

DAFTAR ISI

ABSTRAK BAHASA INDONESIA	i
ABSTRAK BAHASA INGGRIS	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	7
1.4 Sistematika Penulisan.....	8
BAB II TELAAH PUSTAKA DAN HIPOTESIS	10
2.1. Kinerja.....	10
2.1.1. Pengertian Kinerja.....	10
2.1.2. Unsur-Unsur dalam Kinerja.....	13
2.1.3. Faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan.....	13
2.1.4. Indikator Kinerja Karyawan.....	15
2.2. Lingkungan Kerja.....	15
2.2.1 Pengertian lingkungan Kerja.....	15
2.2.2 Jenis lingkungan Kerja.....	18

2.2.3	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja	19
2.2.4	Indikator Lingkungan Kerja	20
2.3.	Motivasi.....	21
2.3.1.	Pengertian Motivasi.....	21
2.3.2.	Teori Motivasi	24
2.3.3.	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Motivasi	30
2.3.4.	Jenis-jenis Motivasi	34
2.3.5.	Penelitian Terdahulu.....	35
2.3.6.	Struktur Penelitian.....	37
2.3.7.	Hipotesis.....	37
BAB III METODE PENELITIAN		38
3.1.	Lokasi penelitian	38
3.2.	Operasional variabel penelitian.....	38
3.3.	Jenis dan Sumber Data	40
3.4.	Metode Pengumpulan Data	41
3.5.	Populasi dan Sampel	41
3.6	Analisis Data	41
BAB IV GAMBARAN UMUM PT. ROTTE RAGAM RASA (PT.RRR).....		46
4.1	Sejarah Singkat PT. Rotte Ragam Rasa	46
4.2	Visi PT. Rotte Ragam Rasa.....	47
4.3	Misi PT. Rotte Ragam Rasa	47
4.4	Struktur Organisasi.....	49

BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	54
5.1 Identitas responden.....	54
5.1.1. Jenis Kelamin.....	55
5.1.2. Tingkat Umur.....	55
5.1.3. Tingkat Pendidikan.....	57
5.2 Uji validitas.....	58
5.3 Uji reliability.....	60
5.4 Analisa Lingkungan Kerja Karyawan.....	61
5.4.1.1 Penerangan.....	61
5.4.1.2 Suhu Udara.....	62
5.4.1.3 Sirkulasi Udara.....	63
5.4.1.4 Keamanan dalam bekerja.....	65
5.4.1.5 Fasilitas kerja.....	66
5.4.2.1 Hubungan dengan atasan.....	68
5.4.2.2 Hubungan sesama rekan kerja.....	69
5.5 Analisis motivasi.....	71
5.5.1 Faktor internal.....	73
5.5.1.1. Keinginan Untuk Bertahan Hidup.....	73
5.5.1.2. Keinginan untuk memperoleh Penghargaan.....	74
5.5.2.1. Keinginan untuk memperoleh Pengakuan.....	76
5.5.2.2. Keinginan untuk Berkuasa.....	77
5.5.2 Faktor Eksternal.....	79

5.5.2.1 Kondisi Lingkungan Kerja	79
5.5.2.2 Kompensasi yang Memadai	81
5.5.2.3 Supervisi yang Baik.....	82
5.5.2.4 Adanya Jaminan Pekerjaan	84
5.6 Analisis Kinerja.....	87
5.6.1. Kualitas.....	88
5.6.1.1. Ketelitian dalam bekerja.....	88
5.6.1.2. Kecakapan dalam bekerja.....	89
5.6.1.3. Tanggung Jawab dalam bekerja	91
5.6.1.4 Ketetapan waktu dalam bekerja	92
5.6.1.5. Efektivitas.....	94
5.6.2. Kuantitas.....	96
5.6.2.1. Hasil kerja yang baik.....	96
5.6.2.2. Penyelesaian Pekerjaan Karyawan.....	97
5.6.2.3. Pencapaian Target kerja karyawan	99
5.7 Analisis regresi linear berganda	103
5.8 Koefisien determinasi.....	104
5.9 Uji Simultan (Uji F)	106
5.10 Uji Parsial (Uji T).....	106
5.11 Uji Epsilon.....	108
5.12 Pembahasan.....	108
BAB VI PENUTUP	112

6.1 Kesimpulan..... 112

6.2 Saran..... 113

DAFTAR PUSTAKA 114

LAMPIRAN-LAMPIRAN 116

