

KATA PENGANTAR

Bismillahirrohmanirrahim,

Puji dan syukur kehadiran ALLAH SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan Skripsi ini sebagai salah satu syarat wisuda untuk menggapai gelar “Strata Satu” (S1) penulis telah menyelesaikan tugas akhir Skripsi dengan judul yang dianalisis/ diteliti mengenai **“PENGARUH KUALITAS PELAYANAN JASA SERVICE HP TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN PADA ADI PONSEL MARPOYAN”**.

Penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada ALLAH Swt yang mana penulis masih diberikan kesehatan untuk dapat menyelesaikan tulisan ini, dan penulis berterimakasih amat banyak atas bimbingan dan pengarahan yang telah diberikan kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini, terutama kepada :

1. Bapak Drs. Abrar, SE, M.Si., Ak., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Riau.
2. Bapak Firdaus AR,SE, M.Si,Ak selaku Pembantu Dekan I (PD I) Fakultas Ekonomi Universitas Islam Riau
3. Bapak Drs. Asril, MM selaku Pembantu Dekan II (PD II) Fakultas Ekonomi Universitas Islam Riau
4. Bapak Drs. Syamri Syamsuddin selaku Pembantu Dekan III (PD III) Fakultas Ekonomi Universitas Islam Riau
5. Ibu Eva Sundari, SE., M.Si., selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Islam Riau.
6. Bapak Suyadi, SE., M.Si., selaku Dosen Pembimbing I yang bersedia memberikan bimbingan dan arahan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Ibu Eva Sundari, SE., M.Si., selaku Dosen Pembimbing II yang bersedia memberikan bimbingan dan arahan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

8. Kepada pimpinan dan staf PT. Matra Unikatama Duri-Riau Bapak Hermando, SE yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian diperusahaan tersebut.
9. Kepada Ayahanda tesayang Selamat dan Ibunda terkasih Purwati yang telah memberikan kasih sayang yang tak pernah putus, doa yang selalu terucap dari bibir mereka, nasehat yang menyejukan hati, tekad dan kerja keras yang tak tertandingi oleh perjuangan penulis sekarang, dan semangatmu raja dan ratuku dirumah yang membuat penulis ingin membanggakan mereka amin.
10. Kepada saudara/i saudara perempuan Cici Sri Rahayu, Indah dan Saudara Laki-laki Iman Azi Mas Ayub yang telah memberikan dukungannya dan kasih sayang.
11. Sahabat seperjuangan ku di Kost tercinta yang calon sarjana Wisnu Maulana, Saiful Sahputra dan Very Setiawan terimakasih telah mendampingi selama duduk dibangku kuliah, terimakasih atas kepedulian satu sama lain semoga lekas nyusul jadi Sarjana dan sukses.
12. Teman-temanku seperjuangan Arnica Dwi Putri, Satria, Adrian Caspari, Andri Putra Gunawan, Santoso Hamijoyo, M. Arif Fadel, Tanthowi Jaya, Dio Sandi, Supriadi, Rahman Septian, Yunita Anggraini, Sarah Rahmadani, angkatan 2012 khususnya Lokal D dan maaf tidak bisa disebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna karena pengetahuan dan pengalaman yang sangat terbatas. Dengan demikia kerendahan hati penulis mengharapkan kritik dan saran yang sifatnya membangun untuk kesempurnaan skripsi ini, semoga skripsi ini dapat memberikan mamfaat bagi semua pihak amin.

Pekanbaru, 3 Agustus 2018

Muhammad Arif Fadel