

BAB III

METODE PENELITIAN

3.1. Lokasi /Objek Penelitian

Penelitian ini dilakukan di CV. Mendol Water Indonesia Kecamatan Kuala Kampar Kabupaten Pelalawan yang beralamat di jl parit mawar RT/RW 03/05 Kecamatan Kuala Kampar Kabupaten Pelalawan - Riau.

3.2. Operasional Variabel Penelitian

Berikut ini adalah dipaparkan mengenai penelitian dan definisi operasional atas variabel-variabel yang digunakan dalam penelitian ini:

Tabel 3.1
Operasional Variabel

Variabel	Dimensi	Indikator	Skala
Kinerja karyawan merupakan sebagai tingkat pencapaian misi organisasimerupakan langkah-langkah yang dilakukan untuk mencapai tujuan organisasi (visi). (Mangkunegara, 2004:67)	1. Kualitas Kerja (<i>Quality of Work</i>)	a. Hasil kerja yang diperoleh b. Kesesuaian hasil kerja dengan tujuan perusahaan c. Manfaat hasil kerja	Ordinal
	2. Kuantitas Kerja (<i>Quantity Of Work</i>)	a. Jumlah pekerjaan yang diselesaikan b. Tingkat penyelesaian kerja sesuai dengan target c. Hasil kerja yang baik	Ordinal
	3. Ketepatan Waktu (<i>Promptness</i>)	a. Penataan rencana kegiatan/ rencana kerja b. Ketepatan rencana kerja dengan hasil kerja c. Ketepatan waktu dalam menyelesaikan tugas	Ordinal

3.3. Populasi dan Sampel

Populasi dapat diartikan sebagai jumlah keseluruhan semua anggota yang diteliti. Populasi yang digunakan dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan pada CV. Mendol Water Indonesia Kecamatan Kuala Kampar Kabupaten Pelalawan yang berjumlah sebanyak 36 orang karyawan.

Sampel merupakan bagian dari jumlah dan karakteristik yang dimiliki oleh populasi tersebut (Sugiyono, 2007). Pengambilan sampel dalam penelitian ini dengan cara metode sampling jenuh (sensus). Sampling jenuh (sensus) adalah teknik penentuan sampel bila anggota populasi digunakan sebagai sampel. Hal ini sering dilakukan bila jumlah populasi relatif kecil, kurang dari 100 orang, atau penelitian yang ingin membuat generalisasi dengan kesalahan yang sangat kecil. Istilah lain sampling jenuh adalah sensus, dimana anggota populasi dijadikan sampel yaitu sebanyak 36 orang karyawan bagian Pengantar yang bekerja di CV. Mendol Water Indonesia Kecamatan Kuala Kampar Kabupaten Pelalawan.

3.4. Jenis dan Sumber data

Untuk mengumpulkan informasi serta data dan bahan lainnya yang dibutuhkan dalam penelitian ini dilakukan melalui:

a. Data Primer

Data yang diperoleh secara langsung dari objek penelitian dan dengan cara mendatangi responden melalui kuesioner atau angket dan wawancara pada karyawan. Data penelitian ini bersumber dari pimpinan perusahaan dan karyawan pada CV. Mendol Water Indonesia Kecamatan Kuala Kampar Kabupaten Pelalawan.

b. Data Sekunder

Data yang penulis peroleh dalam bentuk laporan berupa dokumen atau data olahan yang berkenaan dengan sejarah singkat perusahaan yang bersangkutan dan data lainnya yang penulis perlukan dalam penelitian ini. Data yang penulis peroleh berupa informasi yang telah tersedia berkaitan dengan objek penelitian, yang terdiri dari data tentang :

- a) Jumlah Karyawan
- b) Sejarah Singkat Perusahaan
- c) Struktur Organisasi Perusahaan
- d) Serta Data Lain Yang Mendukung

3.5. Teknik pengumpulan Data

Untuk mengumpulkan data yang diperlukan didalam penulisan ini, penulis menggunakan teknik pengumpulan data dilakukan dengan cara :

a. Interview / Wawancara

Yaitu penulis mengumpulkan data berupa mengadakan wawancara beberapa tanya jawab secara langsung dengan karyawan CV. Mendol Water Indonesia Kecamatan Kuala Kampar Kabupaten Pelalawan mengenai segala sesuatu yang berhubungan dengan penelitian ini.

b. Kuesioner

Yaitu dengan mengajukan suatu daftar pertanyaan kepada karyawan yang menjadi responden sehubungan dengan penelitian yang dilakukan agar memperoleh data yang lebih lengkap. Dalam penelitian ini kuesioner yang digunakan bersifat tertutup artinya responden diharapkan menjawab semua

pertanyaan yang ada dan tidak diberikan kesempatan untuk menjawab diluar jawaban yang disediakan.

c. Dokumentasi

Dokumentasi yaitu pengumpulan data baik data primer maupun data skunder sebagai dasar melakukan analisis dan pembahasan.

3.6. Teknik Analisis data

Dalam menganalisis data, terhadap data yang diperoleh penulis menggunakan metode deskriptif dan kuantitatif. Metode deskriptif dimaksud untuk menjelaskan secara terperinci mengenai variabel penelitian yang diteliti berdasarkan data-data yang diperoleh dan menghubungkan dengan teori-teori yang relevan dengan permasalahan yang kemudian dapat diambil suatu kesimpulan. Untuk mengubah data hasil kuesioner menjadi data kuantitatif maka dilakukan penskoran menggunakan skala ordinal dari likert sebagai berikut:

1. Jawaban Sangat Setuju/ Sangat Baik = Bobot/nilai 5
2. Jawaban Setuju/Baik = Bobot/nilai 4
3. Jawaban Cukup Setuju/Cukup Baik = Bobot/nilai 3
4. jawaban Tidak Setuju/Tidak Baik = Bobot/nilai 2
5. Jawaban Sangat Tidak Setuju/Sangat Tidak Baik = Bobot/nilai 1



Dokumen ini adalah Arsip Milik :

Perpustakaan Universitas Islam Riau