

BAB III

METODE PENELITIAN

3.1. Lokasi Penelitian

Penelitian dilaksanakan pada BPJS Ketenagakerjaan Pekanbaru , yang terletak di Jl. Tengku Zainal Abidin No.26. Telepon : 076133257 / +62 81261031991

3.2 Operasional Variabel Penelitian

Variabel yang akan dianalisis dalam penelitian ini adalah seperti yang diuraikan table berikut:

Tabel 3.1
Operasional Variabel

Variabel	Indikator	Sub Indikator	Skala
Kinerja pada dasarnya adalah apa yang dilakukan atau tidak dilakukan oleh karyawan (Mathis dan Jackson 2006:23)	1. Kualitas Kerja	1. Efektivitas 2. Ketelitian Bekerja 3. Tanggung Jawab 4. Kecakapan	Ordinal
	2. Kuantitas Kerja	1. Penyelesaian pekerjaan 2. Ketepatan dalam bekerja 3. Hasil kerja yang baik	
	3. Kemampuan	1. Tingkat Pendidikan 2. Keterampilan 3. Keahlian	
	4. Motivasi	1. Insentif 2. Promosi	
	5. Dukungan yang diterima	1. Fasilitas penunjang kerja 2. Sarana operasional kerja	

	6. Keberadaan tempat kerja	1. Lingkungan nyaman 2. Suasana kerja	
	7. Hubungan dengan organisasi	1. Pegawai bekerja sesuai tujuan organisasi 2. Pegawai mematuhi peraturan yang ada di organisasi	

Sumber : Robert L. Mathis dan Jhon H. Jackson (2001:82)

3.3. Populasi dan Sampel

Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan BPJS Ketenagakerjaan Pekanbaru yang berjumlah 26 orang. Dan dari populasi tersebut sebanyak 26 orang pegawai untuk dijadikan sampel penelitian (sensus).

3.4 Jenis Dan Sumber Data

Jenis pengumpulan data yang digunakan penulis dalam penelitian ini ada dua jenis yaitu:

1. Data Primer, yang merupakan data yang belum jadi dan diperoleh langsung dari sumber data yaitu karyawan/responden serta pimpinan perusahaan, berupa tanggapan responden terhadap Kinerja Pegawai.
2. Data Sekunder, yang merupakan data yang telah jadi yang dikumpulkan dari bagian penyusunan rencana kerja sehubungan dengan Kinerja Pegawai.

3.5 Teknik Pengumpulan Data

Dalam penulisan ini untuk mengumpulkan data yang diperlukan, penulis melakukan penelitian dengan menggunakan metode sebagai berikut :

a. Wawancara

Yaitu data yang dikumpulkan melalui wawancara langsung dengan mengajukan pertanyaan kepada pimpinan perusahaan atau melakukan Tanya jawab kepada pihak yang menjadi sumber data dalam perusahaan yang menjadi objek penelitian.

b. Kuisisioner

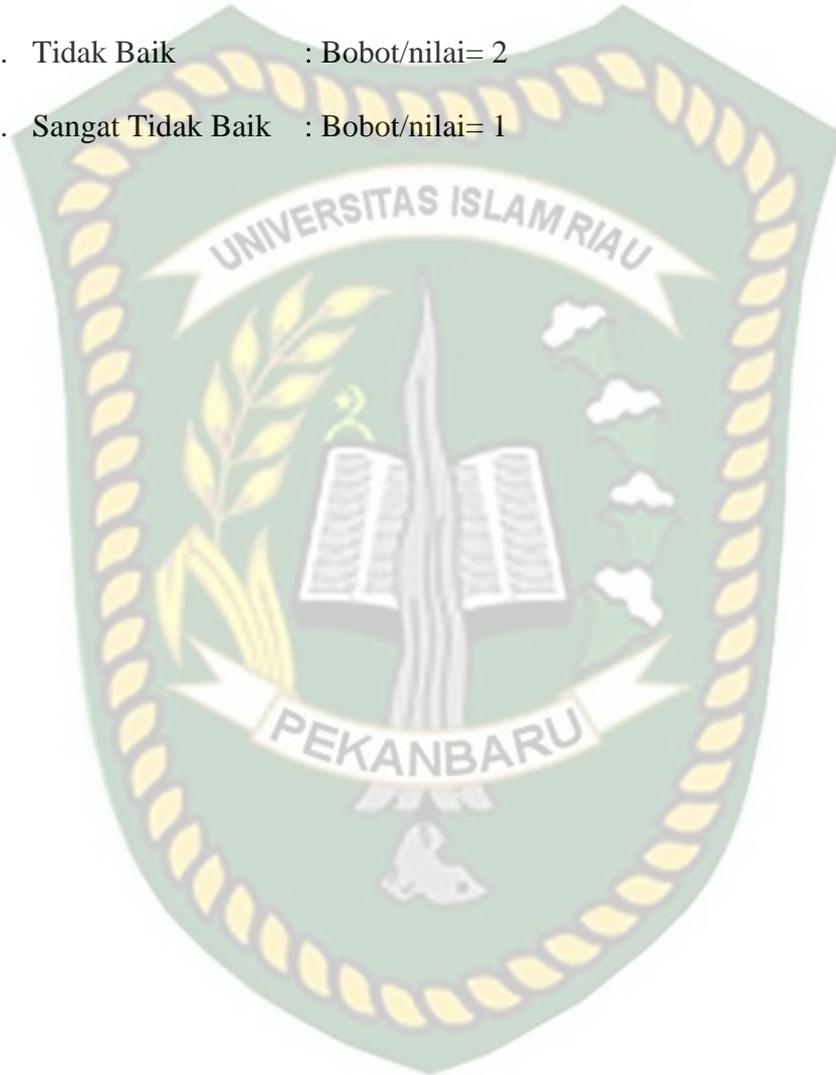
Yaitu suatu teknik pengumpulan data dengan cara menyusun daftar pertanyaan yang telah penulis siapkan dan mengajukan pertanyaan tersebut kepada para responden untuk menjawab pertanyaan yang telah disediakan.

3.6 Teknik Analisis Data

3.6.1 Analisis Deskriptif

Dalam melakukan analisis data, penulis menggunakan analisis deskriptif yang membandingkan data yang ada dengan berbagai teori yang mendukung dan bersifat menjelaskan atau menguraikan. Kemudian penulis mengambil beberapa kesimpulan dari penjelasan penjelasan tersebut. Pengukuran Variabel dilakukan dengan Skala Likert yaitu yang digunakan untuk sikap, pendapat, dan persepsi seseorang atau sekelompok orang Perhitungan dalam persentase dapat dikategori sebagai berikut:

1. Sangat Baik : Bobot/nilai= 5
2. Baik : Bobot/nilai= 4
3. Cukup Baik : Bobot/nilai= 3
4. Tidak Baik : Bobot/nilai= 2
5. Sangat Tidak Baik : Bobot/nilai= 1



Dokumen ini adalah Arsip Miik :
Perpustakaan Universitas Islam Riau