

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	ix
BAB I : PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Perumusan Masalah	8
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian	8
1.4 Sistematika Penulisan.....	9
BAB II : TELAAH PUSTAKA	11
2.1. Pengertian Pelatihan.....	11
2.2. Tujuan Pelatihan.....	12
2.3. Manfaat Pelatihan.....	14
2.4. Prinsip-Prinsip Pelatihan Karyawan	15
2.5. Metode Pelatihan.....	16
2.6. Kebutuhan Pelatihan	19
2.7. Perencanaan Pelaksanaan Pelatihan.....	21
2.8. Desain Program Pelatihan (Diklat)	23
2.9. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Pelatihan	25
2.10. Indikator Pelatihan Kerja	26
2.11. Penelitian Terdahulu.....	27

2.12. Hipotesis.....	29
BAB III : METODE PENELITIAN.....	30
3.1 Lokasi Penelitian	30
3.2 Operasional Variabel.....	30
3.3 Populasi dan Sampel.....	31
3.4 Jenis dan Sumber Data	31
3.5 Teknik Pengumpulan Data	32
3.8 Teknik Analisa Data	32
BAB IV : GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN.....	33
4.1. Gambaran Umum Dinas Pemadam Kebakaran Kota Pekanbaru Kantor Induk Cempaka	33
4.2. Misi dan Visi	34
4.3. Struktur Organisasi.....	34
BAB V : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	51
5.1. Identitas Responden	51
5.2. Uji Validitas dan Reliabilitas	56
5.3. Analisis Pelatihan Kerja.....	58
BAB VI : PENUTUP.....	89
6.1. Kesimpulan	89
6.2. Saran.....	90

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Data SDM berdasarkan pangkat atau golongan pada Dinas Pemadam Kebakaran Kota Pekanbaru Tahun 2016	4
Tabel 1.2	Jumlah peserta dan jenis pelatihan yang dilaksanakan pada Dinas Pemadam Kebakaran Kota Pekanbaru Pada tahun 2012 s/d 2016..	5
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu.....	28
Tabel 3.1	Operasional Variabel Penelitian.....	30
Tabel 5.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	52
Tabel 5.2	Tingkat umur pegawai pada Dinas Pemadam Kebakaran Kota Pekanbaru Kantor Induk Cempaka.....	53
Tabel 5.3	Tingkat Pendidikan Responden Pada Dinas Pemadam Kebakaran Kota Pekanbaru Kantor Induk Cempaka.....	54
Tabel 5.4	Masa Kerja pegawai pada Dinas Pemadam Kebakaran Kota Pekanbaru Kantor Induk Cempaka.....	55
Tabel 5.5	Hasil Uji Validitas Instrument Penelitian.....	57
Tabel 5.6	Hasil Uji Reliabilitas Instrument Penelitian	58
Tabel 5.7	Tanggapan responden mengenai peserta akan memahami kekurangan dan kelebihan yang dimilikinya	61
Tabel 5.8	Tanggapan responden mengenai Peserta mendapatkan solusi untuk mengatasi kekurangannya	63
Tabel 5.9	Tanggapan responden mengenai Peserta diberitahu cara untuk mengembangkan potensi potensi yang dimilikinya	65
Tabel 5.10	Tanggapan responden mengenai Peserta berpartisipasi secara aktif selama pelatihan.....	67
Tabel 5.11	Tanggapan responden mengenai mengenai Peserta memiliki tambahan wawasan dan menerapkan dalam menunjang kegiatan pekerjaannya.....	68

Tabel 5.12	Tanggapan responden mengenai Sebelum pelatihan dimulai dilakukan pre-test	70
Tabel 5.13	Tanggapan responden mengenai Materi yang disampaikan sesuai dengan kebutuhan pekerjaan pegawai	72
Tabel 5.14	Tanggapan responden mengenai Dalam penyampaian materi diberitahukan manfaat dari materi yang akan dipelajari	73
Tabel 5.15	Tanggapan responden mengenai dalam membahas setiap kasus, diberi penjelasan cara yang efektif.....	75
Tabel 5.16	Tanggapan responden mengenai setelah selesai proses pelatihan dilakukan test item.....	76
Tabel 5.17	Tanggapan responden mengenai kebijakan perusahaan dalam memilih tenaga pelatih/instruktur.....	78
Tabel 5.18	Tanggapan responden mengenai kualitas tenaga pelatih/instruktur	80
Tabel 5.19	Tanggapan responden mengenai Sumber pelatih/instruktur yang diperoleh dengan bidangnya.....	82
Tabel 5.20	Tanggapan responden mengenai Kesesuaian tenaga pelatih/instruktur dengan bidangnya	83
Tabel 5.21	Tanggapan responden mengenai Penguasaan materi pelatihan oleh tenaga pelatih/instruktur	85
Tabel 5.22	Rekapitulasi Hasil Tanggapan Responden Mengenai Pelatihan Kerja pada Dinas Pemadam Kebakaran Kota Pekanbaru Kantor Induk Cempaka.....	86

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Dinas Pemadam Kebakaran Kota Pekanbaru Tahun 2016..... 50



Dokumen ini adalah Arsip Miik :

Perpustakaan Universitas Islam Riau