

KATA PENGANTAR

Bismillahirrohmanirrohim.

Assalamu'alakum, wr, wb.

Syukur Alhamdulillah penulis ucapkan syukur kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-NYA sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **ANALISIS PERBANDINGAN EFISIENSI PADA PERUSAHAAN JASA ASURANSI UMUM SYARIAH DAN KONVENSIONAL DI INDONESIA DENGAN PENDEKATAN *TWO-STAGE DATA ENVELOPMENT ANALYSIS (DEA)***.

Penulis skripsi ini selain dimaksud sebagai salah satu syarat untuk menempuh ujian sarjana (Strata-1), Fakultas Ekonomi pada Universitas Islam Riau Jurusan Manajemen, juga dimaksudkan untuk mengetahui sampai sejauh mana kemampuan penulis menganalisa dan mengekspresikan pengetahuan yang diperoleh selama kuliah.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari sempurna, karena keterbatasan-keterbatasan yang ada pada penulis. Walaupun demikian penulis berusaha semaksimal mungkin agar skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi kita semua.

Dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini penulis telah banyak mendapat bimbingan, pengarahan serta motivasi dari berbagai pihak, untuk itu penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof.Dr. H. Syafrinaldi, SH., MCL selaku Rektor Universitas Islam Riau
2. Bapak Drs. H. Abrar, M.Si., Ak. CA, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Riau
3. Bapak Firdaus, AR, SE., M.Si. Ak. CA, selaku Wakil Dekan 1 dan Ibu Eva Sundari, SE., MM selaku Wakil Dekan II.
4. Bapak Azmansyah, SE.,M.Econ selaku Ketua Program Studi dan pembimbing penulis yang telah memberikan bimbingan yang terbaik kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Ibu Hj. Susie Suryani, SE., MM selaku pembimbing penulis yang telah memberikan bimbingan yang terbaik kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Ibu Raja Ria Yusnita, SE., ME selaku dosen program studi manajemen yang selalu mendukung dan memberikan nasihat serta motivasi kepada penulis.
7. Ibu Restu Hayati, SE., M.Si selaku dosen program studi manajemen yang selalu mendukung dan memberikan arahan serta motivasi kepada penulis.
8. Seluruh dosen pengajar dilingkungan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Riau yang telah memberikan ilmu dibidangnya kepada penulis.
9. Staf Tata Usaha Fakultas Ekonomi Universitas Islam Riau yang selama ini memberikan kemudahan administrasi selama masa perkuliahan.

10. Kedua orangtua penulis, Bapak Samsiadi dan Ibu Sani Darmayu yang tidak henti-hentinya memberikan do'a, dukungan, nasihat dan motivasi kepada penulis. Terimakasih sudah menjadi orang tua terbaik.
11. Kepada Adik saya Tri Suci Damayanti yang tidak henti-hentinya memberikan semangat dan keluarga besar saya juga yang sudah selalu memberikan dukungan, motivasi dan do'anya. Terimakasih untuk dukungan, motivasi dan do'anya.
12. Kepada Sahabat-sahabat saya sekaligus keluarga kedua Euis Lolye Fesa, Cici Ardianty, Annad Wiyatul Husna, Titis Triatri Utami, Cica Wani, Rima Tri Hastuti, dan M. Taufik Arepas yang selalu ada disetiap keadaan apapun, selalu mendukung dalam menjalankan skripsi ini dan terimakasih sudah menjadi keluarga kedua untuk penulis.
13. Kepada Senior saya Kakak Ade Irma Handayani SE, Kakak Rantipa Septadiana SE, Kakak Ade Manurung, Kakak Shintya Ayu dan Abang Khairul Sani yang selalu menjadi kakak dan abang yang mengarahkan, selalu mendukung dalam menjalankan skripsi ini dan terimakasih untuk dukungannya selama ini.
14. Kepada teman-teman Manajemen angkatan 2014 untuk tetap semangat dan terimakasih atas dukungannya. Semoga cepat wisuda.
15. Kepada sahabat saya dari SMA Rosita Fitriana, Nabila, Hilma Arifah Lubis, Dwi Wahyuni, Maya Rachmatika Wardani, Andika Wicaksana Paratama, Dedi Setiawan Damanik, Zahirotnun Nabsi yang selalu mendukung dalam

menjalankan skripsi ini dan terimakasih sudah menjadi sahabat yang selalu ada.

16. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan dan dukungannya. Semoga kebaikan kalian dibalas oleh Allah SWT, Amin.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, baik materi maupun sistematikanya. Hal ini disebabkan oleh terbatasnya waktu, pengetahuan, pengalaman serta kemampuan yang penulis miliki.

Oleh karena itu, segala kritik dan saran yang membangun yang berkenaan dengan skripsi ini, penulis terima dengan senang hati. Semoga skripsi ini memberikan manfaat kepada penulis dan kepada setiap pembacanya, Amin.

Pekanbaru, 14 April 2018

PUTRI ADENINGSIH
145210655