden Tentang Karyawan Di Rumah Sakit Ibu Dan Anak Eria Bunda Disiplin terhadap peraturan yang ada dalam menyelesaikan tugas	94
5.22.Tanggapan Responden Tentang Dalam Menyelesaikan Pekerjaan Karyawan Di Rumah Sakit Ibu Dan Anak Eria Bunda Selalu Berinisiatif Tanpa Menunggu Perintah Dari Pemimpin.....	95
5.23.Tanggapan Responden Tentang Karyawan Di Rumah Sakit Ibu Dan Anak Eria Bunda Menyelesaikan Pekerjaan Dengan Ketelitian Tinggi.....	96
5.24.Tanggapan Responden Tentang Karyawan Di Rumah Sakit Ibu Dan Anak Eria Bunda Memiliki Jiwa Kepemimpinan Yang	

Cukup Baik	99
5.25.Tanggapan Responden Tentang Karyawan Di Rumah Sakit Ibu Dan Anak Eria Bunda Selalu Bersikap Jujur.....	100
5.26.Tanggapan Responden Tentang Karyawan Di Rumah Sakit Ibu Dan Anak Eria Bunda Melakukan Hal-Hal Kreatif Untuk Mendukung Penyelesaian Tugas Yang Diberikan.....	102
5.27.Rekapitulasi Jawaban Responden Tentang Variabel Kinerja Karyawan (Y)	103
5.28.Rekapitulasi Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan.....	106
5.29.Hasil Uji Regresi Linear Sederhana.....	108
5.30.Hasil Koefisien Determinasi Menggunakan Program SPSS.....	110

DAFTAR GAMBAR

2.1. Struktur Organisasi.....	40
4.1. Struktur Organisasi Perusahaan	51
5.1. Uji Normalitas Data	106

