

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirobbil'alamin, puji beserta syukur penulis panjatkan kehadiran ALLAH SWT karena berkat rahmat dan karunia-nya penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini, Shalawat beserta salam semoga senantiasa terlimpah curahkan kepada Nabi Muhammad SAW, kepada keluarganya, para sahabatnya, hingga kepada umatnya akhir zaman, Aamiin. Penulisan skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat Memperoleh gelar sarjana pada Program Manajemen S1 Fakultas Ekonomi Universitas Islam Riau. Judul yang penulis ajukan adalah **“ANALISIS KINERJA PEGAWAI PADA BPJS KETENAGAKERJAAN”**

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini, masih ditemui kekurangan-kekurangan baik dari segi isi maupun penyajiannya, sehingga skripsi ini belum mencapai kesempurnaan sebagaimana yang diharapkan. Untuk itu dengan segala kerendahan hati penulis mengharapkan serta menerima kritikan dan sumbangan saran dari pembaca yang berguna bagi kesempurnaan skripsi ini.

Dalam penyelesaian skripsi ini tak lepas dari bimbingan, dorongan dan bantuan baik dari segi material maupun dari segi moril kepada penulis, oleh karena itu dengan kerendahan hati penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Prof.Dr.H. Syafrinaldi, SH, Mcl, selaku Rektor Universitas Islam Riau.
2. Bapak Drs. H. Abrar, M.Si., Ak. CA, selaku Dekan Universitas Islam Riau.

3. Bapak Firdaus, AR, SE., M.Si. Ak. CA, selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi.
4. Ibu Eva Sundari, SE., MM selaku Wakil Dekan II Fakultas Ekonomi.
5. Bapak Drs. Asril, MM selaku Wakil Dekan III Fakultas Ekonomi.
6. Bapak Azmansyah SE,M,Econ selaku ketua Program Studi Manajemen S1.
7. Ibu Prof. Dr. Dra. Hj. Sri Indrastuti, MM selaku pembimbing 1 yang telah banyak membantu dan mengarahkan penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Ibu Yul Efnita, SE., MM selaku pembimbing II yang telah banyak membantu dan mengarahkan penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Bapak Abd. Razak JER, SE., Msi selaku pembimbing Akademis (PA) yang telah banyak mensupport dan mendidik penulis dengan ilmu pengetahuan.
10. Bapak dan Ibu dosen Fakultas Ekonomi Universitas Islam Riau yang telah berjasa mendidik penulis dan membekali ilmu pengetahuan.
11. Buat staff dan karyawan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Riau
12. Teristimewa buat Ayahandaku Paryono dan Ibundaku Sukini yang telah membesarkan saya, memberikan cinta dan kasih sayang kepada penulis, serta selalu memberikan do'a kepada penulis dari pertama dilahirkan sampai menjalankan perkuliahan hingga terselesaikan skripsi ini, dengan kasih sayang yang tulus ikhlas serta memberikan bantuan material dan moral yang tak mungkin akan terbalas oleh penulis, selain selalu berdo'a kepada ALLAH SWT agar ibunda dan ayahanda senantiasa diberikan kesehatan dan umur yang berkah serta selalu dalam lindungan ALLAH SWT.

13. Buat Abang saya Karjadi, Kakak saya Puji susanti, Fitri dan Nurhasanah terimakasih atas segala perhatian, kasih sayang, dan motivasi serta doanya.
14. Buat Bapak Mias Muchtar selaku pimpinan dan para staff, serta pegawai pada BPJS Ketenagakerjaan Pekanbaru yang telah mengizinkan penulis melakukan penelitian.
15. Teman-teman Seperjuangan, Butet, Dwi Safira, Dwi Salina, Merin Setiawati, Nabil Mukarim, Noni Ulfa, Tio Natalia, Walid Arrahman, Khairul Zuvi terimakasih telah menjadi teman sekaligus motivator selama penulis menyelesaikan skripsi ini.
16. Untuk teman-teman manajemen angkatan 2014 terutama lokal i yang tidak bisa disebutkan namanya satu persatu, terimakasih sudah menjadi bagian dari perjalanan penulis selama dibangku perkuliahan, semoga teman teman diberkahi umurnya dan sukses dalam meraih dunia nyata yang sedang di depan mata.

Pekanbaru, 28 September 2018

Penulis

KURNIANTO

NPM:145210537