

## BAB IV

### GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

#### 4.1 Sejarah Singkat Perusahaan

Rarisa fressh laundry merupakan badan usaha yang bergerak di bidang jasa laundry atau binatu dengan konsep cuci dan setrika per kilogram. Rarisa fressh laundry merupakan unit usaha yang dirintis di pekanbaru pada 28 maret 2014 oleh Ria Melati, AMd dan Fikri Aldi S.Si mereka adalah dua orang pengusaha muda yang tertarik untuk merintis bisnis jasa laundry. Berbekal komitmen dan pelayanan yang professional rarisa fressh laundry diminati oleh masyarakat. Banyaknya perusahaan laundry baik franchise maupun agen yang marak saat ini membuktikan usaha layanan jasa ini dibutuhkan oleh masyarakat modern baik perorangan, perusahaan, maupun perhotelan.

Rarisa fressh laundry menawarkan jasa layanan cuci dan setrika berdasarkan jumlah berat (kg) cucian konsumen, sehingga harga yang ditawarkan lebih murah dari jasa layanan laundry yang sudah ada, namun tetap mengutamakan kualitas. Rarisa fressh laundry dalam menjalankan usaha jasa laundry secara konsisten berupaya memberikan yang terbaik untuk memenuhi kebutuhan pelanggan. Bagi rarisa fressh laundry, pelanggan merupakan raja dan kami selalu memberikan yang terbaik. Di masa pertama pendirian Rarisa Fressh Laundry sistem operasional kasir

menggunakan transaksi sederhana, dengan satu orang karyawan dan tempat usaha masih disewa tahunan. Rarisa fresh laundry juga menawarkan dan memberikan fasilitas full delivery service (layanan antar-jemput) bagi pelanggan tetap, memberikan pelayanan dan jasa yang berkualitas dimana seorang pelanggan bisa mendapatkan pelayanan yang ramah dan hasil jasa yang bersih, rapih dan wangi.

Perkembangan yang pesat pun terjadi di tahun 2016, dimana pelanggan mulai mempercayakan rarisa fresh laundry sebagai laundry tetap bagi mereka. Di tahun ini pula rarisa fresh laundry melakukan perubahan yang di mulai dengan penambahan jumlah karyawan, dan penambahan mesin cuci. Karyawan yang biasanya hanya 1 oarang menjadi 3 orang. pelayanan yang baik juga menjadi kewajiban utama karena rarisa fresh laundry senantiasa mengembangkan dan meningkatkan kualitas layanan demi mencapai kepuasan pelanggan sehingga selalu berusaha memberikan pelayanan sebaik mungkin kepada pelanggan dengan selalu ramah, sigap, dan selalu memberikan informasi yang dibutuhkan pelanggan. Hingga saat ini Rarisa freesh laundry masih terus melakukan operasinya serta inovasi yang terus di lakukan untuk memuaskan pelanggannya

#### 4.2. Visi dan Misi Perusahaan

Visi dari Rarisa Fressh Laundry adalah “Kepuasan anda adalah kebanggaan bagi kami”.

Rarisa Fressh Laundry mempunyai 4 misi utama dalam bisnis laundry yaitu :

1. Pelayanan yang penuh perhatian
2. Menjadikan pelanggan selalu merasa puas
3. Ketepatan waktu dalam penyelesaian laundry
4. Hasil proses laundry yang bersih, rapih, dan harum

#### 4.3. Struktur Organisasi



Sumber : Rarisa Fressh Laundry

- Kasir ialah karyawan sekaligus pemilik dari rarisa freesh laundry
- Karyawan ialah yang bertugas mencuci, menyetrika dan melayani keluhan pelanggan.

Dalam struktur organisasi diatas dapat digambarkan bahwa pemilik dari rarisa fressh laundry merupakan pemegang usaha dan sekaligus yang mengatur pelayanan jasa.

Sementara peran karyawan dalam hal ini melayani dan melengkapi kebutuhan dan keinginan dari permasalahan konsumen. Tentunya karyawan juga berperan menyelesaikan masalah – masalah yang di hadapi oleh konsumen.

#### **4.4. Aktifitas Perusahaan**

Rarisa fressh laundry merupakan badan usaha jasa laundry yang memiliki aktifitas yang cukup padat. Rarisa fressh laundry buka setiap hari dari jam 07.00 – 21.00 WIB. Rarisa fressh laundry menerima jasa layanan cuci dan setrika berdasarkan jumlah berat ( kg ). Dalam mengoperasikan usaha jasa laundry secara konsisten berupaya memberikan yang terbaik untuk memenuhi kebutuhan pelanggan. Selain itu rarisa fressh laundry juga banyak menerima cucian bagi anak kos khususnya para mahasiswa, karena dirasa harga laundry kiloan murah dan sangat terjangkau untuk kantong mahasiswa.

Rarisa fressh laundry juga menggunakan detergen yang berkualitas dan ramah lingkungan, dan rarisa fressh laundry memberikan pelayanan ekstra seperti memberikan pilihan minyak wangi/parfum, anti kusut,dan pelayanan antar jemput. Dalam mencuci pakaian rarisa fressh laundry tidak mencampur pakaian pelanggan yang satu dengan pakaian pelanggan yang lain. Dan baju



yang berwarna putih pun dipisakan agar tidak terkenak luntur pakaian yang lain. Rarisa fressh laundry menerima jasa pencucian antara lain : pakaian, sepatu, tas, bed cover, boneka dan lain sebagainya.

Selain itu dalam usaha jasa laundry ketepatan waktu adalah hal yang mutlak yang rarisa fressh laundry jaga. Jangan sampai pelanggan merasa kecewa karena pakaian yang dicuci tidak diselesaikan dengan tepat waktu.



Dokumen ini adalah Arsip Milik :

Perpustakaan Universitas Islam Riau