

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan Puji Syukur Kehadirat Allah SWT, yang telah memberikan rahmat serta hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“PENGARUH KEPUASAN TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN PADA JASA RARISA FRESSH LAUNDRY MARPOYAN-PEKANBARU”**, Karya ilmiah ini merupakan salah satu syarat bagi peneliti untuk mendapatkan gelar sarjana Ekonomi SI Di Universitas Islam Riau Fakultas Ekonomi, dan dapat tersaji berkat bantuan berbagai pihak. Oleh karena itu dengan penuh rasa hormat mengucapkan terima kasih yang mendalam kepada :

1. Prof.Dr.H. Syafrinaldi SH., MCL selaku Rektor UIR yang telah memberikan kesempatan untuk menempuh studi di UIR.
2. Drs.Abrar, M.Si.,Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi Uir.
3. Bapak Azmansyah, SE.,M.Econ selaku ketua prodi SI manajemen.
4. Ibu Hj.Susie Suryani SE.,MM selaku pembimbing I dan Ibu Yul Efnita SE.,MM selaku pembimbing II yang telah membimbing, mengarahkan serta memberikan petunjuk dari awal hingga terselesaikan tugas akhir ini dan terima kasih atas segala nasehat-nasehat yang diberikan.
5. Semua bapak dan ibu dosen, staff serta keluarga besar UIR yang telah banyak menyumbangkan ilmu pengetahuan, nasehat dan fasilitas kepada penulis selama menuntut ilmu.

6. Pemimpin dan seluruh karyawan rarisa fressh laundry yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian. Semoga kebaikan yang telah diberikan kepada penulis mendapatkan balasan rahmat dan hidayah-Nya. Amin.
7. Bapak, Mamak, Kakak dan Adek yang penuh kasih sayang selalu memberikan semangat, sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini.
8. Buat teman-teman angkatan 2013 terkhusus manajemen local H yang telah menjadi teman baik selama menuntut ilmu di UIR.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan Tugas Akhir ini masih banyak kekurangan dan jauh dari sempurna. Oleh karena itu, segala kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan untuk dapat menyempurnakan Tugas Akhir ini. Akhirnya penulis berharap semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan semua pihak.

Terima Kasih

Pekanbaru, 15 November 2017

NILAM CAHYA