

BAB III

METODE PENELITIAN

3.1. Lokasi Penelitian

Penelitian dilakukan pada distributor teh botol sosro UD. H.T. Jamaris pekanbaru di Jalan Lintas Timur Km. 10.5 Tenayan Raya Pekanbaru Riau.

3.2. Operasional Variabel

Dalam hal ini yang menjadi variabel penelitian adalah:

- a. Disiplin kerja (X1) dan Lingkungan kerja (X2) sebagai variabel bebas
- b. Kinerja (Y) sebagai variabel terikat.

Tabel. 3.1
Operasional Variabel

| Variabel | Dimensi | Indikator | Skala |
|--|-------------------------|---|---------|
| Disiplin kerja adalah daya dorong manusia untuk bertindak atau sesuatu dalam diri manusia yang menyebabkan manusia bertindak (Rivai, 2004 : 456) | 1. Tujuan dan kemampuan | <ol style="list-style-type: none"> a. Tujuan yang dicapai jelas dan ditetapkan secara ideal b. Kesesuaian beban kerja dengan tingkat pendidikan c. Kesesuaian beban kerja dengan keahlian/keterampilan | Ordinal |
| | 2. Teladan pimpinan | <ol style="list-style-type: none"> a. Pimpinan memberi contoh yang baik dengan disiplin dalam bekerja b. Pimpinan bersikap jujur dalam bekerja c. Pimpinan bersikap adil dalam bekerja | |
| | 3. Pengawasan Melekat | <ol style="list-style-type: none"> a. Pengawasan moral dan gairah kerja | |

| | | | |
|---|---|--|--|
| <p>Lingkungan Kerja: Lingkungan dimana para karyawan melaksanakan tugas dan pekerjaannya sehari-hari, yang dibagi-bagi mejadi beberapa bagian atau aspek pembentuk lingkungan kerja Sumber : Ahyari, 2008 :128)</p> <p>Kinerja: Suatu hasil kerja yang dicapai seseorang yang berkenan dengan seberapa baik seseorang melakukan pekerjaan yang ditugaskan /yang diberikan kepadanya (Wibowo, 2008 : 84)</p> | <p>4. Penerapan Sanksi</p> <p>1. Lingkungan Fisik</p> <p>2. Lingkungan Non Fisik</p> <p>1. Kualitas</p> <p>2. Kuantitas</p> | <p>bawahan</p> <p>b. Pencegahan terjadinya kesalahan pelaksanaan tugas</p> <p>c. Mengoreksi kesalahan pelaksanaan tugas</p> <p>a. Penerapan sanksi sesuai ketentuan yang berlaku</p> <p>b. Penerapan sanksi dengan tegas dan adil</p> <p>1. Ruangan</p> <p>2. Penerangan</p> <p>3. Bunyi Ribut</p> <p>4. Keadaan Udara</p> <p>5. Warna</p> <p>6. Bau-bauan</p> <p>a. Hubungan kerja antara karyawan</p> <p>b. Hubungan kerja karyawan dengan pimpinan</p> <p>1. Ketelitian dalam bekerja</p> <p>2. Kecakapan kerja</p> <p>3. Tanggungjawab dalam bekerja</p> <p>1. Hasil kerja yang baik</p> <p>2. Penyelesaian pekerjaan dengan tepat waktu</p> <p>3. Pencapaian target pekerjaan</p> <p>4. Menyelesaikan pekerjaan tepat waktu</p> | |
|---|---|--|--|

3.3. Jenis dan Sumber Data

Data ini terdiri dari :

- a. Data primer, yaitu data yang penulis peroleh secara langsung dari responden yang terdiri dari identitas responden dan juga hasil tanggapan responden tentang pengaruh disiplin kerja dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan pada Distributor teh botol sosro UD. H.T. Jamaris Pekanbaru.
- b. Data sekunder, yaitu data-data yang penulis peroleh dari buku-buku, laporan-laporan dan lain sebagainya yang tentunya berkaitan dengan penelitian ini, antaranya profile Distributor teh botol sosro UD. H.T. Jamaris Pekanbaru.

