

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK</b> .....	i
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	ii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	iv
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	vii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	ix
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	x
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1. Latar Belakang Masalah .....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	9
1.3. Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	10
1.3.1. Tujuan Penelitian .....	10
1.3.2. Manfaat Penelitian .....	10
1.4. Sistematika Penulisan .....	11
<b>BAB II TELAAH PUSTAKA DAN HIPOTESIS</b> .....	13
2.1. Kepuasan Kerja.....	13
2.1.1. Pengertian Kepuasan Kerja.....	13
2.1.2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja. ....	15
2.1.3. Dampak Dari Kepuasan dan Ketidakpuasan Kerja.....	17
2.1.4. Indikator Pengukuran Kepuasan Kerja. ....	18
2.2. Stres Kerja.....	20
2.2.1. Pengertian Stres Kerja .....	20
2.2.2. Sumber-Sumber Stres Kerja .....	21
2.2.3. Dampak Stres Kerja pada Perusahaan .....	23
2.2.4. Indikator Pengukuran Stres Kerja.....	24
2.3. <i>Turnover Intention</i> .....	25
2.3.1. Pengertian <i>Turnover Intention</i> .....	25
2.3.2. Prediktor <i>Turnover Intention</i> Karyawan.....	27
2.3.3. Tahapan <i>Turnover Intention</i> Karyawan .....	30
2.3.4. Indikator Pengukuran <i>Turnover Intention</i> .....	31

2.4. Kerangka Pemikiran .....	32
2.4.1. Hubungan antara Kepuasan Kerja dengan <i>Turnover Intentions</i> . ....	32
2.4.2. Hubungan Stres Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i> . ....	33
2.5. Struktur Penelitian .....	34
2.6. Penelitian Terdahulu .....	34
2.7. Hipotesis Penelitian .....	35
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	36
3.1. Lokasi Penelitian.....	36
3.2. Operasional Variabel Penelitian .....	36
3.3. Populasi dan Sampel.....	37
3.3.1. Populasi.....	37
3.3.2. Sampel .....	38
3.4. Jenis dan Sumber Data.....	39
3.4.1. Data Primer.....	39
3.4.2. Data Sekunder.....	39
3.5. Teknik Pengumpulan Data.....	40
3.5.1. Kuesioner.....	40
3.5.2. Wawancara.....	40
3.5.3. Observasi. ....	40
3.6. Teknik Analisis Data .....	41
3.6.1. Uji Deskriptif Kuantitatif.....	41
3.6.2. Uji Validitas dan Realibitas. ....	41
3.6.3. Uji Asumsi Klasik.....	42
3.6.4. Uji Hipotesis. ....	43
<b>BAB IV GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN</b> .....	46
4.1. Tinjauan Umum Perusahaan.....	46
4.2. Struktur Organisasi .....	47
4.3. Visi dan Misi.....	49
4.3.1. Visi.....	49
4.3.2. Misi. ....	49

