

DAFTAR PUSTAKA

- Anoraga, P. Dan Djoko Sudantoko. 2002. *Koperasi, Kewirausahaan, dan Usaha Kecil*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Ariani, D.W. 2002. *Manajemen Kualitas: Pendekatan Sisi Kualitatif*. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Arikunto, Suharsimi. 2010. *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Assauri, Sofjan. 2008. *Manajemen Operasi Dan Produksi*. Jakarta : LP FE UI.
- Darsono, 2013. *Analisis Pengendalian Kualitas Produksi Dalam Upaya Mengendalikan Tingkat Kerusakan Produk*. Jurnal-Ekonomi-Manajemen-Akutansi. No.35/th.XX/2013.
- Douglas C. Montgomery . 2001. *Introduction to Statistical Quality Control*. 4th Edition. New York : John Wiley & Sons, Inc.
- Gasperzx, Vincent. 2005. *Total Quality Management*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Goetsch dan David, 2000. *Quality Management (Introduction to total quality management for production, processing, and service)*. Third edition. Prentice Hall International, Inc.
- Gregor, Polancik., 2009., *Empirical Research Method Poster.*, Jakarta.
- G. Roger . 2007. *Manajemen Operasi*. Jilid 2-Edisi 3. Jakarta : Penerbit Erlangga.
- Handoko, Hani. 2008. *Dasar –Dasar Manajemen Produksi dan Operasi*, Edisi I, Yogyakarta: BPFE-Yogyakarta.
- Hellsten dan Klefsjo. 2000. *TQM as a management system consisting of value, technique and tools*. The TQM Magazine, Vol. 12, No 4 pp.238-244 ©MCB University Press, 0954-478X.
- Marno Nugroho, 2015. *Model Peningkatan Kinerja Operasional melalui Praktek-praktek Manajemen Kualitas Pada Industri Kecil Menengah (IKM) di Kota Semarang*. Jurnal Unisulla ISSN 2302 – 9791. Vol. 2 No. 1 May 2015 Jurusan Manajemen.
- Nasution, M.N. 2015. *Manajemen Mutu Terpadu*. Bogor : Ghalia Indonesia.
- Noor, M. Wildan. 2015. *Pengendalian Kualitas Crude Palm Oil Perusahaan Minyak Kelapa Sawit PT. Kalimantan Sanggar Pusaka Dalam Upaya Mengendalikan Tingkat Kerusakan Produk Menggunakan Alat Bantu Statistical Process Control*. Jurnal Ekonomi Dan Bisnis. Universitas Muhammadiyah: Yokyakarta.

Prawirosentono, S. 2010. *Filosofi Baru Tentang Manajemen Mutu Terpadu, Total Quality Management Abad 21, Studi Kasus & Analisis*. Jakarta: Bumi Aksara.

Tampubolon, Manahan P. 2010. *Manajemen Operasional*. Jakarta : Ghalia Indonesia.

Taylor dan Pearson. 1994. *Total Quality Management in Research and Development*. The TQM Magazine, Vol.6, No.1, pp.26-34 ©MCB University Press, 0954-478X.

Umar, Husein. 2012, *Metode Penelitian Untuk Skripsi dan Tesis Bisnis*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.

Wulan, M. Fajar. 2014. *Analisis Pengendalian Mutu (Quality Control) CPO (Crude Palm Oil) Pada PT. Buana Wira Subur Sakti Dikabupaten Paser*. Jurnal Ilmu Administrasi Bisnis. Vol. 2, No. 2. 2014/ Universitas Mulawarman.