3.4. Metode Pengumpulan Data

- a. Wawancara, yaitu melakukan tanya jawab langsung dengan responden yang terkait dalam pengaruh disiplin kerja dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan pada Distributor teh botol sosro UD. H.T. Jamaris Pekanbaru.
- b. Kuesioner, yaitu pengumpulan data dengan cara menyusun daftar pertanyaan dan selanjutnya menyebarkannya kepada responden dalam penelitian ini. Adapun angket yang disusun disesuaikan dengan indikator penelitian yaitu tentang pengaruh disiplin kerja dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan pada Distributor teh botol sosro UD. H.T. Jamaris Pekanbaru.

3.5. Populasi dan Sampel

Populasi diartikan sebagai kumpulan elemen yang mempunyai karakteristik tertentu yang sama mempunyai kesempatan yang sama untuk dipilih menjadi anggota sampel. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan Distributor teh botol sosro UD. H.T. Jamaris Pekanbaru yang berjumlah 66 orang. Pengambilan sampel dilakukan dengan metode pengambilan sensus.

3.6. Analisis Data

Penulis mencoba untuk menganalisa data dengan menggunakan metode deskriptif yaitu menganalisa data dengan cara merumuskan dan menguraikan serta menginterpretasikan berdasarkan landasan teori yang erat hubungannya dengan masalah yang terdapat. Selanjutnya dari hasil analisa tersebut, kemudian diambil beberapa kesimpulan serta diakhiri dengan mengemukakan beberapa saran yang dianggap perlu.

a. Regresi Berganda

Secara kuantitatif untuk mengukur factor-faktor yang mempengaruhi kinerja akan digunakan metode formula regresi berganda untuk menguji variabel bebas disiplin kerja, lingkungan kerja terhadap variabel terikat yang dicari dipengaruhi oleh dua variabel bebas atau variabel penjelas. Formula Regresi berganda menggunakan model persamaan sebagai berikut :

$$Y = a + b_1X_1 + b_2X_2 + \varepsilon$$

Dimana :

Y = Kinerja

a = Bilangan Konstan

X_1 = Disiplin kerja

X_2 = Lingkungan kerja

$b_{1,2}$ = Koefisien Regresi

ε = Epsilon

b. Menentukan koefisien determinasi (R^2)

Koefisien determinasi (R^2) merupakan angka yang menunjukkan seberapa besar perubahan variabel tak bebas (Y) dapat dipengaruhi variabel bebas (X).

c. melakukan uji F, digunakan untuk mengetahui apakah variabel bebas berpengaruh terhadap variabel tidak bebas. Untuk menguji parameter dari variabel bebas tersebut digunakan uji statistik F yang hipotesisnya adalah sebagai berikut : H_0 diterima jika $F_{hitung} > F_{tabel}$

f. Melakukan uji t yang bertujuan untuk mengetahui pengaruh signifikan antara variabel bebas terhadap variabel terikat. Uji t akan membandingkan nilai t_{hitung} dengan t_{tabel} , jika $t_{hitung} > t_{tabel}$ maka H_1 diterima dan H_0 ditolak, tapi jika $t_{hitung} < t_{tabel}$ maka H_1 ditolak dan H_0 diterima.

Untuk melakukan analisis data secara kuantitatif, maka nilai ordinal(kualitatif). Untuk ini digunakan skor yang berpedoman pada skala Likert berikut:

Tabel 3.2.
Alternatif Pilihan Jawaban

| NO | Pilihan Jawaban | Skor |
|-----------|------------------------|-------------|
| 1 | Sangat setuju | 5 |
| 2 | Setuju | 4 |
| 3 | Cukup | 3 |
| 4 | Tidak setuju | 2 |
| 5 | Sangat tidak setuju | 1 |

Sumber: Skala Likert

Untuk memudahkan dan memberikan hasil secara akurat dan pasti maka dalam melakukan pengujian statistik tersebut menggunakan program komputer SPSS (*Statistic for Product and Service Sollutions*) untuk mencari pengaruh disiplin kerja dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan pada Distributor teh botol sosro UD. H.T. Jamaris Pekanbaru.