4.4. Aktivitas Perusahaan.....	49
<b>BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>51</b>
5.1. Identitas Responden.....	51
5.1.1. Jenis Kelamin Responden .....	51
5.1.2. Usia Responden .....	52
5.1.3. Tingkat Pendidikan Responden .....	52
5.1.4. Lama bekerja Responden .....	53
5.2. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas .....	54
5.2.1. Hasil Uji Validitas .....	54
5.2.2. Hasil Uji Reabilitas.....	55
5.3. Analisis Deskriptif .....	57
5.3.1. Deskripsi <i>Turnover Intention</i> (Y) .....	57
5.3.2. Deskripsi Kepuasan Kerja (X <sub>1</sub> ) .....	62
5.3.3. Deskripsi Stres kerja (X <sub>2</sub> ) .....	67
5.4. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	74
5.4.1. Hasil Uji Normalitas .....	74
5.4.2. Hasil Uji Multikolinearitas.....	75
5.5. Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	76
5.6. Pengaruh Kepuasan Kerja dan Stres Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i> Karyawan Pada PT Sarana Andalan Semesta .....	78
5.6.1. Hasil Uji Parsial (Uji t) .....	78
5.6.2. Hasil Uji Simultan (Uji F) .....	79
5.6.3. Hasil Uji Koefisien Determinasi .....	80
5.6.4. Hasil Perhitungan Epsilon.....	80
5.7. Pembahasan .....	81
<b>BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>84</b>
6.1. Kesimpulan.....	84
6.2. Saran .....	84
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>86</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1.1. <i>Turnover</i> Karyawan PT. Sarana Andalan Semesta .....	4
2.1. Penelitian Terdahulu .....	35
3.1. Definisi dan Operasional Variabel .....	36
3.2. Populasi Karyawan Tetap P.T. Sarana Andalan Semesta .....	37
3.3. Sampel Karyawan Tetap P.T. Sarana Andalan Semesta.....	39
5.1. Jenis Kelamin Responden .....	51
5.2. Usia Responden.....	52
5.3. Tingkat Pendidikan Responden.....	53
5.4. Lama Bekerja Responden.....	53
5.5. Hasil Uji Validitas <i>Turnover Intention</i> .....	54
5.6. Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja .....	55
5.7. Hasil Uji Validitas Stres Kerja .....	55
5.8. Hasil Uji Reliabilitas <i>Turnover Intention</i> .....	56
5.9. Hasil Uji Reliabilitas Kepuasan Kerja.....	56
5.10. Hasil Uji Reliabilitas Stres Kerja .....	56
5.11. Tanggapan Responden Tentang Saya Memiliki Niat Untuk Keluar Dari PT Sarana Andalan Semesta .....	57
5.12. Tanggapan Responden Tentang Saya Ingin Mencari Jenis Pekerjaan Baru Selain Kontraktor.....	58
5.13. Tanggapan Responden Tentang Saya Mulai Merasa Tidak Nyaman Dalam Bekerja.....	59
5.14. Tanggapan Responden Tentang Saya Sering Absen Dan Melanggar Aturan Perusahaan.....	60
5.15. Rekapitulasi Tanggapan Responden Atas <i>Turnover Intention</i> .....	61
5.16. Tanggapan Responden Tentang Saya Menerima Upah Yang Jumlahnya Mencukupi Kebutuhan Sehari-Hari .....	62
5.17. Tanggapan Responden Tentang PT Sarana Andalan Semesta Menjamin Keamanan Kerja Seluruh Karyawannya.....	63

5.18.	Tanggapan Responden Tentang Saya Memiliki Hubungan Yang Akrab Dan Harmonis Dengan Seluruh Karyawan Baik Di Dalam Maupun Di Luar Perusahaan.....	64
5.19.	Tanggapan Responden Tentang Saya Merasa Bekerja di PT Sarana Andalan Semesta Adalah Sebuah Kebanggaan.....	65
5.20.	Rekapitulasi Tanggapan Responden Atas Kepuasan Kerja .....	66
5.21.	Tanggapan Responden Tentang Saya Merasa Kinerja Saya Mulai Menurun .....	68
5.22.	Tanggapan Responden Tentang Saya Merasa Kehilangan Semangat Dan Energi Untuk Bekerja .....	69
5.23.	Tanggapan Responden Tentang Saya Merasa Bekerja Di Bidang Kontraktor Sangat Sulit Untuk Berkomunikasi .....	70
5.24.	Tanggapan Responden Tentang Saya Mulai Merasa Kesulitan Untuk Mengambil Keputusan Dalam Pekerjaan.....	71
5.25.	Tanggapan Responden Tentang Saya Sering Melakukan Hal Yang Tidak Produktif Saat Jam Kerja .....	72
5.26.	Rekapitulasi Tanggapan Responden Atas Stres Kerja .....	73
5.27.	Hasil Uji Normalitas.....	75
5.28.	Hasil Uji Multikolinieritas .....	76
5.29.	Hasil Uji Regresi Linier Berganda .....	76
5.30.	Hasil Uji t .....	78
5.31.	Hasil Uji F.....	79
5.32.	Hasil Uji Koefisien Determinasi .....	80

## DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
4.1. PT. Sarana Andalan Semesta .....	46
4.2. Struktur Organisasi PT. PT. Sarana Andalan Semesta .....	48



## DAFTAR LAMPIRAN

### Lampiran

1. Lembar Kuesioner
2. Hasil Jawaban Responden Pada Variabel Kepuasan Kerja
3. Hasil Jawaban Responden Pada Variabel Stres kerja
4. Hasil Jawaban Responden Pada Variabel *Turnover Intention*
5. Output SPSS Validitas dan Reliabilitas
6. Output SPSS Regresi Linier Berganda

