

ABSTRAK

PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN STRES KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION* KARYAWAN PADA PT SARANA ANDALAN SEMESTA

OLEH : M. ZIKRA FAHREZA

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis kepuasan kerja, stres kerja dan *turnover intention* karyawan pada PT Sarana Andalan Semesta baik secara simultan dan parsial. Adapun permasalahan penelitian ini karena *turnover intention* yang ditandai dari jumlah karyawan pada tahun 2013 sebanyak 72 karyawan turun menjadi 65 karyawan pada tahun 2017. Selain itu rendahnya kepuasan kerja juga diketahui dari banyaknya karyawan yang menunda pekerjaan dan juga stres kerja karyawan terlihat dari karyawan sering merasa kesal dan marah dalam menyelesaikan pekerjaan. Metode penelitian ini adalah kuantitatif dengan sampel sebanyak 36 orang karyawan tetap pada unit *batching plant*, *crusher*, dan AMP. Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner dan datanya dianalisis dengan analisis regresi linier berganda. Berdasarkan hasil penelitian diketahui tingkat *turnover intention* karyawan tergolong sedang, kepuasan kerja tergolong sedang dan stres kerja karyawan tergolong sedang. Kesimpulan penelitian ini adalah; 1) Terdapat pengaruh yang signifikan kepuasan kerja dan stres kerja secara parsial terhadap *turnover intention* karyawan PT Sarana Andalan Semesta. Hasil uji t variabel kepuasan kerja memiliki nilai $t_{hitung} > t_{tabel}$ atau $-3,372 > 1,692$ dengan signifikan 0,002 ($p < 0,05$). Variabel stres kerja memiliki nilai $t_{hitung} > t_{tabel}$ atau $2,771 > 1,692$ dengan signifikan 0,009 ($p < 0,05$). 2) Terdapat pengaruh yang signifikan kepuasan kerja dan stres kerja secara simultan terhadap *turnover intention* karyawan PT Sarana Andalan Semesta. Hasil uji F menunjukkan nilai $F_{hitung} = 11,982 > 3,32$ dengan nilai signifikansi 0,000 ($p < 0,05$). 3) Hasil uji koefisien determinasi menunjukkan nilai R^2 sebesar 0,421 artinya kepuasan kerja dan stres kerja memberikan kontribusi terhadap *turnover intention* karyawan PT Sarana Andalan Semesta sebesar 42,1%. 4) Hasil perhitungan epsilon menunjukkan nilai epsilon sebesar 0,579 atau 57,9% diberikan oleh variabel lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini seperti kompensasi, motivasi, disiplin, lingkungan kerja, dan variabel lainnya.

Kata kunci : *Turnover intention*, *kepuasan kerja*, *stres kerja*