

BAB III

METODE PENELITIAN

3.1. Lokasi Penelitian

Penelitian ini penulis lakukan pada Dinas Pemadam Kebakaran Kota Pekanbaru Kantor induk cempaka yang berlokasi di Jalan Cempaka No. 31 Pekanbaru, Riau.

3.2. Operasional Variabel

Tabel 3.1
Operasional Variabel

Variabel penelitian	Dimensi	Indikator	Skala
Pelatihan adalah proses sistematis mengubah tingkah laku pegawai untuk mencapai mencapai tujuan organisasi. Pelatihan berkaitan dengan keahlian dan kemampuan pegawai dalam melaksanakan pekerjaan saat ini, pelatihan memiliki orientasi saat ini dan membantu pegawai untuk mencapai keahlian dan kemampuan tertentu agar berhasil melaksanakan pekerjaan. Veithzal Rivai (2004:226)	a. Kemampuan Peserta pelatihan	<ol style="list-style-type: none"> 1. Kesesuaian pelatihan dengan pekerjaan 2. Peserta mendapatkan solusi untuk mengatasi pekerjaan 3. Peserta dapat mengembangkan potensi potensi kerja yang dimilikinya 4. Peserta berpartisipasi secara aktif selama pelatihan 5. Peserta memiliki tambahan wawasan dan menerapkan dalam menunjang kegiatan pekerjaannya 	Ordinal
	b. Materi pelatihan	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sebelum pelatihan dimulai dilakukan pre-test 2. Materi yang disampaikan sesuai dengan kebutuhan pekerjaan karyawan 3. Dalam penyampaian materi diberitahukan 	

	c. Kemampuan Instruktur	<p>manfaat dari materi yang akan dipelajari</p> <ol style="list-style-type: none"> 4. Dalam membahas setiap kasus, diberi penjelasan cara yang efektif 5. Setelah selesai proses pelatihan dilakukan test item <ol style="list-style-type: none"> 1. Kebijakan instansi dalam memilih instruktur 2. Kualitas tenaga pelatih 3. Sumber pelatih yang diperoleh dengan bidangnya 4. Kesesuaian tenaga pelatih dengan bidangnya 5. Penguasaan materi pelatihan oleh tenaga pelatih 	
--	-------------------------	---	--

3.3. Populasi Dan Sampel

Populasi dalam penelitian ini adalah keseluruhan pegawai yang bekerja pada Dinas Pemadam Kebakaran Kota Pekanbaru Kantor Induk Cempaka sebanyak 79 orang. Sedangkan sampel dalam penelitian ini adalah pegawai yang telah mengikuti pelatihan sebanyak 37 orang. Kemudian dalam penentuan sampel, penulis menggunakan sampel jenuh (metode sensus) yaitu sampling yang diperoleh dari keterangan semua anggota populasi.

3.4. Jenis Dan Sumber Data

Dalam pengumpulan data yang diperlukan berupa:

a. Data Sekunder

Data Sekunder yang digunakan adalah berasal dari keterangan-keterangan yaitu artikel atau teori-teori yang mendukung, serta publikasi-publikasi

lain yang di anggap relevan serta berhubungan dengan masalah yang dibahas dalam penulisan laporan.

b. Data Primer

Data yang penulis peroleh langsung dari objek penelitian yaitu berupa tanggapan-tanggapan responden.

3.5. Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data yang penulis lakukan adalah cara sebagai berikut:

a. Wawancara

Wawancara merupakan teknik pengumpulan data menggunakan pertanyaan secara lisan kepada subjek penelitian. Tidak berstruktur, dimaksudkan hanya untuk melengkapi informasi yang tidak mungkin didapatkan melalui kuesioner.

b. Questioner

Untuk mempermudah dalam mengumpulkan data, dalam hal ini dilakukan dengan cara membuat daftar pertanyaan yang berhubungan dengan data-data proposal ini.

3.6. Analisis Data

Analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah dengan metode deskriptif yaitu dengan membandingkan antara teori dengan praktek yang ada pada instansi dan kemudian diambil suatu kesimpulan dalam bentuk laporan penelitian.