

ABSTRACT

COMPARATIVE ANALYSIS OF EFFICIENCY IN SHARIA AND CONVENTIONAL GENERAL INSURANCE IN INDONESIA WITH TWO- STAGE ENVELOPMENT ANALYSIS (DEA) APPROACH.

By

Putri Adeningsih

NPM.145210655

This study aimed to analyze the levels of efficiency in sharia and conventional general insurance in Indonesia. Efficiency is a measure of success assessed in terms of the source or cost to achieve the outcomes of the activities performed. To measure the efficiency by using Data Envelopment Analysis (DEA) method, which is using Constant Return To Scale (CRS) and Variabel Return to Scale (VRS) assumption. The input variable used was the assets, expenses, and payment claims. The output variable used was premmi netto and return on investment. The object being sampled is Sharia General Insurance PT. Chubb Syariah (Jaya Proteksi Takaful) and Conventional General Insurance PT. Artarindo with completeness of financial report 2012-2016. The result showed that which is using Constant Return To Scale (CRS) assumption average score of Conventional General Insurance more efficient than Sharia General Insurance and Variabel Return to Scale (VRS) assumption show Sharia General Insurance more efficient than Conventional General Insurance.

Key Words: Efficiency CRS and VRS assumption., Sharia General insurance and Conventional General Insurance, Data Envelopment Analysis (DEA)

ABSTRAK

**ANALISIS PERBANDINGAN EFISIENSI PADA PERUSAHAAN JASA
ASURANSI UMUM SYARIAH DAN KONVENSIONAL DI INDONESIA
DENGAN PENDEKATAN *TWO-STAGE DATA ENVELOPMENT ANALYSIS*
(DEA).**

Oleh

Putri Adeningsih

NPM.145210655

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis perbedaan tingkat efisiensi pada perusahaan jasa asuransi umum syariah dan konvensional di Indonesia. Efisiensi merupakan suatu ukuran keberhasilan yang dinilai dari segi besarnya sumber/biaya untuk mencapai hasil dari kegiatan yang dijalankan. Untuk mengukur efisiensi, metode yang digunakan adalah Data Envelopment Analysis (DEA) dengan asumsi *Constant Return To Scale* (CRS) dan asumsi *Variable Return To Scale* (VRS). Variabel *input* pada penelitian ini adalah asset, beban dan pembayaran klaim. Variabel *output* pada penelitian ini adalah pendapatan investasi dan premi. Objek yang dijadikan sampel adalah perusahaan asuransi umum syariah PT. Chubb Syariah (Jaya Proteksi Takaful) dan perusahaan jasa asuransi umum konvensional PT. Artarindo dengan kelengkapan data keuangan tahun 2012-2016. Hasil penelitian ini dengan asumsi *Constant Return To Scale* (CRS) rata-rata skor perusahaan jasa asuransi umum konvensional menunjukkan bahwa lebih efisien dibandingkan perusahaan jasa asuransi umum syariah dan dengan asumsi *Variable Return To Scale* (VRS) menunjukkan bahwa perusahaan jasa asuransi umum syariah lebih efisien dibandingkan perusahaan jasa asuransi umum konvensional.

Kata Kunci: Efisiensi asumsi CRS dan VRS, Asuransi Umum Syariah dan Konvensional, Data Envelopment Analysis (DEA).